

平成28年度 第1回・第2回 市政モニタ一会議報告書



あかがねキッズパーク



旧広瀬邸 新座敷

新居浜市 企画部 秘書広報課

平成28年11月

(事業の目的)

新居浜市では、市政に関する市民の皆さんの意見をお聴きし、市政運営の参考とするために、市政モニター制度を設けています。

今回の市政モニター会議は、参加希望いただきました市政モニターの皆さんに、市の施設見学や職員からの説明を通して市政への関心を高めていただくことを目的に実施しました。

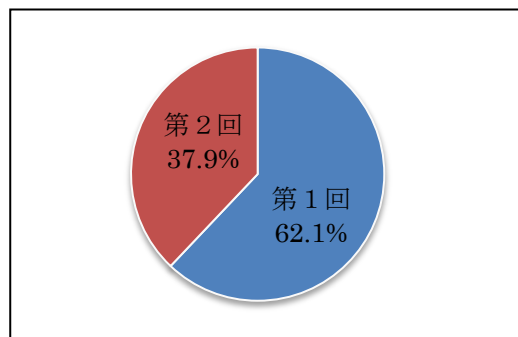
(日 程)

第1回会議	平成28年11月17日(木)	13:00 ~ 16:30
第2回会議	平成28年11月18日(金)	8:30 ~ 12:00

(参加者の状況)

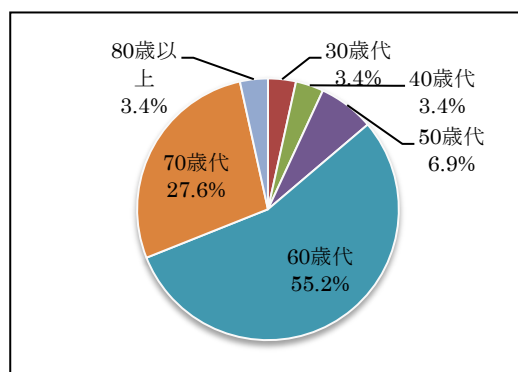
<性別>

	人数	割合
男性	18人	62.1%
女性	11人	37.9%
合計	29人	100.0%



<年代別>

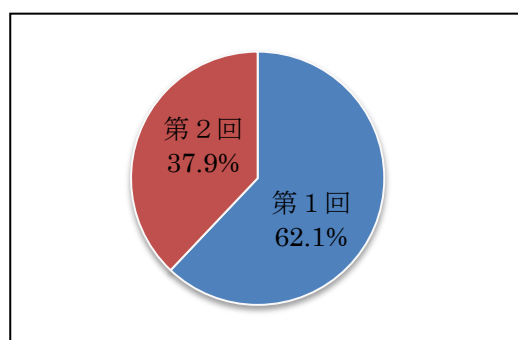
	人数	割合
20歳代	0人	0.0%
30歳代	1人	3.4%
40歳代	1人	3.4%
50歳代	2人	6.9%
60歳代	16人	55.2%
70歳代	8人	27.6%
80歳以上	1人	3.4%
合計	29人	100.0%



※年齢は平成28年4月1日時点

<参加日別>

	人数	割合
第1回	18人	62.1%
第2回	11人	37.9%
合計	29人	100.0%



(見学先及び行程)

