

デマンドタクシー登録者アンケート集計結果(H27.10) 速報値 別紙②

●アンケート回収状況

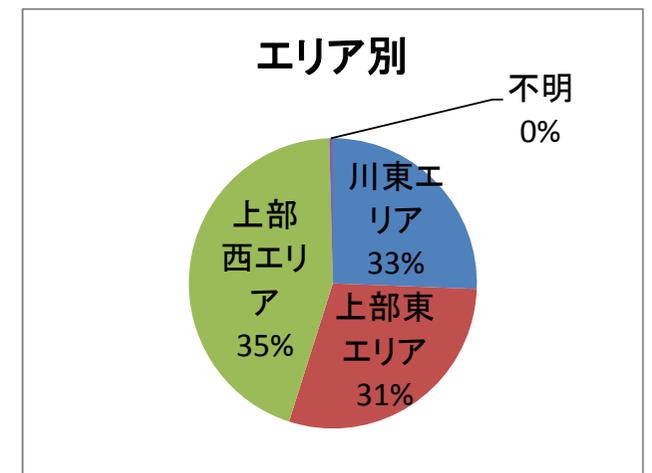
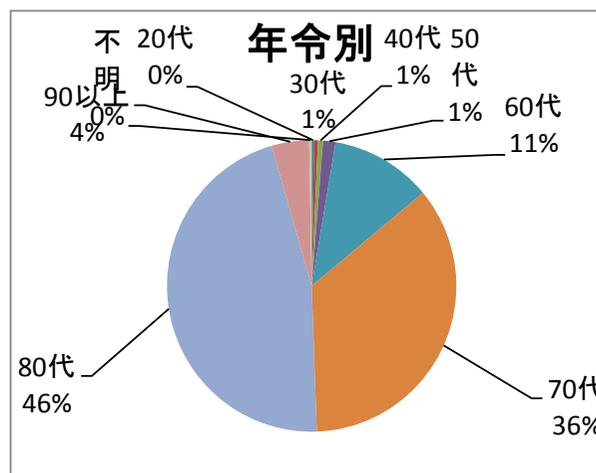
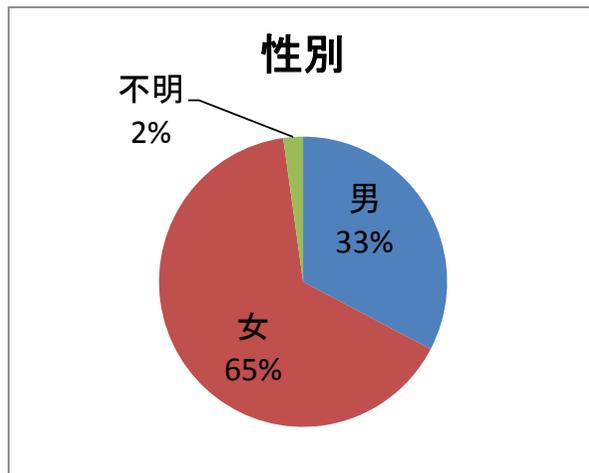
回収率	
配布	回収
1512	725
	47.9%

○アンケートは、8月31日現在の登録世帯1512世帯を対象に、10月7日から10月23日まで郵送により実施し、725世帯(人)から回答があった。回収率は、47.9%である。
 ○エリア別の回答数についても、川東33%、上部東31%、上部西35%と、ほぼ同じ割合であった。

●回答者の属性

性別			年令別								
男	女	不明	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90以上	不明
237	472	16	2	3	4	10	81	254	330	30	2
32.7%	65.1%	2.2%	0.3%	0.4%	0.6%	1.4%	11.2%	35.0%	45.5%	4.1%	0.3%

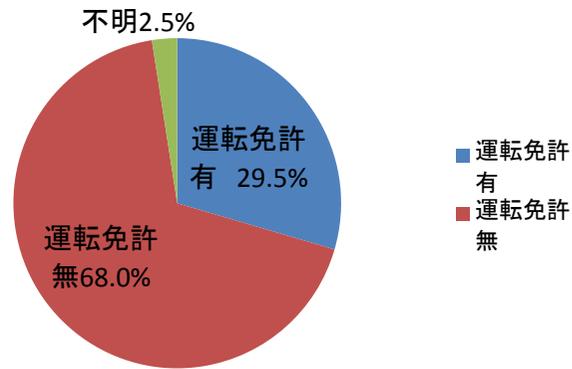
地区別 (大島は校区として集計)															
高津	浮島	垣生	神郷	多喜浜	大島	泉川	船木	角野	不明	泉川	中萩	大生院	角野	不明	不明
75	9	21	53	79	2	53	119	47	2	4	154	57	36	3	10
10.3%	1.2%	2.9%	7.3%	10.9%	0.3%	7.3%	16.4%	6.5%	0.3%	0.6%	21.2%	7.9%	5.0%	0.4%	1.4%
川東エリア						上部東エリア				上部西エリア				不明	
239						221				254				10	
33.0%						30.5%				35.0%				1.4%	



