

平成27年度 第3回新居浜市地域公共交通活性化協議会

次 第

○日時 平成28年1月18日(月) 13:30～

○場所 新居浜市役所 3階 応接会議室

1. 開 会

2. 協議事項

- (1) 平成27年度地域公共交通確保維持改善事業(平成26年10月～平成27年9月分)の事業評価(案)について
- (2) デマンド(おでかけ)タクシーアンケート調査結果等について

3. その他

- (1) 各種事業報告について

4. 閉 会

新居浜市地域公共交通活性化協議会委員名簿

条項		役員	機関・団体	役職名	氏名
法第6条第21号	規約第5条第11号	会 長	新居浜市	副市長	近藤 清孝
				経済部長	寺村 伸治
法第6条第22号	規約第5条第12号		新居地区旅客自動車協同組合	代表理事	渡部 光男
			愛媛県ハイヤー・タクシー協会	専務理事	高橋 昭雄
			瀬戸内運輸株式会社	専務取締役	門田 正孝
			一般社団法人愛媛県バス協会	専務理事	黒河 敏則
			四国旅客鉄道株式会社	愛媛企画部長	窪 仁志
	規約第5条第13号		愛媛県東予地方局建設部	建設企画課長	日野 茂
			国土交通省四国地方整備局 松山河川国道事務所	副所長	黒木 賢二郎
法第6条第23号	規約第5条第14号		新居浜警察署	交通課長	真鍋 公孝
		副会長	新居浜市連合自治会	理事	星加 勝一
			新居浜市老人クラブ連合会	副会長	明石 秀美
			新居浜市女性連合協議会	総務	佐伯 弘子
	規約第5条第16号	監 事	新居浜市社会福祉協議会	地域福祉課長	柿木 仁
		監 事	新居浜商工会議所	産業創出課長	矢野 英司
			新居浜市医師会	理事	永易 大典
			瀬戸内運輸労働組合	執行委員長	砂田 篤志
			愛媛県東予地方局総務企画部	地域政策課長	山本 泰士
			国土交通省四国運輸局 愛媛運輸支局	首席運輸企画 専門官 (輸送・監査部門)	藤井 一磨
	首席運輸企画 専門官 (総務企画部門)	久保田 東宏			

事務局

事務局長	新居浜市経済部運輸観光課	課長	高橋 利光
事業担当	新居浜市経済部運輸観光課	副課長	安永 亮浩
事業担当・出納員	新居浜市経済部運輸観光課	係長	吉岡奈津子

協議事項（１）平成２７年度地域公共交通確保維持改善事業（平成２６年１０月～平成２７年
 ９月分）の事業評価（案）について

別添 1

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

平成28年 1月 日

協議会名：新居浜市地域公共交通活性化協議会

評価対象事業名：陸上交通に係る地域公共交通確保維持事業（地域内フィーダー系統）

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回（又は類似事業）の 事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点 （特記事項を含む）
事業者名：(株)東雲タクシー 運行系統名：川東エリア	川東エリア	利用者数の更なる増加のため、市政だより等により積極的な広報活動を実施するとともに、登録者の約9割が60歳以上ということもあり、高齢者対象にデマンド型乗り合いタクシーに関する説明会を実施した。（老人クラブ会員対象）	A 計画どおり事業は適切に実施された。	A 平成26年10月から27年9月までの一日当たりの利用者数は、49人の目標に対し60.5人、一台当たりの利用者数は2.1人の目標に対し2.3人、運行率は50%の目標に対して55.9%であり、計画に位置付けられた目標を達成している。	利用者数の更なる増加のため、積極的な広報を行うとともに、平成27年10月に実施したアンケート結果の分析を行い、運行日や行き先として指定できる施設の拡大等について検討する。
事業者名：(株)光タクシー 運行系統名：上部東エリア	上部東エリア		A 計画どおり事業は適切に実施された。		
事業者名：中萩タクシー(株) 運行系統名：上部西エリア	上部西エリア		A 計画どおり事業は適切に実施された。		

【評価項目の評価基準】

④事業実施の適切性

- A：事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された
- B：事業が計画に位置づけられたとおりに実施されていない点があった
- C：事業が計画に位置づけられたとおりに実施されなかった

⑤目標・効果達成状況

- A：事業が計画に位置付けられた目標を達成した（する見込み）
- B：事業が計画に位置付けられた目標を達成できていない点があった（一部達成できない見込み）
- C：事業が計画に位置付けられた目標を達成できなかった（達成できない見込み）

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

2016/1/

協議会名:	新居浜市地域公共交通活性化協議会
評価対象事業名:	地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	本市は、バス交通の利用できる地域が人口ベースで50%以下と低い割合となっており、市内の移動は自動車交通に依存している。また、高齢化の進展により、今後、自動車利用のできない若しくはしない人が増加し、その人たちの移動手段の確保が重要な課題となってくることが明らかであることから、バス交通空白地域ヘデマンド型乗り合いタクシーを導入し、高齢社会に対応し、高齢者などの交通弱者のための市内公共交通体系の確保を目指す。

※フィーダー系統概要 別紙①

参考 デマンドタクシーの利用状況等について

○登録者数（12月末日現在）

上部西エリア 574世帯 888人
 上部東エリア 495世帯 774人
 川東エリア 522世帯 826人 計 1,591世帯 2,488人
 ※年齢構成 50代まで 273（11.0%） 60代以上 2,215（89.0%）

○これまでの利用状況

平成22年度 計（運行日数 56日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	142人	86人	1.5人	91台	0.9人
上部東エリア	171人	95人	1.7人	87台	1.1人
川東エリア	76人	47人	0.8人	45台	1.0人
	389人	228人	4.1人	223台	1.0人

※利用者内訳 大人193人 障がい者35人 利用料収入 105,250円

平成23年度上半期(4月～9月) 計（運行日数 124日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	267人	237人	1.9人	210台	1.1人
上部東エリア	231人	231人	1.9人	214台	1.1人
川東エリア	103人	158人	1.3人	138台	1.1人
	601人	626人	5.0人	562台	1.1人

※利用者内訳 大人458人 障がい者168人 利用料収入 271,000円

平成23年度下半期(10月～3月) 計（運行日数 120日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	322人	676人	5.6人	588台	1.1人
上部東エリア	269人	569人	4.7人	500台	1.1人
川東エリア	113人	288人	2.4人	227台	1.3人
	704人	1,533人	12.7人	1,315台	1.2人

※利用者内訳 大人912人・大人割引者621人・小人0人
 割引内訳 障がい者割引 本人504人・介護7人 療育割引 本人1人
 精神保健割引 本人1人 特定疾患割引 本人33人・介護12人
 運転免許自主返納者割引 63人
 利用料収入 611,250円

平成24年度上半期(4月～9月) 計（運行日数 125日）

エリア	末日登録者数	利用者数	1日利用者数	運行台数	1台利用者数
上部西エリア	351人	1,051人	8.4人	767台	1.4人
上部東エリア	282人	619人	5.0人	498台	1.2人
川東エリア	114人	290人	2.3人	248台	1.2人
	747人	1,960人	15.7人	1,513台	1.3人

※利用者内訳 大人1052人・大人割引者906人・小人0人・無料乳幼児 2人
 割引内訳 障がい者割引 本人608人・介護21人 療育割引 本人4人
 特定疾患割引 本人23人・介護5人
 運転免許自主返納者割引 245人
 利用料収入 752,500円

平成 24 年度下半期(10 月～3 月) 計 (運行日数 120 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	364 人	1,198 人	10.0 人	818 台	1.5 人
上部東エリア	298 人	844 人	7.0 人	586 台	1.4 人
川東エリア	114 人	333 人	2.8 人	261 台	1.3 人
	776 人	2,375 人	19.8 人	1,665 台	1.4 人

※利用者内訳 大人 1,303 人、大人割引者 1,069 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 697 人・介護 29 人
 療育割引 本人 13 人・介護 10 人 精神保健割引 本人 2 人
 特定疾患割引 本人 27 人・介護 20 人
 運転免許自主返納者割引 271 人
 小人 1 人、小人割引者 2 人(障がい者介護)

利用料収入 919,260 円 (※小人の内 2 人は割引者：130 円で計算)

平成 25 年度上半期(4 月～9 月) 計 (運行日数 125 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	373 人	1,457 人	11.7 人	888 台	1.6 人
上部東エリア	313 人	1,116 人	8.9 人	700 台	1.6 人
川東エリア	116 人	481 人	3.8 人	360 台	1.3 人
	802 人	3,054 人	24.4 人	1,948 台	1.6 人

※利用者内訳 大人 1,624 人、大人割引者 1,430 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 1031 人・介護 41 人
 精神保健割引 本人 3 人
 特定疾患割引 本人 39 人・介護 13 人
 運転免許自主返納者割引 303 人

利用料収入 1,169,500 円

平成 25 年度下半期(10 月～3 月) 計 (運行日数 119 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	631 人	2,066 人	17.0 人	1,039 台	2.0 人
上部東エリア	576 人	2,120 人	17.8 人	1,001 台	2.1 人
川東エリア	565 人	1,168 人	9.8 人	663 台	1.8 人
	1,772 人	5,354 人	45.0 人	2,703 台	2.0 人

※利用者内訳 大人 2,725 人、大人割引者 2,629 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 1,616 人・介護 160 人
 特定疾患割引 本人 41 人・介護 23 人
 運転免許自主返納者割引 789 人

利用料収入 2,019,750 円

平成 26 年度上半期(4 月～9 月) 計 (運行日数 125 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	683 人	2,483 人	19.9 人	1,195 台	2.1 人
上部東エリア	617 人	2,460 人	19.7 人	1,094 台	2.2 人
川東エリア	616 人	1,738 人	13.9 人	810 台	2.2 人
	1,916 人	6,681 人	53.5 人	3,099 台	2.2 人

※利用者内訳 大人 3,634 人、大人割引者 3,047 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 1,697 人・介護 167 人
 特定疾患割引 本人 57 人・介護 27 人
 運転免許自主返納者割引 1,099 人

