

# 新居浜市の公共交通に関するアンケート調査

## Q1. あなたご自身のことについておしえてください

|                   |  |
|-------------------|--|
| 居住地               | _____町 _____丁目   |
| 性別                | 1. 男性      2. 女性   |
| 年齢                | 1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代    5. 50歳代<br>6. 60歳代    7. 70歳代    8. 80歳以上  |
| 職業                | 1. 会社員・公務員・団体職員    2. 自営業・自由業<br>3. アルバイト・パート          4. 専業主婦・主夫<br>5. 高校生                            6. 大学生・専門学校<br>7. 無職                                8. その他 ( _____ )  |
| 外出の頻度             | 1. ほぼ毎日      2. 週4~5回程度      3. 週2~3回程度<br>4. 週1回程度    5. 月に2~3回程度    6. 月に1回以下  |
| 自動車免許・<br>自動車の有無等 | 1. 持っている    2. 持っていない<br><br>● <u>免許を持っている</u> と答えた方にお伺いします<br>1. 自分専用の自動車を保有している    2. 家族共有の自動車を保有している<br>3. 保有していない<br><br>● <u>免許を持っていない</u> と答えた方にお伺いします<br>・自動車免許を持っていない理由は何ですか<br>1. 自動車免許を返納した    2. ずっと持っていない<br>・送迎していただける方がいますか<br>1. いる                          2. いない |



## Q2. 「最も日常的な一日」の移動についておしえてください

「最も日常的な一日」について、目的別に、移動の出発地・到着地や移動手段をお答えください。

【記入例】を参考にお答えください。

(買物と通院など、一日で複数の目的の移動をする場合は、各行に回答してください。)

### 【記入例】

|            | 目的<br>(番号一つ記入) | 出発地・出発時刻   | 移動手段<br>(利用したすべて) | 到着地・到着時刻   |
|------------|----------------|--|-------------------|--|
| 一<br>目的の移動 | (4)            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (自宅)<br>または町名<br>[出発時刻] 午前・午後 (9) 時台         | (2)<br>(7)        | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (〇〇病院)<br>または町名<br>[到着時刻] 午前・午後 (9) 時台       |
| 二<br>目的の移動 | (5)            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (〇〇病院)<br>または町名<br>[出発時刻] 午前・午後 (10) 時台      | (7)               | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (イオンモール新居浜)<br>または町名<br>[到着時刻] 午前・午後 (10) 時台 |
| 三<br>目的の移動 | (6)            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (イオンモール新居浜)<br>または町名<br>[出発時刻] 午前・午後 (11) 時台 | (2)<br>(7)        | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 (自宅)<br>または町名<br>[到着時刻] 午前・午後 (12) 時台        |

### 【回答欄】

|            | 目的<br>(番号一つ記入) | 出発地・出発時刻  | 移動手段<br>(利用したすべて) | 到着地・到着時刻  |
|------------|----------------|---|-------------------|---|
| 一<br>目的の移動 | ( )            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[出発時刻] 午前・午後 ( ) 時台 | ( )<br>( )<br>( ) | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[到着時刻] 午前・午後 ( ) 時台 |
| 二<br>目的の移動 | ( )            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[出発時刻] 午前・午後 ( ) 時台 | ( )<br>( )<br>( ) | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[到着時刻] 午前・午後 ( ) 時台 |
| 三<br>目的の移動 | ( )            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[出発時刻] 午前・午後 ( ) 時台 | ( )<br>( )<br>( ) | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[到着時刻] 午前・午後 ( ) 時台 |
| 四<br>目的の移動 | ( )            | [出発地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[出発時刻] 午前・午後 ( ) 時台 | ( )<br>( )<br>( ) | [到着地] (自宅の場合自宅と記入)<br>施設名 ( )<br>または町名 ( )<br>[到着時刻] 午前・午後 ( ) 時台 |

次から目的をお選びください。

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事の用務  
4. 通院 5. 買物 6. 帰宅 7. その他