①マイントピア別子

「新居浜市観光交流施設について」運輸観光課職員から説明、質疑応答 ⇒ 施設見学（あかがねキッズパーク、別子温泉「天空の湯」、芝生広場）

◆質疑応答の概要◆

2日間の会議中、「新居浜市観光交流施設について」運輸観光課からの説明の後、市政モニターの皆さんからいただいた質問・意見の一部をご紹介します。

質 問	回 答
運営は順調とのことですが、利益は出ているということか。	約半年の実績で、約1,900万円の収入となっています。今のところ順調に収益が上がっているという報告を受けています。
あかがねキッズパークのボールプールのボールの衛生管理はどうなっているか。	定期的に全てのボールを予備のボールと入れ替えて、洗浄を行っています。また、ごみや割れたボール等についても、毎日社員が点検を行い、その都度対処しています。
指定管理者制度の採用による管理運営の一元化について、わかりやすく教えてほしい。	リニューアル前は、4階の端出場温泉保養センターが新居浜市の所有、その他の鉱山鉄道や観光坑道、レストラン等の施設が第三セクターである(株)マイントピア別子が所有管理していたことから、温泉とその他の施設とで指示命令系統が分かれており、施設全体の統制がとれないという問題が生じることもありました。指定管理者制度を導入したことで、(株)マイントピア別子が、市の施設部分を含む全体の施設を管理運営できるようになり、指示命令系統が一本化されました。これにより、円滑な管理運営が可能となり、またお互いの施設を生かしたセット料金の設定などにも柔軟な対応ができるようになりました。
利用料金制とはどういうことか。	利用料金制とは、公の施設の使用料について指定管理者の収入とすることができる制度です。指定管理者の営業努力によって利益増となった場合は指定管理者の収入となりますが、一方、損失が生じた場合も市から管理経費の補てんはしません。従前の業務委託に比べて、指定管理者の営業が発揮しやすくなるということで、全国的に採用されている制度です。
温浴施設の料金（使用料）はどこが決めるのか。今後、安くなることもあるのか。	使用料については、新居浜市の条例で上限を定めていますが、その条例の定めた上限以内であれば指定管理者が決めることができます。例えば、現在は一般大人の温浴施設利用料金は税込500円となっておりますが、これは条例上では消費税を含めて540円まで設定できるところを、指定管理者が500円という設定をしているものです。このように指定管理者側が料金を下げること、また逆に上げることも含めて、柔軟に対応できる制度となっていますので、今後の料金体系については、消費税の動向ということもありますが、値下げあるいは値上げについても条例の範囲内であれば可能ということをご理解いただきたいと思います。

<p>あかがねキッズパークの設備はとても充実している。このような施設が、市内の中心地にあれば、もっと多くの子どもたちが活用できるのではないかと思う。</p>	<p>ありがとうございます。あかがねキッズパークの利用者数はオープン後半年の実績数で6万3千人を超え、多くの市民や観光客にご利用いただいております。また、以前の端出場温泉保養センターの時代には、利用者の年齢層が比較的高かったのに対し、今では小さなお子さんから祖父母世代まで幅広い年齢層の方にご利用いただけるようになり、非常に賑わいが生まれてきたと考えております。</p>
<p>マイントピア別子の改修に要した経費として、総事業費9億7,310万円という数字が挙げられているが、今後の施設収入から何年くらいで回収する等の計画はあるのか。</p>	<p>改修にかかる経費については、まず、総事業費9億余の全てを市が負担する訳ではなく、起債による国からの交付税措置も受けられます。経費の回収については、福祉施設という位置づけもありますが、今後できる限り収益を上げることで回収していきたいと考えております。先に申したとおり、約半年の実績で約1,900万円の収入ということと、今後は冬場ということもあり温浴施設のご利用を期待しています。さらに、お客様に飽きずにお越しいただくには、今後の定期的な施設更新も必要であると考えており、何年までにいくら返す、といった具体的な計画までは立てておりませんが、収支バランスのとれた運営に努めてまいります。</p>
<p>つい最近、泉寿亭の戸袋が壊れているのに気付いたが、どこが管理をしているのか。</p>	<p>所有者は(株)マイントピア別子になります。ご指摘の件につきましては、(株)マイントピア別子にお伝えしておきます。</p>

②広瀬歴史記念館

館長の説明を受けながら、広瀬歴史記念館を見学（常設展示、特別企画展示「別子銅山 近代化の息吹」）⇒ 旧広瀬邸を見学

（参加者アンケート）

市政モニター会議に参加いただいたモニターの皆さんに、感想やご意見をうかがい、今後の参考とするためにアンケートを実施しました。

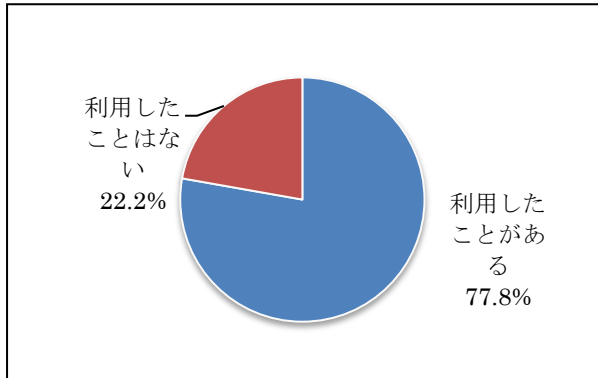
〈アンケート概要〉

調査対象者	第1回・第2回市政モニター会議参加者 29人
調査期間	会議実施日～平成28年11月30日（水）
調査方法	会議実施時にアンケート用紙を配布し、後日郵送で提出
回収数（率）	27人（93.1%）