利用料収入 2,578,750 円

平成 26 年度下半期(10 月～3 月) 計 (運行日数 119 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	771 人	2,639 人	22.2 人	1,211 台	2.2 人
上部東エリア	698 人	2,501 人	21.0 人	1,108 台	2.3 人
川東エリア	740 人	2,065 人	17.4 人	861 台	2.4 人
	2,209 人	7,205 人	60.8 人	3,180 台	2.3 人

※利用者内訳 大人 3,670 人、大人割引者 3,535 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 2,045 人・介護 146 人
 療育手帳 本人 4 人 被爆者健康手帳本人 6 人
 特定疾患割引 本人 41 人・介護 25 人
 運転免許自主返納者割引 1,268 人
 利用料収入 2,718,750 円

平成 27 年度上半期(4 月～9 月) 計 (運行日数 123 日)

エリア	末日登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	851 人	2,763 人	22.5 人	1,242 台	2.2 人
上部東エリア	748 人	2,671 人	21.7 人	1,196 台	2.2 人
川東エリア	786 人	1,998 人	16.2 人	878 台	2.3 人
	2,385 人	7,432 人	60.4 人	3,316 台	2.2 人

※利用者内訳 大人 3,822 人、大人割引者 3,600 人・小人 8 人・無料乳幼児 2 人
 割引内訳 障がい者割引 本人 2,122 人・介護 127 人
 療育手帳 本人・28 人 被爆者健康手帳 本人 8 人
 特定疾患割引 本人 27 人・介護 17 人
 運転免許自主返納者割引 1,271 人
 利用料収入 2,813,000 円

※平成 27 年 10 月以降月別利用者数

平成 27 年 10 月 (運行日数 21 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	873 人	559 人	26.6 人	241 台	2.3 人
上部東エリア	759 人	437 人	20.8 人	204 台	2.1 人
川東エリア	809 人	358 人	17.0 人	149 台	2.4 人
	2,441 人	1,354 人	69.5 人	594 台	2.3 人

※利用者内訳 大人 1,352 人 大人割引者 686 人 小人 0 人 無料乳幼児 2 人
 障がい者割引 本人 361 人・介護 26 人療育手帳 本人 3 人
 被爆者健康手帳割引 本人 1 人
 特定疾患割引 本人 2・介護 2 人 運転免許自主返納者割引 291 人
 利用料収入 502,000 円

平成 27 年 11 月 (運行日数 19 日)

エリア	登録者数	利用者数	1 日利用者数	運行台数	1 台利用者数
上部西エリア	883 人	496 人	26.1 人	213 台	2.3 人
上部東エリア	767 人	463 人	24.4 人	201 台	2.3 人
川東エリア	817 人	336 人	17.7 人	137 台	2.5 人
	2,467 人	1,295 人	68.2 人	551 台	2.4 人

※利用者内訳 大人 641 人 大人割引者 654 人 小人 0 人 無料乳幼児 0 人
 障がい者割引 本人 372 人・介護 23 人療育手帳 本人 3 人
 特定疾患割引 本人 4・介護 2 人 運転免許自主返納者割引 250 人
 利用料収入 484,000 円

○地域協働推進事業

(別紙)地域協働推進事業計画の実施状況

取組内容	平成27年度実施内容	
	計画	実績
モビリティマネジメントの実施① (バスの乗り方教室) 【新居浜市・瀬戸内運輸㈱・地域住民】	・昨年度に引き続き市内小学校を対象に手挙げ方式で、バス事業者の協力を得て、運動場・体育館にてバスの乗り方教室を実施。	10月6・7・9日に、3校(船木・中萩・惣開小学校)にてバスの乗り方教室を実施。 船木小学校 1年生57名 教諭等4名 計61名 中萩小学校 2年生165名 教諭等9名 計174名 惣開小学校 1・2年生98名 教諭等4名 計102名
モビリティマネジメントの実施② (公共交通利用促進出前講座) 【新居浜市・地域住民】	・市内の老人クラブを対象に市内公共交通(バス・デマンドタクシー等)の説明会を実施。	9月～翌3月にかけて、本年度は上部・川東地区の老人クラブ(76クラブ)を対象に、市内公共交通の説明会希望調査を実施し、希望のクラブ対象に出前講座を開催。 篠場長寿会 13名 南小松原親老会 15名 浮島老人クラブ 38名 東田いづみ会 20名 松木坂井なかよし会 14名
モビリティマネジメントの実施③ (企業による自主的なエコ通勤の実施) 【新居浜市・運輸局・市内事業所】	エコ通勤優良事業所認証制度の説明会の開催	平成27年度は、地域住民向け(老人クラブ対象)のモビリティマネジメントを優先したため、28年度実施予定
割引体験乗車券の配布 【新居浜市・瀬戸内運輸㈱】	・昨年度に引き続きバスの乗り方教室の受講者に対し、市内対象路線に1乗車(往復)できる「割引体験乗車券」を配布。	・バスの乗り方教室の受講者に対し、市内対象路線に1乗車(往復)できる「割引体験乗車券」を配布。 配布枚数 657枚 児童320枚、保護者320枚、教諭等17枚
バス停への情報揭示の実施 【瀬戸内運輸㈱】	路線図及び乗換案内の作成・設置	路線図及び乗換案内の作成・設置

協議事項(2) デマンド(おでかけ) タクシーアンケート調査結果等について

別紙② 参照

新居浜市基礎データ

- ・平成15年4月に宇摩郡別子山村を編入合併
- ・人口 12万1,735人(平成22年10月現在)
- ・面積 234.30平方キロメートル

地域の交通の目指す姿(事業実施の目的・必要性)

別添1-2参照

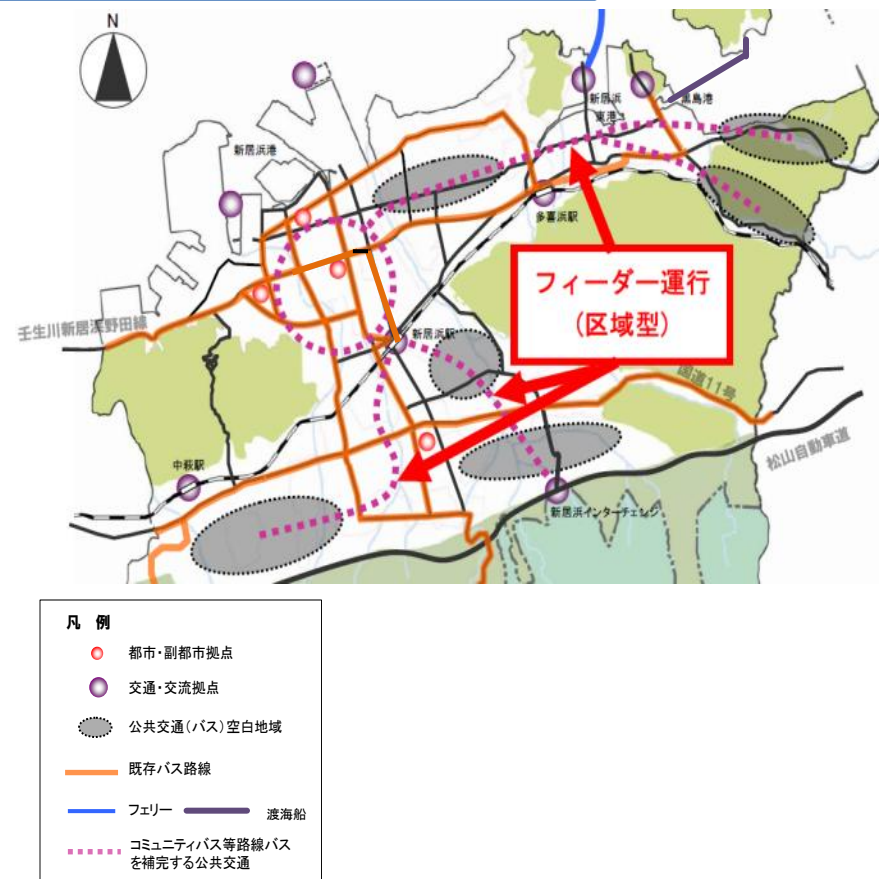
新居浜市における主な公共交通概要

新居浜市内のバス路線は、他市からの乗り入れ路線と市内のみの路線があり、新居浜駅と住友別子病院を結節点として、路線網が形成されている。したがって、新居浜駅から、公共施設や病院・商業施設が集積している中心市街地内のバス路線は便数も多く、比較的利便性が高いが、周辺部から中心市街地に移動する場合、結節点である新居浜駅までのバス路線は便利とは言えない状況となっている。さらに、バス交通を利用できる地域は人口ベースで約5割程度と低い割合となっており、市内の移動は自動車交通に依存している。また、高齢化の進展により、今後、自動車利用のできない若しくはしない人が増加し、その人たちの移手段の確保が重要な課題となってくることが明らかであることから、既存バスルートの見直しや、周辺部のバス交通空白地域から新居浜駅までをつなぐ新たな公共交通(デマンド型乗り合いタクシー)を導入し、高齢社会に対応し、高齢者などの交通弱者のための市内公共交通体系の確保に努めている。デマンド型乗り合いタクシーについては、平成23年1月から試験運行を実施し、平成26年10月からは本格運行に移行しており、現在も、改良・改善を加えながら運行を実施している。

○バス
(幹線)

- ・新居浜駅を起点として、市内の主要な施設を經由する民間事業路線(フィーダー)
- ・バス交通空白地域から新居浜駅等まで結ぶデマンド型乗り合いタクシー
- (その他)
- ・別子山地域から中心市街地までを結ぶコミュニティバス

新居浜市の公共交通ネットワーク図



協議会の構成員

愛媛県 新居浜市 新居地区旅客自動車協同組合 愛媛県ハイヤー協会
瀬戸内運輸(株) 愛媛県バス協会 四国旅客鉄道(株) 新居浜警察署
新居浜市連合自治会 新居浜市老人クラブ連合会 新居浜市女性連合協議会
新居浜市社会福祉協議会 新居浜商工会議所 新居浜市医師会
瀬戸内運輸労働組合 四国運輸局 四国地方整備局松山河川国道事務所