次から移動手段をお選びください。

1. 鉄道 2. バス 3. 自動車 4. タクシー  
5. バイク 6. 自転車 7. 徒歩 8. 船舶 9. その他

## ■バス運行のあり方についておたずねします

新居浜市のバス交通の利用者は年々減少し、バス会社は厳しい経営状況となっています。バス交通は、基本的に利用者からの運賃収入によって成り立っており、利用者が減少すれば、路線の廃止、運賃の値上げ、減便などバス交通サービスが縮小されかねない状況にあります。この点をふまえ、次の設問についてお答えください。

### Q3-1. バス運行の位置づけについて、ご自身のお考えに最も近いものはなんですか (1つに○)

1. 現在でも必要不可欠で重要な移動手段
2. 現在は特に必要性を感じないが、将来高齢になったときなどには必要な移動手段
3. 現在も将来も特に必要性を感じない

### Q3-2. バス運行の運営について、ご自身のお考えに最も近いものはなんですか (1つに○)

1. 運営はバス利用者の運賃収入によって行われるべきで、利用者が減少すれば、その分バス交通サービスが縮小・廃止されるのはやむを得ない
2. 利用者の必要最小限の負担はあるにしても、利用しない人も含めた全体でバス交通サービスを維持していくようにすべき
3. その他 ( )

### Q3-3. Q3-2. で『2』に○をした方にお伺いします 運営が厳しい場合のバス交通サービスの維持のあり方として、ご自身のお考えに最も近いものはなんですか (1つに○)

1. 関係地区や地域で費用負担して維持していく
2. 市が費用負担して維持していく
3. 地域と市の双方で費用負担して維持していく
4. その他 ( )



## ■新居浜市内の路線バスについておたずねします

●最近1年間に、新居浜市内で路線バスに乗ったことがある方にお伺いします。

最近1年間に、バスに乗っていない方は Q4-6 に進んでください

### Q4-1. バスを利用する移動のうち、最も多い外出2パターンについて、

目的や利用頻度等をおしえてください

※1パターンしかない場合は、回答欄①のみお答えください

※往復の場合は、片道のみお答えください

|      | 目的<br>(どれか1つに○)   | 利用頻度<br>(どれか1つに○)  | 最終目的地                                     | 乗車・降車<br>バス停                 | 乗車時刻           | 乗り継ぎ   |
|------|---|--|---|------------------------------|----------------|--|
| 回答欄① | 1. 通勤<br>2. 通学<br>3. 仕事での用務<br>4. 通院<br>5. 買物<br>6. その他私事 | 1. ほぼ毎日<br>2. 週4~5回程度<br>3. 週2~3回程度<br>4. 週1回程度<br>5. 月に2~3回程度<br>6. 月1回以下 | 施設名<br>( )<br>または町名<br>(市外の場合市町村名)<br>( ) | 乗車バス停<br>( )<br>降車バス停<br>( ) | 午前・午後<br>( )時台 | 1. 鉄道<br>2. バス<br>3. タクシー<br>4. その他<br>5. なし |
| 回答欄② | 1. 通勤<br>2. 通学<br>3. 仕事での用務<br>4. 通院<br>5. 買物<br>6. その他私事 | 1. ほぼ毎日<br>2. 週4~5回程度<br>3. 週2~3回程度<br>4. 週1回程度<br>5. 月に2~3回程度<br>6. 月1回以下 | 施設名<br>( )<br>または町名<br>(市外の場合市町村名)<br>( ) | 乗車バス停<br>( )<br>降車バス停<br>( ) | 午前・午後<br>( )時台 | 1. 鉄道<br>2. バス<br>3. タクシー<br>4. その他<br>5. なし |

### Q4-2. バスの満足度について、それぞれ当てはまるものに○をしてください

|                                | 満足    | やや満足        | どちらともいえない | やや不満  | 不満    |
|--------------------------------|-------|-------------|-----------|-------|-------|
| 回答例                            | ----- | -----⊕----- | -----     | ----- | ----- |
| ① 運行頻度                         | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ② 運行時間帯<br>(始発・終発)             | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ③ 運行時間の<br>正確さ                 | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ④ 目的地までの<br>所要時間               | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑤ 運賃                           | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑥ バス待ち環境<br>(バス停等)             | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑦ 運行ルート<br>(行ける施設)             | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑧ 乗り継ぎ                         | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑨ 自宅・目的地<br>からバス停<br>までの距離     | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |
| ⑩ バスがいつ来る<br>かや、行き先の<br>わかりやすさ | ----- | -----       | -----     | ----- | ----- |