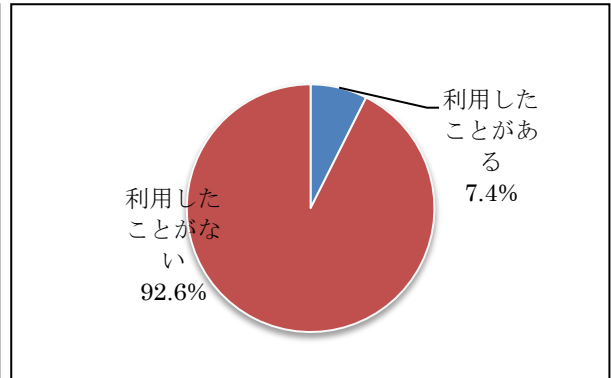
〈調査結果〉

Q 1. 今回見学した施設をこれまでに利用または訪問したことがありますか。(1つ選択)

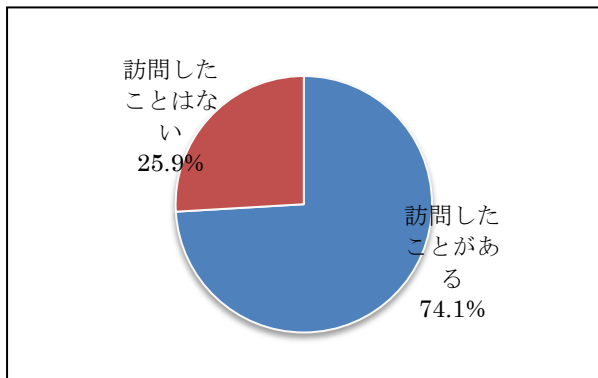
マイントピア別子
温浴施設「別子温泉～天空の湯」



マイントピア別子
子ども用遊戯施設「あかがねキッズパーク」

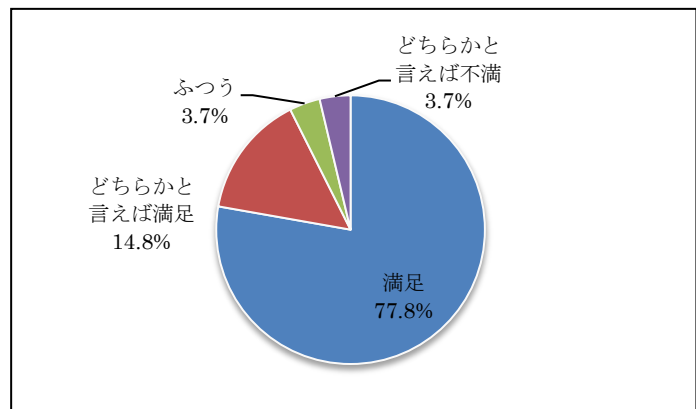


広瀬歴史記念館



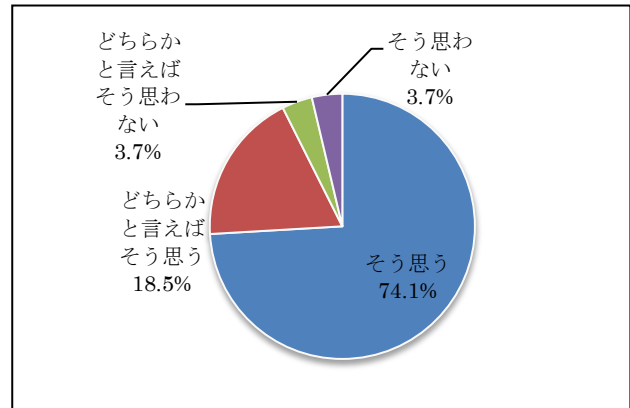
Q 2. 今回の施設見学の内容や職員からの説明はいかがでしたか。5段階の満足度でお答えください。(1つ選択)

1. 満足	21人
2. どちらかといえば満足	4人
3. ふつう	1人
4. どちらかといえば不満	1人
5. 不満	0人
合計	27人



Q3. 今回の施設見学会に参加して、市の取り組みに対する理解や関心が高くなったと思いますか。(1つ選択)

1. そう思う	20人
2. どちらかといえばそう思う	5人
3. どちらかといえばそう思わない	1人
4. そう思わない	1人
合計	27人



Q4. 今回の施設見学会に参加しての感想やご意見を自由に記入してください。(自由記入)