前年度の事業評価における課題

利用者数の更なる増加のため、積極的な広報を行うとともに、運行日や行き先として指定できる施設の拡大等について検討する。

定量的な目標・効果

川東エリア、上部東エリア、上部西エリアの合計

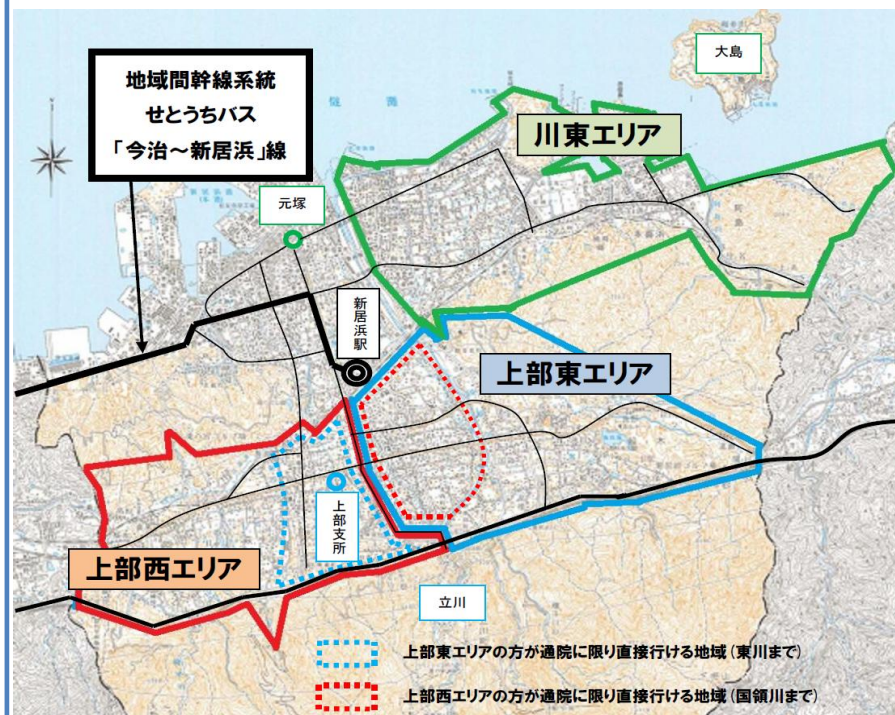
(目標)

・一日当たりの利用者数49人、一台当たりの利用者数2.1人、運行50%以上を目標とする。

(効果)

・デマンド型乗り合いタクシーを運行することにより、バス交通空白地域の解消が図られるとともに、高齢者などの交通弱者の通院や買い物の移動手段を確保し、誰もが便利に使える公共交通が構築される。

フィーダー系統図



「定量的な目標・効果」達成のための取組

- ・ デマンド型乗り合いタクシーの利用促進のため、対象エリアの老人クラブに対し説明会（出前講座）を実施し、要望等ヒアリングを行った。
- ・ 協議会を（平成26年10月から27年9月の間）4回開催し、下記の項目について協議を行った。
- ・ （平成27年1月20日） 26年度補助事業に係る事業評価について
- ・ （平成27年3月23日） 27年度事業計画等について
- ・ （平成27年6月16日） 生活交通確保維持改善計画及び規約改正について
- ・ （平成27年9月18日） 利用者ニーズ把握のアンケート調査について

自己評価

事業実施の適切性

・ 川東エリア、上部東エリア、上部西エリアともに、デマンド型乗り合いタクシーの運行により、高齢者などの交通弱者の通院や買い物の移動手段が確保されており、生活交通確保維持改善計画に基づく事が、適切に実施された。

「定量的な目標・効果」の達成状況

・ 平成26年10月から平成27年9月までの一日当たりの利用者数は、49人の目標に対し60.5人、一台当たりの利用者数は2.1人の目標に対し2.3人、運行率は50%の目標に対して55.9%であり、計画に位置付けられた目標を達成している。

（川東エリア、上部東エリア、上部西エリアの合計）

したがって、デマンド型乗り合いタクシーの運行により、バス交通空白地域の解消が図られるとともに、高齢者などの交通弱者の通院や買い物の移動手段が確保されている。

事業の今後の改善点

・利用者数の更なる増加のため、積極的な広報を行うとともに、平成27年10月に実施した登録者対象のアンケートの分析を行い、運行日や行き先として指定できる施設の拡大等について検討する。

積極的に出前講座等を実施する。

市広報誌等において繰り返し広報を行う。

平成27年度アンケート調査結果で要望が多かった事項について検討を行う。

その他PRポイント

・平成27年1月22・23日の2日間、デマンド型乗り合いタクシーの運行を担当するタクシー事業者の接客マナーの向上を図るとともに、本市を訪れる観光客に新居浜市に対するイメージアップを図るため、タクシー乗務員をはじめ、公共交通機関の乗務員に対し「おもてなしの心」を表現する接客研修を実施した。

デマンドタクシー登録者アンケート集計結果(H27.10) 速報値 別紙②

●アンケート回収状況

回収率	
配布	回収
1512	725
	47.9%

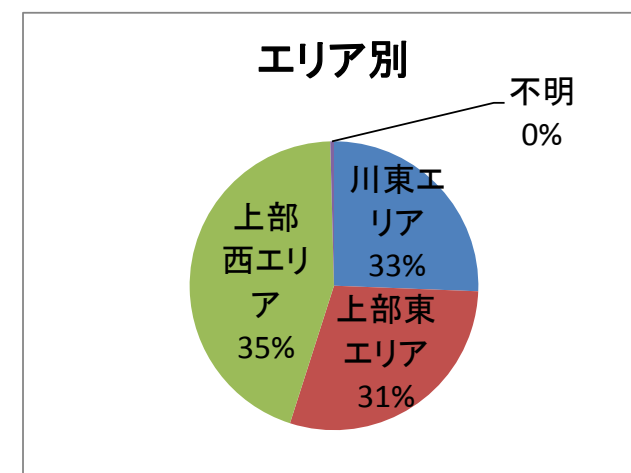
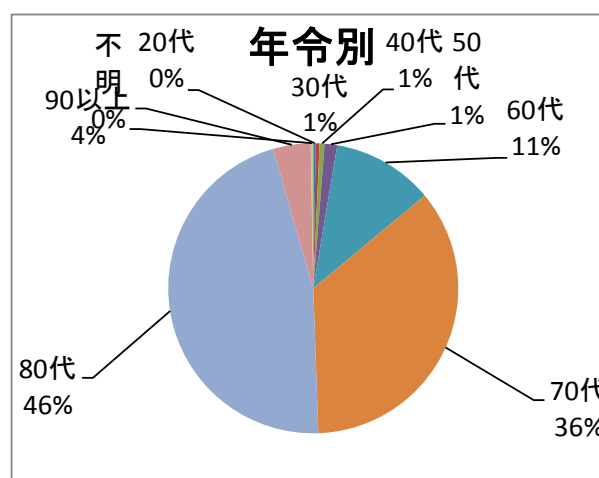
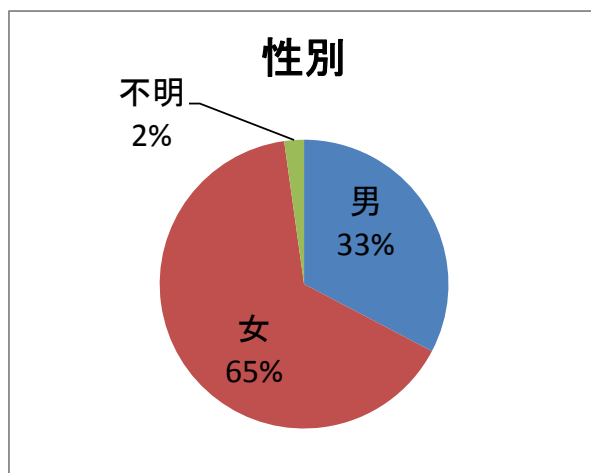
○アンケートは、8月31日現在の登録世帯1512世帯を対象に、10月7日から10月23日まで郵送により実施し、725世帯(人)から回答があった。回収率は、47.9%である。

○エリア別の回答数についても、川東33%、上部東31%、上部西35%と、ほぼ同じ割合であった。

●回答者の属性

性別			年令別								
男	女	不明	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90以上	不明
237	472	16	2	3	4	10	81	254	330	30	2
32.7%	65.1%	2.2%	0.3%	0.4%	0.6%	1.4%	11.2%	35.0%	45.5%	4.1%	0.3%

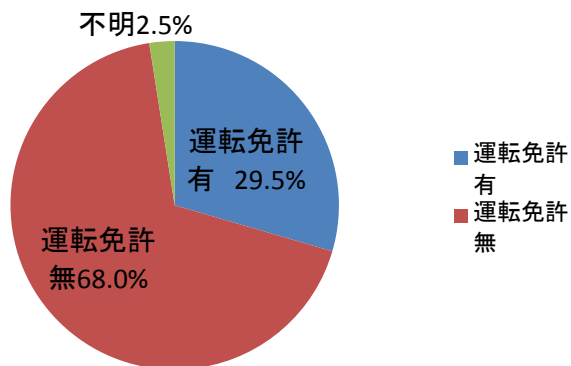
地区別 (大島は校区として集計)															
高津	浮島	垣生	神郷	多喜浜	大島	泉川	船木	角野	不明	泉川	中萩	大生院	角野	不明	不明
75	9	21	53	79	2	53	119	47	2	4	154	57	36	3	10
10.3%	1.2%	2.9%	7.3%	10.9%	0.3%	7.3%	16.4%	6.5%	0.3%	0.6%	21.2%	7.9%	5.0%	0.4%	1.4%
川東エリア						上部東エリア				上部西エリア				不明	
239						221				254				10	
33.0%						30.5%				35.0%				1.4%	



●自動車運転免許証の有無

エリア	運転免許有	運転免許無	不明
川東エリア	71	166	2
上部東エリア	65	151	5
上部西エリア	76	176	2
不明	2		9
計	214	493	18
	29.5%	68.0%	2.5%