**Q4-3. バスを利用する際に重視する点について、それぞれ当てはまるものに○をしてください**

|                                | 重要    | やや重要  | どちらともいえない | やや重要でない | 重要でない |
|--------------------------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| ① 運行頻度                         | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ② 運行時間帯<br>(始発・終発)             | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ③ 運行時間の<br>正確さ                 | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ④ 目的地までの<br>所要時間               | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑤ 運賃                           | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑥ バス待ち環境<br>(バス停等)             | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑦ 運行ルート<br>(行ける施設)             | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑧ 乗り継ぎ                         | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑨ 自宅・目的地<br>からバス停<br>までの距離     | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |
| ⑩ バスがいつ来る<br>かや、行き先の<br>わかりやすさ | _____ | _____ | _____     | _____   | _____ |

**Q4-4. バスを利用する(利用した)理由についておしえてください(複数選択可)**

1. 自動車や自転車など他の手段も使えるが、バスが最も便利だから
2. 自動車や自転車など他の手段も使えるが、バス利用に対して会社や行政から補助が出るから
3. 自由に利用できる自動車や自転車などが無いから
4. 自動車などで送迎してくれる人がいないから
5. 飲酒をする予定があったから
6. 目的地の駐車場が不便だから
7. 雨が降ったから
8. 荷物が少なかったから
9. 家族連れではなく、一人での行動だったから
10. その他 ( \_\_\_\_\_ )

**Q4-5. 「バスとバスの乗り継ぎ」についておしえてください**

目的地に行くために、バスとバスの乗り継ぎが必要となったと仮定します。バスで乗り継ぎをするために必要な環境をおしえてください。

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 環境が整えば、バスで乗り継ぎをする  |                               |
| 待ち時間                  | ( _____ ) 分以内                 |
| 料金割引                  | ( _____ ) 円程度の割引              |
| 待ち合い環境に必要な施設          | 1. ベンチ 2. 屋根 3. その他 ( _____ ) |
| 最も重要視する条件             | 1. 待ち時間 2. 料金割引 3. 待ち合い環境     |
| 2. 乗り継ぎが必要なら、バスは利用しない |                               |

⇒ Q4-7 に進んでください

**Q4-6. 最近1年間にバスに乗っていない方にお伺いします。**

**バスを利用しない理由についておしえてください（複数選択可）**

1. 運行本数が少ないから
2. 利用したい時間に運行していないから
3. 時間が正確ではないから
4. 時間がかかるから
5. 運賃が高いから
6. バス停等のバス待ち環境が悪いから
7. 行きたい場所に行くバスが運行していないから
8. 乗り継ぎに抵抗があるから
9. 自宅・目的地からバス停までの距離が遠いから
10. バスがいつ来るかや行き先がわかりにくいから
11. その他（）

**Q4-7. みなさんにお伺いします**

**今後の路線バスの利用について、ご自身のバスの利用回数が増える条件を  
3つまで選んでください（3つまで〇）**

1. 平日朝の時間帯（7～9時台）の運行本数を増やす
2. 平日昼の時間帯（10～16時台）の運行本数を増やす
3. 平日夕の時間帯（17～19時台）の運行本数を増やす
4. 平日夜の時間帯（20時台以降）の運行本数を増やす
5. 休日の運行本数を増やす
6. 始発を早める
7. 終発を遅くする
8. 時刻表どおりにバスを運行する
9. 目的地まで短時間（短距離）でアクセスする
10. ICカードで支払いができる（小銭が不要）
11. 100円ゾーンなどの一律運賃や、わかりやすい運賃体系になる
12. 通勤補助が全額支給される
13. 商業施設の駐車場割引と同様に、バス利用者にも一定額割引される
14. バス停に屋根を付ける
15. バス停にベンチを付ける
16. 自分の行きたい目的地にバス路線ができる
17. 鉄道との乗り継ぎ待ち時間を短くする
18. バス停付近に無料で自転車が駐輪できる
19. 遅れていても、バスがいつ来るか携帯電話・スマートフォンでわかる
20. 遅れていても、バスがいつ来るかバス停でわかる
21. バス路線の行き先、経路がわかりやすくなる
22. ノンステップバスなどのバリアフリー車両にする
23. その他（）

