

## 平成27年度 第2回新居浜市地域公共交通活性化協議会議事録

○日 時 平成27年9月18日(金) 13:30～14:10

○場 所 新居浜市役所 3階 応接会議室

○出席者 ・協議会委員：近藤清孝会長、星加勝一副会長  
渡部光男委員、高橋昭雄委員、門田正孝委員、  
黒河敏則委員、日野茂委員(代理)、山本泰士委員(代理)、  
黒木賢二郎委員、真鍋公孝委員、明石秀美委員  
佐伯弘子委員、柿木仁委員、矢野英司委員、  
永易大典委員、砂田篤志委員(代理)、藤井一磨委員、  
久保田東宏委員、寺村伸治委員

19人

(欠席)

窪仁志委員

1人

・事務局：高橋 運輸観光課長(事務局長)  
安永 運輸観光課副課長(事務担当)  
吉岡 運輸企画係長(事務担当・出納員)

・傍聴者：2人

○会議次第

1. 開 会 進行：事務局長(高橋課長)

2. 協議事項 議長：会長(副市長)  
(1)デマンド(おでかけ)タクシーアンケート調査について  
(2)接遇研修事業について

3. その他  
(1)デマンドタクシーの運行状況等について  
(2)公共交通機関利用促進事業について

4. 閉 会

### 1. 開 会

【事務局長】

定刻が参りましたので、ただいまから、平成27年度第2回「新居浜市地域公共交通活性化協議会」を開催いたします。

本日の出席状況ですが、四国旅客鉄道株式会社の窪委員さんからご欠席とのご連絡を頂いております。現在、20人中19人のご出席で過半数を超えていますので、協議会規約第8条第2項に基づきまして、会議を進めさせていただきます。

また、本日は代理出席として、愛媛県東予地方局建設部から主幹の福田様、同じく愛

媛県東予地方局総務企画部から主幹の古川様、瀬戸内運輸労働組合から書記長の見崎様にご出席いただいております。よろしくお願いたします。

なお、本日の会議は、協議会規約第8条第4項に基づきまして、公開とさせていただいております。事前に開催日時などを市民にお知らせして傍聴を認め、会議の開催結果についても、議事録などを公表することといたしておりますので、ご承知いただきますようお願いいたします。

それでは、これより、会長の議事進行でお願いいたします。

## **2. 議事**

### **【会長】**

それでは、会議次第に従いまして、議事を進行させていただきます。

まず、協議事項(1) デマンド(おでかけ) タクシーアンケート調査について、事務局から提案願います。

(事務局より提案、説明)

### **【会長】**

ありがとうございました。只今の提案内容につきまして、何かご質問、ご意見はございますでしょうか。

### **【委員】**

世帯ごとにアンケートを実施するようだが、代表者の方回答とあるが、実際に回答する方なのか、それとも代表者(世帯主)の方なのか、意図が伝わりにくいのではないかと思うがいかがか。

### **【事務局】**

今回のアンケートにつきましては、世帯ごととなっております。先ほど永易委員さんからご指摘がありましたように、回答者の定義がわかりにくくなっておりますので、回答者を指定する等、わかりやすいものに変更いたします。

### **【委員】**

では、自動車運転免許証の有無でいうと、その世帯で運転免許を保有している人がいるかどうかなのか、それとも代表者の方のみの情報でいいのか、アンケートの目的によって捉え方が変わってくると思うが、どういう事が知りたくてアンケートの項目に入れているのか。

### **【事務局】**

実際であれば、登録者全員にアンケートを実施すべきところですが、予算等もございまして、今回は、世帯の代表者対象のアンケートといたしましたが、基本的には、登録者で免許を保有されていない方を調査したいと思っております。また、最近、運転免許を自主返納される方が多いようですので、今回のアンケートでは、この項目を追加させていただきました。

**【委員】**

運転免許の自主返納者は、そちらで把握されていないのか。

**【事務局】**

はい。把握しておりません。乗車時に運転経歴証明書等を提示していただいております。

**【会長】**

他にご質問、ご意見がないようでしたら、さきほど事務局から提案がありました内容で、アンケートを実施することによろしいでしょうか。

ご異議がございませんようですので、アンケートにつきましては、この内容で決定させていただきます。

**【会長】**

次に、協議事項(2) 接遇研修事業について、事務局から提案願います。

(事務局から提案説明)

**【会長】**

ありがとうございました。事務局からもございましたが、特にご提案等ございませんでしたので、事務局案である第1案の玉野聖子（たまのしょうこ）さんで講師の決定を行いたいと思いますが、何かご意見等ございますでしょうか。

**【委員】**

研修の時間は、何時からですか。

**【事務局】**

14時30分からです。

**【会長】**

他にご質問、ご意見がないようですので、第1案で進めさせていただきます。

**3. その他**

**【会長】**

続きまして、「その他」に移りたいと思います。

デマンドタクシーの運行状況及び公共交通機関利用促進事業等について、事務局から報告をお願いします。

(事務局から報告等説明)

**【会長】**

ありがとうございました。只今の報告内容につきまして、何かご質問、ご意見はございますでしょうか。

**【会長】**

ご質問、ご意見がないようでしたら、報告があった内容で、デマンドタクシー及び路線バス等の公共交通利用促進に向けた広報等を実施してまいりますので、ご協力よろしくお願いいたします。

その他、どのようなことでも構いませんので、各委員の皆様方から、何かご意見や参考になるようなことがございましたら、ご発言をお願いいたします。

**【副会長】**

診療所や病院で、送迎を実施している所が出てきているようであるが、デマンドタクシーへの影響が心配されるが、調査等はしているのか。

**【事務局】**

調査等はしておりませんので把握出来ておりませんが、今後、送迎を実施している医療施設については、調査をさせていただきご報告いたします。

**【会長】**

各委員さんから、他にご意見等もないようでございますので、最後に、事務局から連絡事項がありましたらお願いします。

**【事務局長】**

本日は、御審議ありがとうございました。本日、デマンドタクシーのアンケート内容等も決定していただきましたので、10月にアンケートを実施し、結果の分析等を行ってまいります。

また、並行して、接遇研修事業及びバスの乗り方教室等の公共交通利用促進事業も行い、1月に予定している本協議会において、委員の皆様にご報告させていただきますので、御審議よろしくお願いいたします。

なお、次回の開催日程につきましては、会長、副会長さんと調整させていただいて、改めて御案内させていただきますので、よろしくお願いいたします。

**4. 閉会**

**【会長】**

以上で、予定をいたしておりました事項をすべて終了いたしましたので、本日の会議は散会いたします。皆様ご苦勞様でした。