自動車運転免許証の有無



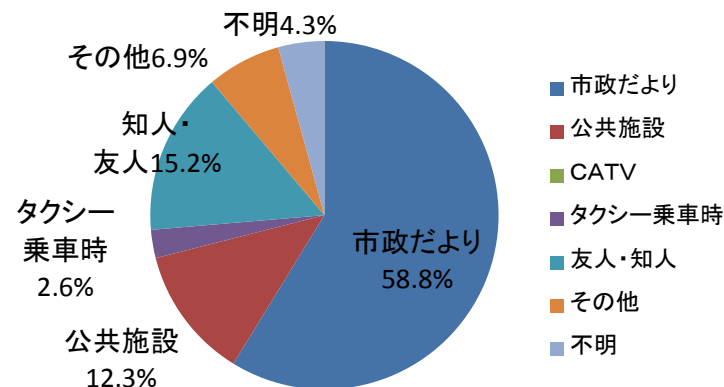
○回答者の約7割の方が、運転免許証を有していない結果となった。

○情報取得方法では、市政だよりで知った方が半数以上を占めており、今後も市政だよりでの広報を積極的に行っていきたい。また、知人・友人から知った方が約15%となっており、口コミでも利用が広がっていることがわかる。

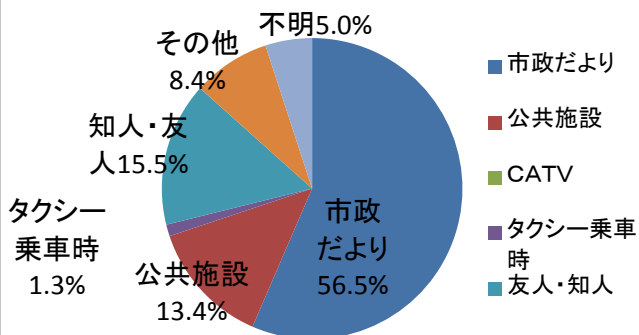
●情報取得方法

エリア	市政だより	公共施設	CATV	タクシー乗車時	友人・知人	その他	不明
川東エリア	135	32	0	3	37	20	12
上部東エリア	140	22	0	10	29	17	3
上部西エリア	150	34	0	6	44	13	7
不明	1	1	0	0	0	0	9
計	426	89	0	19	110	50	31
	58.8%	12.3%	0.0%	2.6%	15.2%	6.9%	4.3%

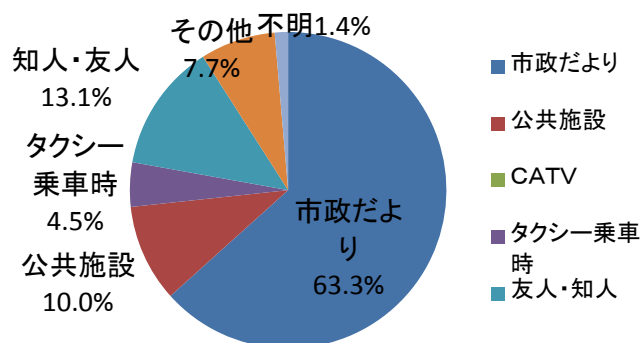
情報取得方法 3エリア合計



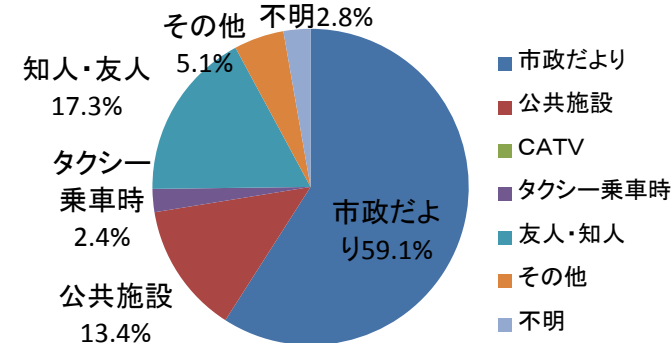
川東エリア



上部東エリア

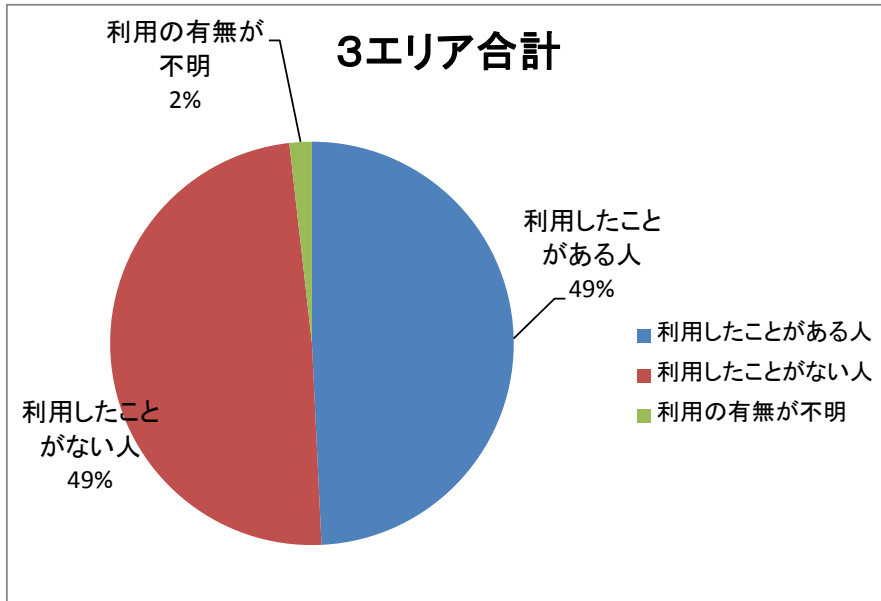


上部西エリア

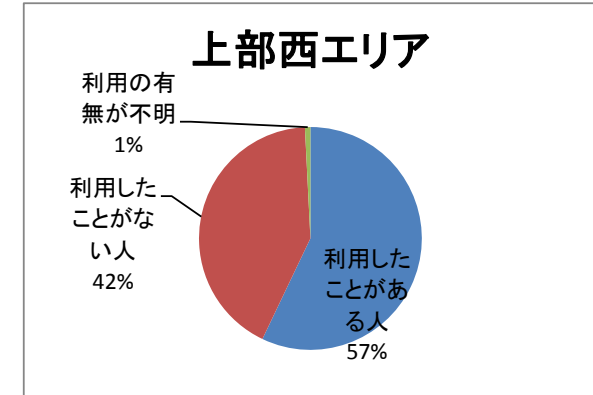
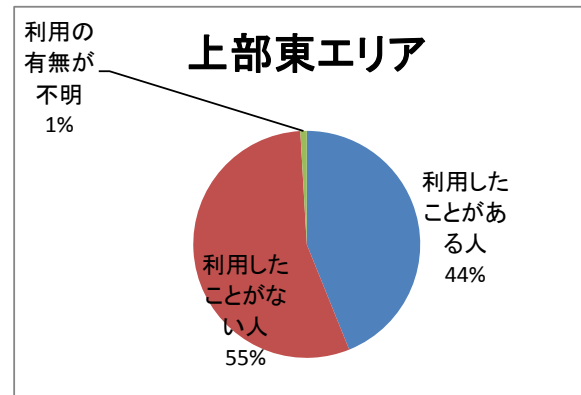
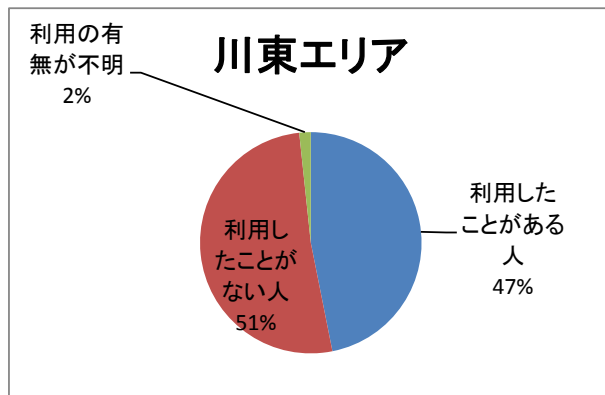


●利用の有無

エリア	対象者数	回答者数	回答率	利用したことがある人	率	利用したことがない人	率	利用の有無が不明	率
川東エリア	511	239	46.8%	112	46.9%	123	51.5%	4	1.7%
上部東エリア	463	221	47.7%	97	43.9%	122	55.2%	2	0.9%
上部西エリア	538	254	47.2%	145	57.1%	107	42.1%	2	0.8%
不明		11		3	27.3%	3	27.3%	5	45.5%
計	1512	725	47.9%	357	49.2%	355	49.0%	13	1.8%

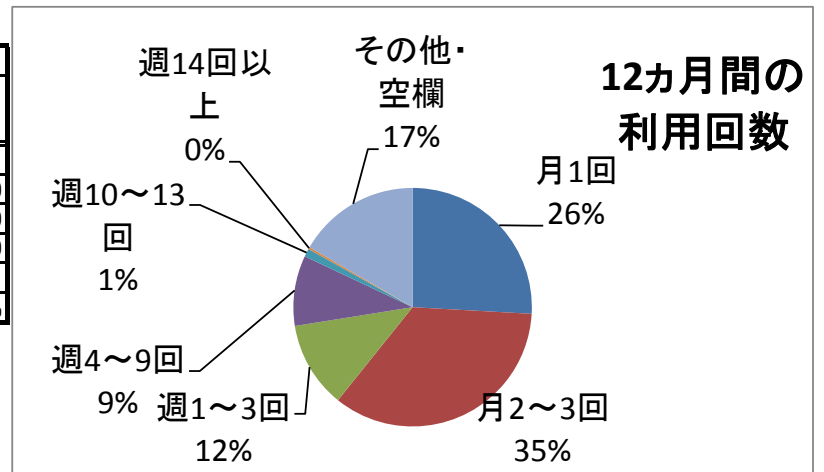


○回答者725人の内、これまで利用がある人が約49%、利用したことがない人が49%と同じ割合であった。
 ○エリア別では、上部西が、利用したことがある人の割合が57%と、一番多い割合となっている。



●利用回数 (H26.10～H27.9)