## ■デマンドタクシーについておたずねします

- 新居浜市内のデマンドタクシー（おでかけタクシー）を知っている方にお伺いします。  
知らない方は Q6 に進んでください

### Q5-1 利用したことはありますか

1. 利用したことがある ⇒ Q5-2 に進んでください  
2. 利用したことがない ⇒ Q6 に進んでください  
3. 利用できない地域に住んでいる ⇒ Q6 に進んでください

### Q5-2 デマンドタクシーの利用状況についておしえてください

デマンドタクシーを利用する移動のうち、最も多い外出2パターンについてお答えください  
(1パターンしかない場合は、回答欄①のみお答えください)

|      | 目的<br>(どれか1つに○)  | 利用頻度<br>(どれか1つに○)  | 最終目的地   | 利用便<br>(どれか1つに○)  | 乗り継ぎ   |
|------|--|--|---|---|--|
| 回答欄① | 1. 通勤<br>2. 通学<br>3. 仕事の用務<br>4. 通院<br>5. 買物<br>6. その他私事 | 1. ほぼ毎日<br>2. 週4~5回程度<br>3. 週2~3回程度<br>4. 週1回程度<br>5. 月に2~3回程度<br>6. 月1回以下 | 施設名<br>( )<br><br>または町名<br>(市外の場合市町村名)<br>( ) | 1. 1便 9:00<br>2. 2便 10:00<br>3. 3便 11:00<br>4. 4便 12:00<br>5. 5便 13:00<br>6. 6便 14:00<br>7. 7便 15:00<br>8. 8便 16:00 | 1. 鉄道<br>2. バス<br>3. タクシー<br>4. その他<br>5. なし |
| 回答欄② | 1. 通勤<br>2. 通学<br>3. 仕事の用務<br>4. 通院<br>5. 買物<br>6. その他私事 | 1. ほぼ毎日<br>2. 週4~5回程度<br>3. 週2~3回程度<br>4. 週1回程度<br>5. 月に2~3回程度<br>6. 月1回以下 | 施設名<br>( )<br><br>または町名<br>(市外の場合市町村名)<br>( ) | 1. 1便 9:00<br>2. 2便 10:00<br>3. 3便 11:00<br>4. 4便 12:00<br>5. 5便 13:00<br>6. 6便 14:00<br>7. 7便 15:00<br>8. 8便 16:00 | 1. 鉄道<br>2. バス<br>3. タクシー<br>4. その他<br>5. なし |

**Q5-3 デマンドタクシーの満足度について、それぞれ当てはまるものに○をしてください**

|                   | 満足    | やや満足  | どちらともいえない | やや不満  | 不満    |
|-------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| ① 便数              | ----- | ----- | -----     | ----- | ----- |
| ② 運行時間帯           | ----- | ----- | -----     | ----- | ----- |
| ③ 行ける<br>施設・範囲    | ----- | ----- | -----     | ----- | ----- |
| ④ 利用料金            | ----- | ----- | -----     | ----- | ----- |
| ⑤ 予約の仕方           | ----- | ----- | -----     | ----- | ----- |
| ⑥ 予約時刻に<br>対する正確性 | 早い    | やや早い  | 満足        | やや遅い  | 遅い    |

**Q5-4 デマンドタクシーを利用する際に重視する点について、それぞれ当てはまるものに○をしてください**

|                   | 重要    | やや重要  | どちらともいえない | やや重要でない | 重要でない |
|-------------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| ① 便数              | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |
| ② 運行時間帯           | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |
| ③ 行ける<br>施設・範囲    | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |
| ④ 利用料金            | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |
| ⑤ 予約の仕方           | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |
| ⑥ 予約時刻に<br>対する正確性 | ----- | ----- | -----     | -----   | ----- |

**Q5-5 デマンドタクシーに関するご意見があれば、ご記入ください**

**Q6. その他ご意見があれば、ご記入ください**

アンケートは以上です  
ご協力ありがとうございました



Thank you