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。本報告ではご意見の一部を紹介します。

【マイントピア別子 温泉施設・子ども用遊戯施設等について】

- ・マイントピア別子の温泉施設は、営業開始以来利用していますが、今回リニューアルした施設には大変満足しています。子どもたちが遊べるエリアも素晴らしいアイデアですね。
- ・リニューアルした施設の充実ぶりに感心しました。特に子ども、高齢者、障がい者の方々が利用しやすいように配慮されていたのが大変良かったと思います。
- ・管理運営の主体が市ではなく、(株)マイントピア別子になっていることが理解できました。
- ・マイントピア別子の温泉施設の運営に期待している。
- ・リニューアル後わずか半年で、温泉施設の利用者数が約9万2千人、あかがねキッズパークが約6万3千人と好調なスタート、着々と軌道に乗ってきたことを実感しました。なお課題は残っているはず、今からが本番です。役所の支えと、市民自らの協力も必要。
- ・改修後の集客は順調のようだが、年間入場目標等は提示されているので、年間売上目標を計算し、総改修事業費を何年で回収できるかも想定できるはずである。そういう目標も公表すべきである。
- ・見学時は客が少なかったせいか、雰囲気が固いというかお行儀が良すぎるような感じがしました。気軽に心よりリラックスできるような温泉施設になってほしいです。
- ・高齢の方の入浴だけでなく、また利用したくなる目玉がほしい。
- ・あかがねキッズパークに行く機会がなかったので、今回見学できて良かったです。明るくて、楽しく学べる施設だと思います。
- ・今後検討してほしい点として、すべての子どもが利用できるような複合の施設を、市の中心地に設置してほしいと願います。もちろん、各地域に児童館が設置されていることも把握しています。
- ・あかがねキッズパークを見学して、子どもたちへの配慮がとても行き届いていると思いました。床は足に優しいクッションフロアで、遊びもいろいろ興味を引くものばかり。友達や知人にも紹介して広めていきたいです。
- ・クライミングコーナーでの安全面が気になったので、ヘルメットや転落防止用ロープの使用を質問しました。各遊具は角に丸みをつけ、安全に配慮していたが、一箇所だけ目に付いた場所がありました。
- ・4階から直接外へ出られるようになったのも良いと思いました。

【広瀬歴史記念館、旧広瀬邸について】

- ・館長の説明が素晴らしかった。説明を聞くのは2回目だが、また新しい発見をさせていただき感謝しています。
- ・館長の詳しい説明を受け、新居浜の文化が住友の発展とともに生まれたものであること、女性の働く姿が江戸の昔から写真や絵に残されていて、女性の労働力が明治の発展の原動力にもなっていることが確認できました。今の新居浜も女性が働きやすい環境を整え、子育て世代の若いパワー、熟年パワーを経済や文化の発展に注げるような新居浜市、住みよい安全な街になってほしいと思いました。
- ・館長の熱弁に、別子銅山ゆかりの産業遺産を改めて学習したい意欲に駆られました。別子銅山記念館やマイントピア別子（端出場ゾーン、東平ゾーン）、住友化学歴史資料館等を回って自分なりに魅力を感じたいと思います。
- ・広瀬公園へは年に何回か訪れていましたが、屋敷内の見学は初めてで、広い邸宅に驚き、感激しました。
- ・広瀬歴史記念館での案内・説明は格別で、新居浜に住む者として郷土の輝かしい歴史として誇りに思う。
- ・細部まで説明していただき、すごく興味をそそられました。もしできるのであれば、音声ガイド案内を個人で聞きながら見学できる装置があればと思う。
- ・広瀬歴史記念館などは、保管・保存だけでなく後世へ伝えることに視点をおけば、無料で見学させるべきでは。

【その他、会議の運営方法や会議全体を通しての感想やご意見】

- ・今回の勉強会に参加して、今までに知らなかったことに驚くとともに、大変勉強になりました。
- ・新居浜市に来てもうすぐで1年になります。今回の見学で、市の取り組みに少しでも関心が持てて良かったです。
- ・運輸観光課と広瀬歴史記念館長の説明を聴いて、郷土愛が深まりました。
- ・住友のまち新居浜として、住友関連の施設のPR良かったと思います。
- ・施設見学会であり、アンケートQ3に言う「市の取り組みへの理解」にはつながらない面もある。
- ・施設見学会、足の不自由な人に対してもう少し考えてほしい。
- ・広瀬歴史記念館では足の悪い方が疲れたご様子でお気の毒でした。どこかに和風のカフェコーナーでもあればより楽しめる、また行きたいと思える場所になるのではと思いました。
- ・私が気が付かないだけかもしれないが、新居浜市のこれらの施設をもっとPRすべきだと思います。

～ご協力、ありがとうございました～