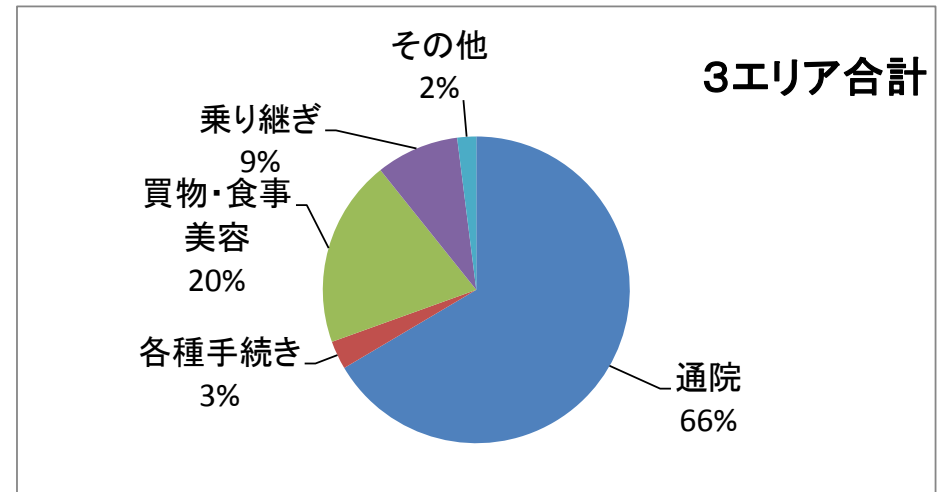
エリア	利用したことがある人	平成26年10月～平成27年9月(12ヶ月)の利用回数						
		月1回	月2～3回	週1～3回	週4～9回	週10～13回	週14回以上	その他・空欄
川東エリア	112	39	37	9	5	1	0	31
上部東エリア	97	20	41	15	9	2	0	10
上部西エリア	145	35	49	19	20	1	1	20
不明	3	1	1	0	1	0	0	0
計	357	95	128	43	35	4	1	61
割合		26.6%	35.9%	12.0%	9.8%	1.1%	0.3%	17.1%



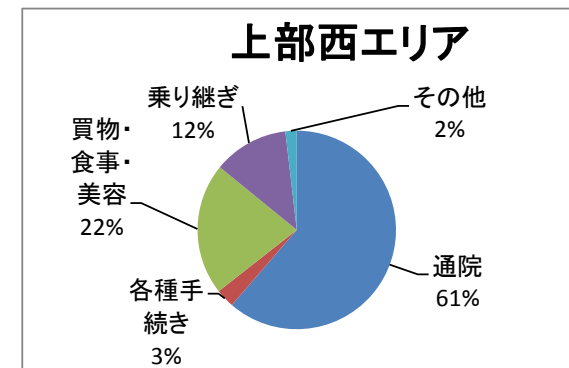
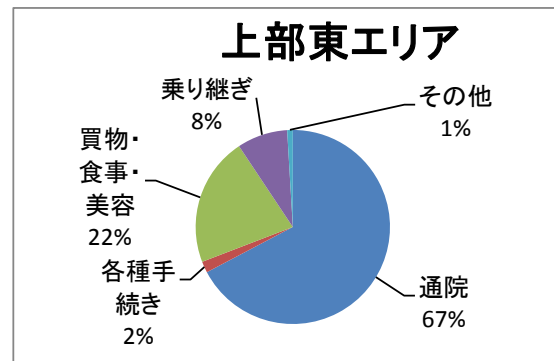
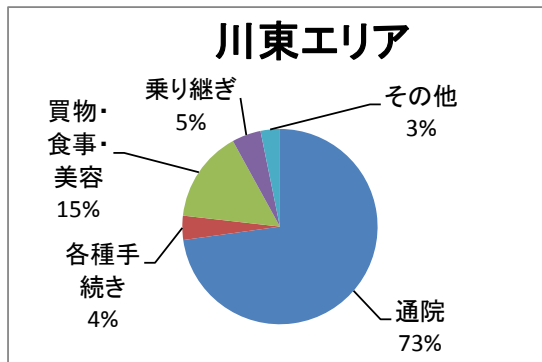
○12カ月間の利用回数(往復利用の場合は2回)で最も多かったのは、月2～3回約35%となっており、次に月1回が約26%、週1～3回が約12%と続いている。

●利用目的

エリア	回答数	利用目的				
		通院	各種手続き	買物・食事	乗り継ぎ	その他
川東エリア	125	91	5	19	6	4
	割合	72.8%	4.0%	15.2%	4.8%	3.2%
上部東	107	72	2	23	9	1
	割合	67.3%	1.9%	21.5%	8.4%	0.9%
上部西	163	100	5	35	20	3
	割合	61.3%	3.1%	21.5%	12.3%	1.8%
不明	5	3	0	2	0	0
	割合	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
計	400	266	12	79	35	8
	割合	66.5%	3.0%	19.8%	8.8%	2.0%

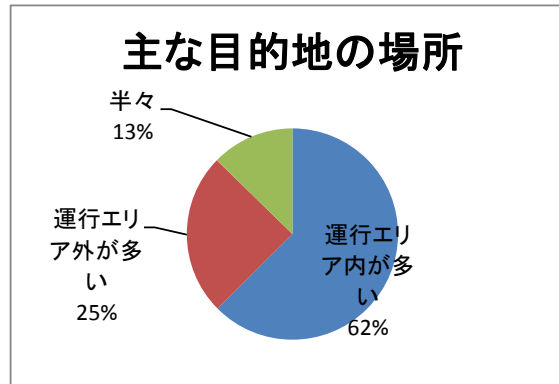


○利用目的では、通院が約66%、買物、食事等が約20%、乗り継ぎが9%の順であり、受診目的が半数以上を占めている。



●主な目的地の場所

	回答数	運行エリア内が多い	運行エリア外が多い	半々
川東エリア	98	50	34	14
	割合	51.0%	34.7%	14.3%
上部東	86	55	19	12
	割合	64.0%	22.1%	14.0%
上部西	129	91	25	13
	割合	70.5%	19.4%	10.1%
不明	2	1	0	1
	割合	50.0%	0.0%	50.0%
計	315	197	78	40
	割合	62.5%	24.8%	12.7%



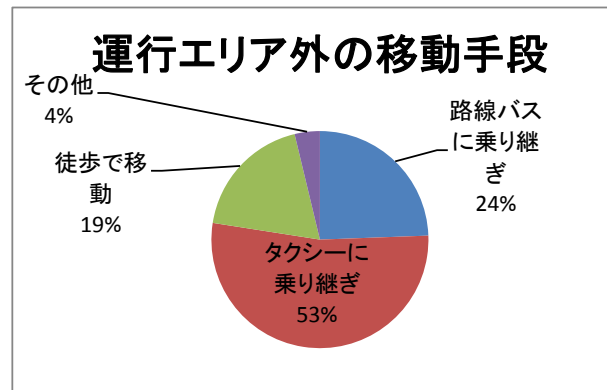
○運行エリア外に行かれた事がある方に、デマンドタクシーを降りた後の移動手段を尋ねたところ、回答者の約5割が、一般のタクシーに乗り継いだと回答している。路線バスへの乗り継ぎは24%であった。

○外出機会の増減については、約40%が増えたと回答している。減ったと回答した方は、約6%で、変わらない方が約53%となっている。デマンドタクシーが外出支援に繋がっていることがわかる。

○予約については、利用したことがある方の内、約2割の方が予約を断られ事があると回答している。特に上部西エリアが多く、約27%の結果となった。

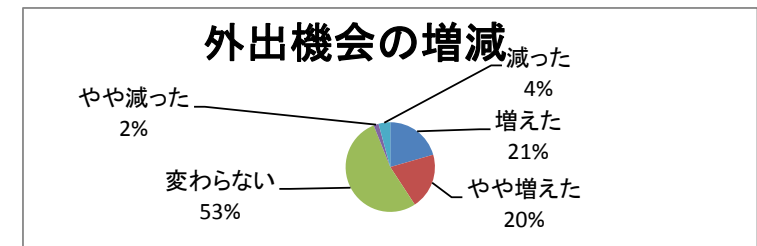
●運行エリア外の移動手段

	回答数	路線バスに乗り継ぎ	タクシーに乗り継ぎ	徒歩で移動	その他
川東エリア	77	16	41	16	4
	割合	20.8%	53.2%	20.8%	5.2%
上部東	60	20	32	7	1
	割合	33.3%	53.3%	11.7%	1.7%
上部西	75	16	40	16	3
	割合	21.3%	53.3%	21.3%	4.0%
不明	1	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
計	213	52	113	40	8
	割合	24.4%	53.1%	18.8%	15.4%



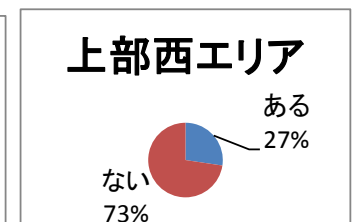
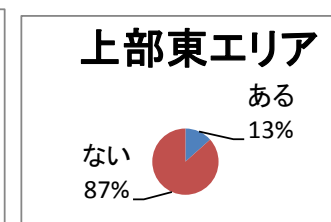
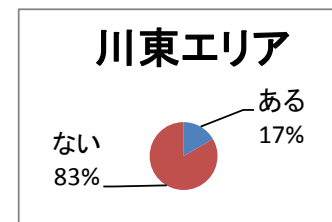
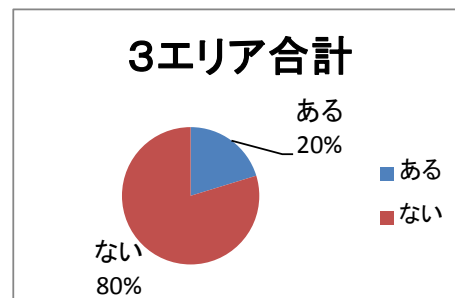
●外出機会の増減

	回答数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った
川東エリア	101	15	16	66	1	3
上部東エリア	92	21	18	44	4	5
上部西エリア	136	31	32	66	1	6
不明	2	1	1	0	0	0
計	331	68	67	176	6	14
	割合	20.5%	20.2%	53.2%	1.8%	4.2%



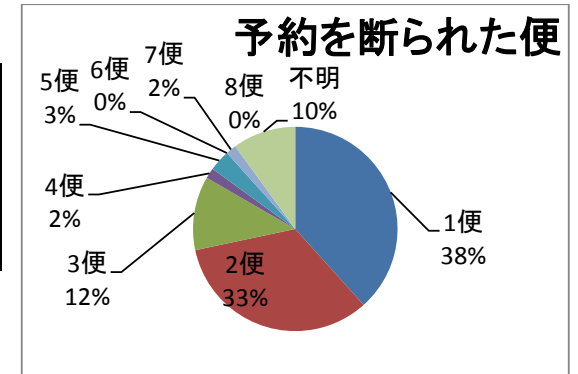
●予約を断られた事があるか？

	回答数	ある	ない
川東エリア	96	16	80
	割合	16.7%	83.3%
上部東	82	11	71
	割合	13.4%	86.6%
上部西	117	32	85
	割合	27.4%	72.6%
不明	1	1	0
	割合	100.0%	0.0%
計	296	60	236
	割合	20.3%	79.7%



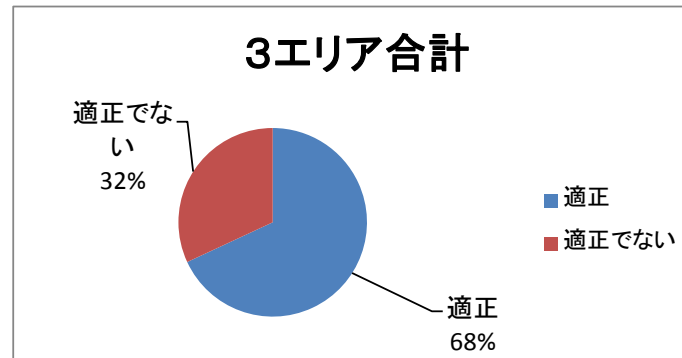
●予約を断られた便

エリア	回答数	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	不明
川東エリア	16	9	4	1	1	0	0	0	0	1
上部東エリア	11	2	6	0	0	0	0	0	0	3
上部西エリア	32	12	10	6	0	2	0	1	0	1
不明	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	60	23	20	7	1	2	0	1	0	6
割合		38.3%	33.3%	11.7%	1.7%	3.3%	0.0%	1.7%	0.0%	10.0%



●運行時間帯は適切か？

	回答数	適正	適正でない
川東エリア	75	46	29
割合		61.3%	38.7%
上部東	76	50	26
割合		65.8%	34.2%
上部西	107	79	28
割合		73.8%	26.2%
不明	2	2	0
割合		100.0%	0.0%
計	260	177	83
割合		68.1%	31.9%



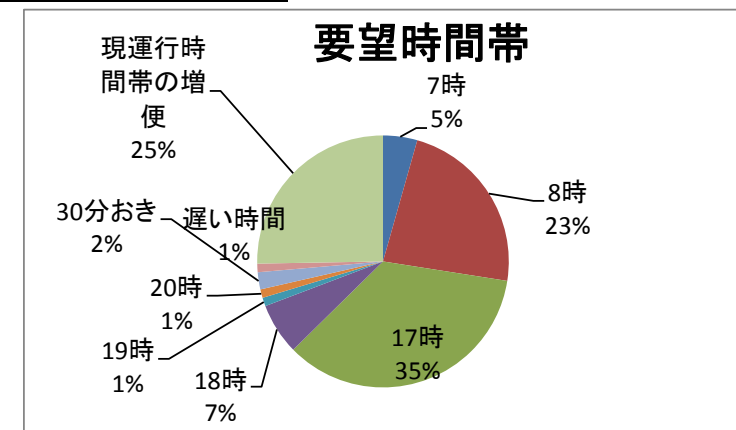
○予約を断られた便では、午前中の便が約9割近くを占めており、1便が最も多く、続いて2便の結果となっている。

○運行時間帯については、7割近い方が、適正であると回答している。

●要望時間帯

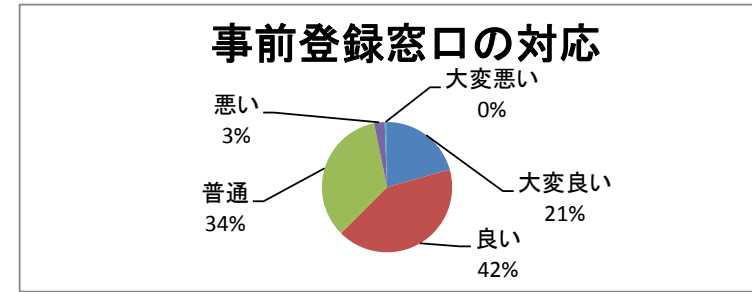
エリア	回答数	7時	8時	17時	18時	19時	20時	30分おき	遅い時間	現運行時間帯の増便
川東エリア	22	1	7	7	1	0	0	2	0	4
上部東エリア	30	2	5	12	5	1	0	0	0	5
上部西エリア	39	1	9	13	0	0	1	0	1	14
計	91	4	21	32	6	1	1	2	1	23
割合		4.4%	23.1%	35.2%	6.6%	1.1%	1.1%	2.2%	1.1%	25.3%

○運行時間帯を適正ではないと回答された方に、要望時間帯を尋ねたところ、朝8時と夕方17時が半数以上を占めた。また、現在の運行時間帯の増便を要望された方も、約25%いらつやった。



●事前登録窓口の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	104	16	48	35	4	1
上部東エリア	95	23	41	29	2	0
上部西エリア	141	31	54	52	3	1
不明	4	1	1	2	0	0
計	344	71	144	118	9	2
割合		20.6%	41.9%	34.3%	2.6%	0.6%

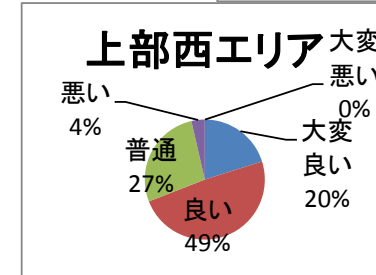
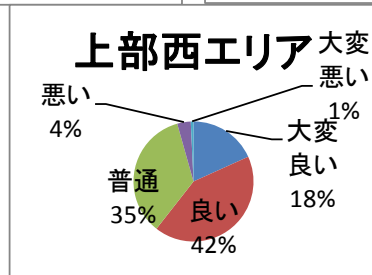
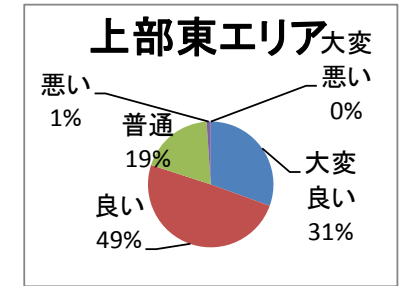
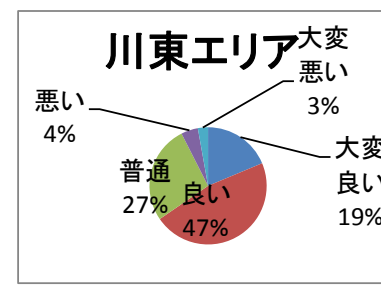
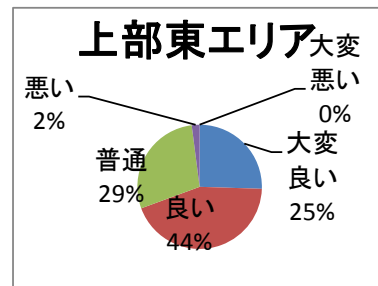
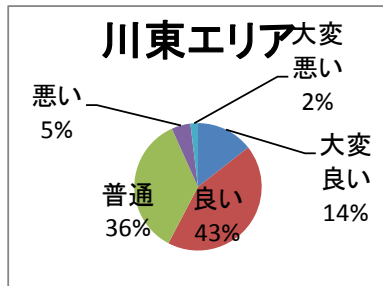
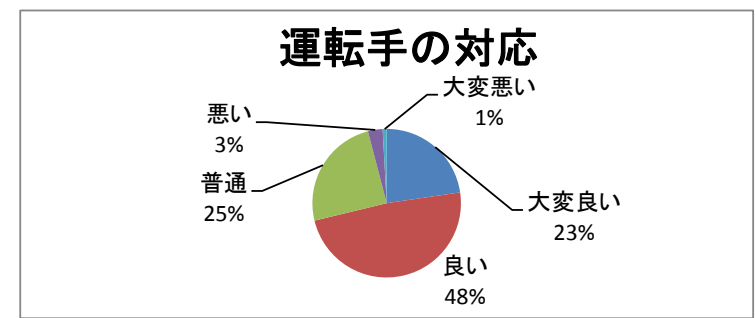
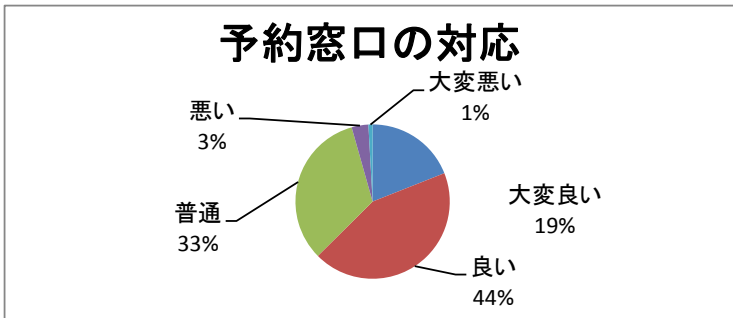


●予約窓口の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	104	15	45	37	5	2
上部東エリア	98	25	43	28	2	0
上部西エリア	137	25	58	48	5	1
不明	3	0	3	0	0	0
計	342	65	149	113	12	3
割合		19.0%	43.6%	33.0%	3.5%	0.9%

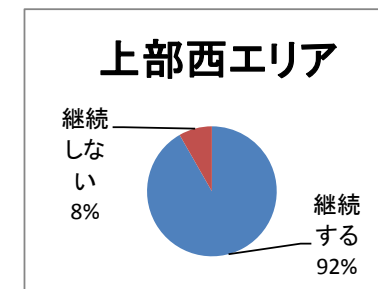
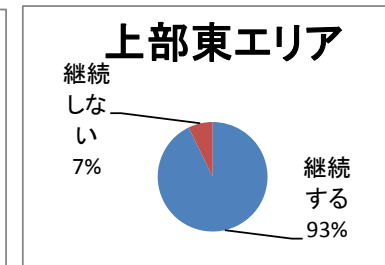
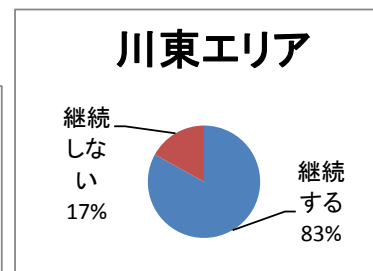
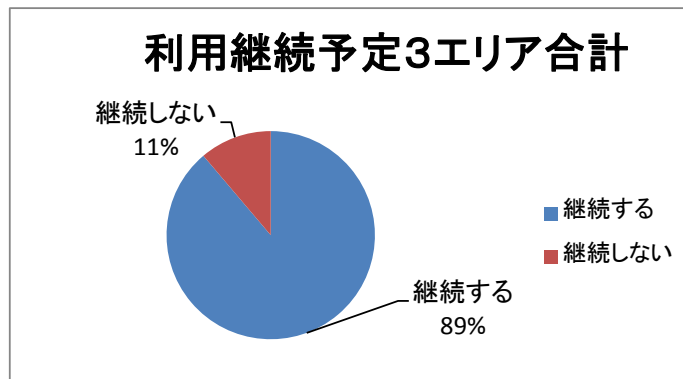
●運転手の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	107	20	50	29	5	3
上部東エリア	95	29	47	18	1	0
上部西エリア	139	28	68	38	5	0
不明	3	1	2	0	0	0
計	344	78	167	85	11	3
割合		22.7%	48.5%	24.7%	3.2%	0.9%



●今後の利用継続について 利用継続予定

	回答数	継続する	継続しない
川東エリア	112	93	19
	割合	83.0%	17.0%
上部東	97	90	7
	割合	92.8%	7.2%
上部西	145	133	12
	割合	91.7%	8.3%
不明	3	1	2
	割合	33.3%	66.7%
計	357	317	40
	割合	88.8%	11.2%



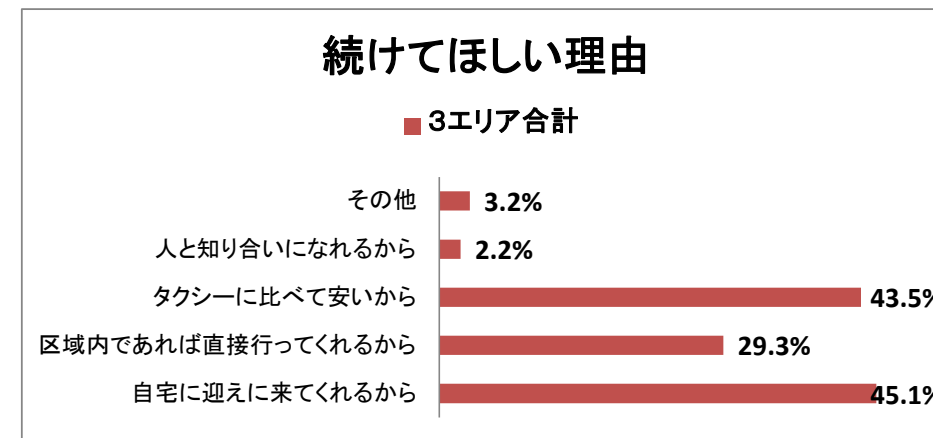
○利用継続については、約9割の方が利用継続を希望しており、エリア別では、上部東の継続希望者が約93%と多くなっている。

利用継続する理由(複数回答有)

	回答者数	自宅まで迎えに来てくれる	区域内であれば直接行ってくれるから	一般のタクシーに比べて料金が安い	他の人と知り合いになれる	その他
川東エリア	93	51	20	44	1	5
	割合	54.8%	21.5%	47.3%	1.1%	5.4%
上部東エリア	90	41	27	37	3	1
	割合	45.6%	30.0%	41.1%	3.3%	1.1%
上部西エリア	133	51	45	57	3	4
	割合	38.3%	33.8%	42.9%	2.3%	3.0%
不明	1	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	317	143	93	138	7	10
	割合	45.1%	29.3%	43.5%	2.2%	3.2%

その他の内容

- ・体調が悪い時に助かる(2人)
- ・ボランティア活動で必要
- ・雨の日に便利
- ・荷物を持ってバス停まで行くのが大変
- ・確実に駅までいける
- ・障がい者なので助かっている
- ・土日があればなおよい



○利用継続で最も多い回答が、「自宅に迎えに来てくれるから」で、回答者の約5割近くの方が選択している。続いて、「タクシーに比べて安いから」「区域内であれば直接行ってくれるから」の順となっている。ドアtoドアで、一般のタクシーに乗るよりも安価である点が評価されている。

利用継続しない理由(複数回答有)

	回答者数	今は他の手段で移動できるから	利用料金が 高い	移動したい時間帯に運行していないから	移動したい場所まで直接いけないから	その他
川東エリア	19	3	0	5	7	6
	割合	15.8%	0.0%	26.3%	36.8%	31.6%
上部東エリア	7	3	0	0	3	1
	割合	42.9%	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%
上部西エリア	12	0	0	2	9	3
	割合	0.0%	0.0%	16.7%	75.0%	25.0%
不明	2	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
計	40	6	0	8	19	10
	割合	15.0%	0.0%	20.0%	47.5%	25.0%

その他の内容

- ・一般のタクシーか子どもと出かける(2人)
- ・時間がかかるから
- ・時間があわないから
- ・制約が多すぎてめんどくさい
- ・聴覚障害のため電話がかげづらい
- ・特別養護老人ホームに入所した
- ・予約をわすれられた
- ・利用できないといわれた

●「利用したことがない」理由(複数回答有)

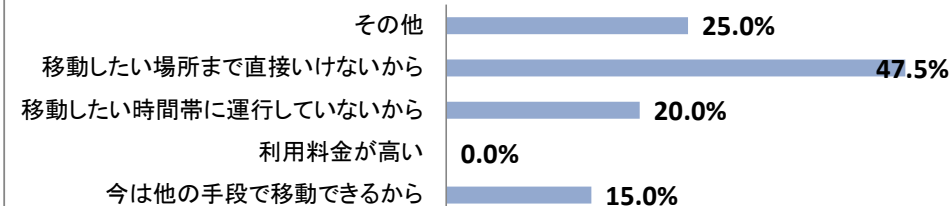
	回答者数	今は他の手段で移動できるから	利用料金が 高い	移動したい時間帯に運行していないから	移動したい場所まで直接いけないから	利用の仕方がわからない	その他
川東エリア	123	49	2	17	52	10	4
	割合	39.8%	1.6%	13.8%	42.3%	8.1%	3.3%
上部東エリア	122	73	6	13	27	4	7
	割合	59.8%	4.9%	10.7%	22.1%	3.3%	5.7%
上部西エリア	107	49	6	11	39	5	9
	割合	45.8%	5.6%	10.3%	36.4%	4.7%	8.4%
不明	3	4	0	3	1	1	0
	割合	133.3%	0.0%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%
計	355	175	14	44	119	20	20
	割合	49.3%	3.9%	12.4%	33.5%	5.6%	11.4%

その他の内容

- ・家族に乗せてもらっている(3人)
- ・体が不自由なため気をつかったり、迷惑をかけるのが嫌だ(3人)
- ・時間があわない(2人)
- ・何度かけてもかからない事があった、また便利でない(2人)
- ・せっかちなので待つのが嫌だ
- ・タクシーと金額が変わらない
- ・寄り道したい
- ・狭いタクシーで知らない人と乗るので
- ・乗り継ぎが面倒
- ・かかりつけ医の変更が必要だから

利用継続しない理由

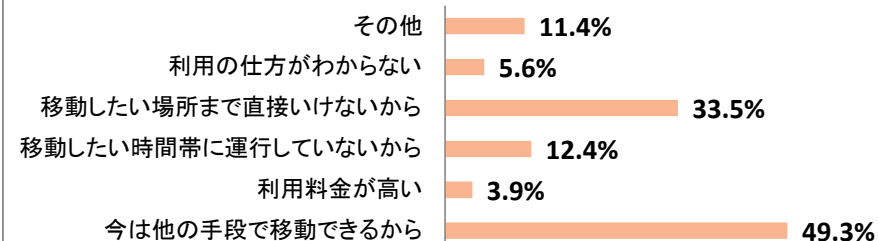
■ 3エリア合計



○利用を継続しない理由では、「移動したい場所まで直接いけないから」が約5割と最も多く、続いて「その他」「移動したい時間帯に運行していないから」「今は他の手段で移動できるから」の順となっている。利用料金については、不満はないようである。

「利用したことがない」理由

■ 3エリア合計

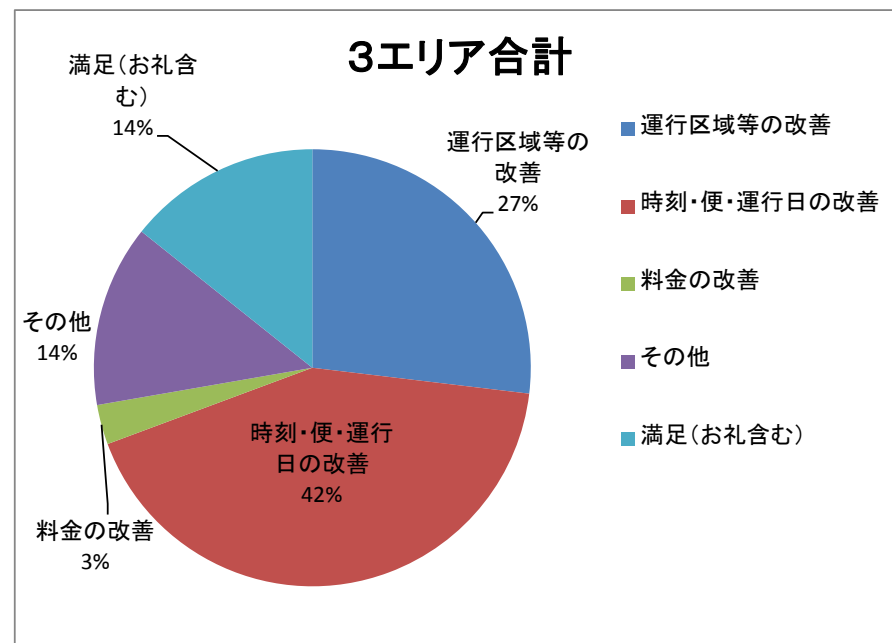


○利用したことがない理由では、「今は他の手段で移動できるから」が約5割で最も多く、続いて「移動したい場所まで直接いけないから」「移動したい時間帯に運行していないから」の順となっている。

●改善要望等について(自由筆記) 利用したことがある人

	要望件数等	運行区域等の改善	時刻・便・運行日の改善	料金の改善	その他	満足(お礼含む)
川東エリア	50	19	33	4	15	11
	割合	38.0%	66.0%	8.0%	30.0%	22.0%
上部東エリア	43	16	32	1	8	9
	割合	37.2%	74.4%	2.3%	18.6%	20.9%
上部西エリア	61	29	35	2	9	14
	割合	47.5%	57.4%	3.3%	14.8%	23.0%
不明	1	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	155	64	101	7	32	34
	割合	41.3%	65.2%	4.5%	20.6%	21.9%

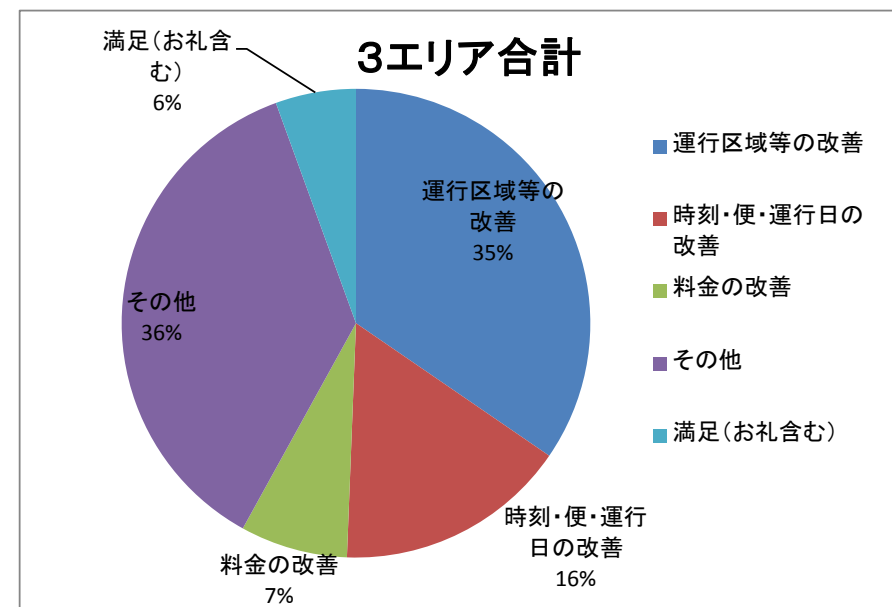
○利用したことがある人のうち、自由筆記への記入が、155件あった。要望等の内容は、①運行区域等の改善、②時刻・便・運行日の改善、③料金の改善、④その他、⑤満足に分類したところ、土日運行、増便等の時刻・便・運行日の改善が42%、続いて直接行ける施設の増加等、運行区域等の改善が27%となっている。



利用したことがない人

	回答者数	運行区域等の改善	時刻・便・運行日の改善	料金の改善	その他	満足(お礼含む)
川東エリア	49	24	14	2	18	4
	割合	49.0%	28.6%	4.1%	36.7%	8.2%
上部東エリア	46	19	4	6	22	2
	割合	41.3%	8.7%	13.0%	47.8%	4.3%
上部西エリア	39	12	7	4	18	3
	割合	30.8%	17.9%	10.3%	46.2%	0.7%
不明	2	1	1	0	1	0
	割合	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
計	136	56	26	12	59	9
	割合	41.2%	19.1%	8.8%	43.4%	6.6%

○利用したことがない人のうち、自由筆記への記入が、136件あった。直接行ける施設の増加等、運行区域等の改善が35%、続いてその他、土日運行、増便等の時刻・便・運行日の改善が16%となっている。



バスの乗り方教室を開催しました！

新居浜市地域公共交通活性化協議会では、バスの乗降や運賃の払い方などバスを利用する際の基本的な手順を、日頃バスに接する機会の少ない子供達に学んでもらうことにより、バスについての理解を広げ、利用促進を図ることを目的とした「バスの乗り方教室」を、26年度より実施しております。

◆平成27年度実施状況◆

新居浜市立船木小学校

日時：平成27年10月6日（火） 14:00～15:00

場所：新居浜市船木小学校 運動場

対象：同小学校 1年生 57名 教諭等 4名 計61名

主催：新居浜市地域公共交通活性化協議会 新居浜市 瀬戸内運輸株式会社

講師：瀬戸内運輸株式会社

協力：愛媛運輸支局、（一社）愛媛県バス協会



バスの構造や行先表示、バス停のお話を聞いたり、実際にバスに乗り、乗り降りの仕方や運賃の支払い方などを学びました。（バスに乗車後、運動場を一周しました。）

～受講児童からの感想（抜粋）～

- ・バスは、いつもあんぜんなのりものだとまなべてよかったです。
- ・こんどおばあちゃんのいえにバスにのっていきたいです。せとうちバスだいすきです。
- ・バスのちけつとありがとうございました。
- ・バスにのったのははじめてだったのでもういっかいのってみたいなおもいました。

（原文のまま）



新居浜市立中萩小学校

日時： 平成27年10月7日（水） 9：30～11：20
場所： 新居浜市中萩小学校
対象： 同小学校 2年生 165名 教諭等 9名 計174名
主催： 新居浜市地域公共交通活性化協議会 新居浜市 瀬戸内運輸株式会社
講師： 瀬戸内運輸株式会社
協力： 愛媛運輸支局、（一社）愛媛県バス協会



車椅子での乗降デモを行いました。また、実際にバスに乗り、乗る際には整理券を取り、降り際には料金箱へ整理券と運賃を投入する体験をしました。

～受講児童からの感想（抜粋）～

- ・バスののり方や、しつものコーナーでくわしくおしえてくれたのでよく分かりました。
- ・のり方教しつでわかったことは、エンジンがうしろについていたり、くるまいすをのせたりできることです。
- ・これからバスにのる時、正しいのりかたができるようがんばります。
- ・「ボールペン」や「チケット」や「はんしゃざい」をくれてありがとうございます。
- ・また、のりかた教しつをやりたいです。
- ・足のわるいひとのためにくるまいすがのせれることにびっくりしました。

（原文のまま）



新居浜惣開小学校

日時： 平成27年10月9日（金） 9：30～10：30
 場所： 新居浜市惣開小学校
 対象： 同小学校 1・2年生 98名 教諭等 4名 計102名
 主催： 新居浜市地域公共交通活性化協議会 新居浜市 瀬戸内運輸株式会社
 講師： 瀬戸内運輸株式会社
 協力： 愛媛運輸支局、（一社）愛媛県バス協会

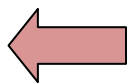


学校へ行こうデー（参観日）での実施となり、保護者の方にも教室の様子をご覧になっていただきました。質問コーナーでは、多くの児童から質問ができました。

【当日配布物】

- ・ボールペン、キーホルダー（反射材）、公共交通ガイドブック等

No.301 往路 せとうちバス バス利用体験割引乗車券 大人 130円 こども 70円 でご乗車いただけます 有効期限 まで有効 新居浜市地域公共交通活性化協議会発行 ※ 新居浜市外に出られた場合は通常運賃をいただきます。本券は、せとうちバスでのみご利用いただけます。	No.301 復路 せとうちバス バス利用体験割引乗車券 大人 130円 こども 70円 でご乗車いただけます 有効期限 まで有効 新居浜市地域公共交通活性化協議会発行 ※ 新居浜市外に出られた場合は通常運賃をいただきます。本券は、せとうちバスでのみご利用いただけます。
---	---



バスの乗り方教室の受講者（児童の場合はその保護者にも）へ**体験割引乗車券**を配布し、バスの利用促進を図っています。

～事務局から～

移動に車を使うことが多い新居浜市内では、マイカーの普及などにより路線バスの利用が減少しており、1度も路線バスに乗車したことがない児童が増えています。

そのため、基本的なバスの乗り方や車内でのマナーを知り公共交通に親しんでもらおうと、瀬戸内運輸株式会社の協力のもと、バスの乗り方教室を開催しております。

今後も新居浜市地域公共交通活性化協議会では、市内の小学校に希望を募り、バスの乗り入れ可能な学校にて教室を開催していく予定です。

第2回

公共交通乗務員等 おもてなし研修

「おもてなしの心」を表現する技術の向上を図る

公共交通乗務員等の接客マナーの向上を図るとともに、本市を訪れる観光客に対するイメージアップのため、「おもてなしの心」を表現する技術の向上を図る接客研修です。

日時

2016年

1月27日 水 28日 木 無料

14:30-16:30

※研修内容は、両日とも同じです。

会場 商工会議所 1階 大ホール 新居浜市一宮町2丁目4番8号

主催 新居浜市地域公共交通活性化協議会

共催 新居地区旅客自動車協同組合

新居浜商工会議所

講師：玉野 聖子氏 (株)エンカレッジ代表取締役

【プロフィール】愛媛県生まれ。年間200回近い研修・セミナーを通して教育現場、企業や官公庁の人財育成に携わっている。また接客では現場指導・リーダー育成に数多く関わる。



内容

講義 14:30～

「知ってる」から「出来る」にするための接客・接客

特別研修 16:15～

新居浜市の観光について

講師 新居浜市 経済部 運輸観光課長 高橋 利光

※各自筆記用具をご持参ください。

※研修にふさわしい服装でお願いいたします。

※研修終了後、修了証を交付いたします。(事前に申し込みが必要です)

ご予約
お問い合わせ

新居浜市地域公共交通活性化協議会事務局

新居浜市役所経済部運輸観光課

TEL:0897-65-1261 FAX:0897-65-1305