●自動車運転免許証の有無

エリア	運転免許有	運転免許無	不明
川東エリア	71	166	2
上部東エリア	65	151	5
上部西エリア	76	176	2
不明	2		9
計	214	493	18
	29.5%	68.0%	2.5%

自動車運転免許証の有無



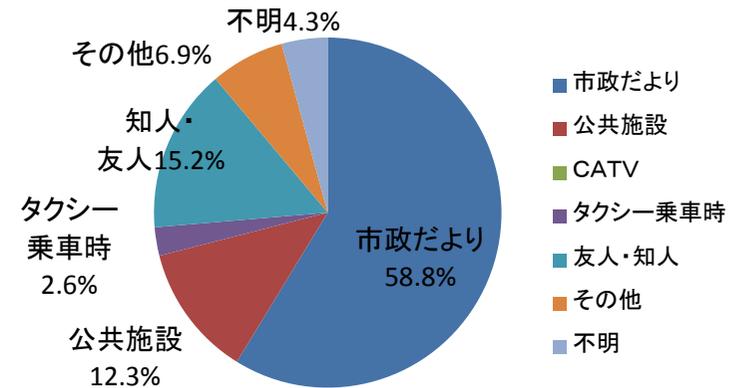
○回答者の約7割の方が、運転免許証を有していない結果となった。

○情報取得方法では、市政だよりで知った方が半数以上を占めており、今後も市政だよりでの広報を積極的に行っていきたい。また、知人・友人から知った方が約15%となっており、口コミでも利用が広がっていることがわかる。

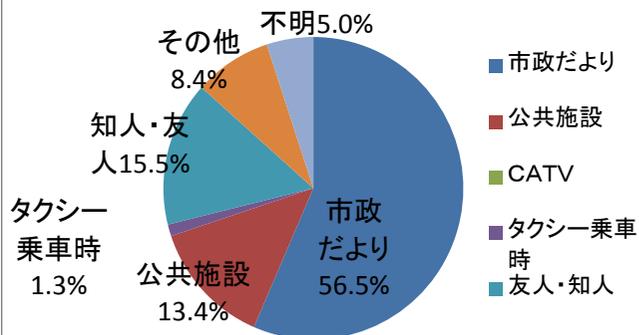
●情報取得方法

エリア	市政だより	公共施設	CATV	タクシー乗車時	友人・知人	その他	不明
川東エリア	135	32	0	3	37	20	12
上部東エリア	140	22	0	10	29	17	3
上部西エリア	150	34	0	6	44	13	7
不明	1	1	0	0	0	0	9
計	426	89	0	19	110	50	31
	58.8%	12.3%	0.0%	2.6%	15.2%	6.9%	4.3%

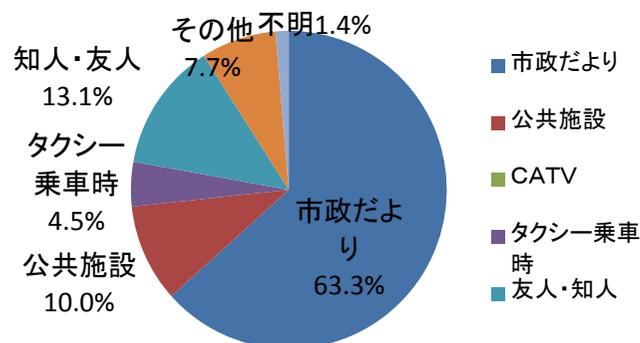
情報取得方法 3エリア合計



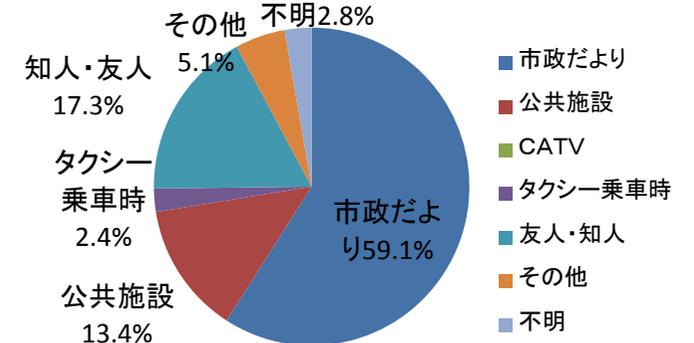
川東エリア



上部東エリア

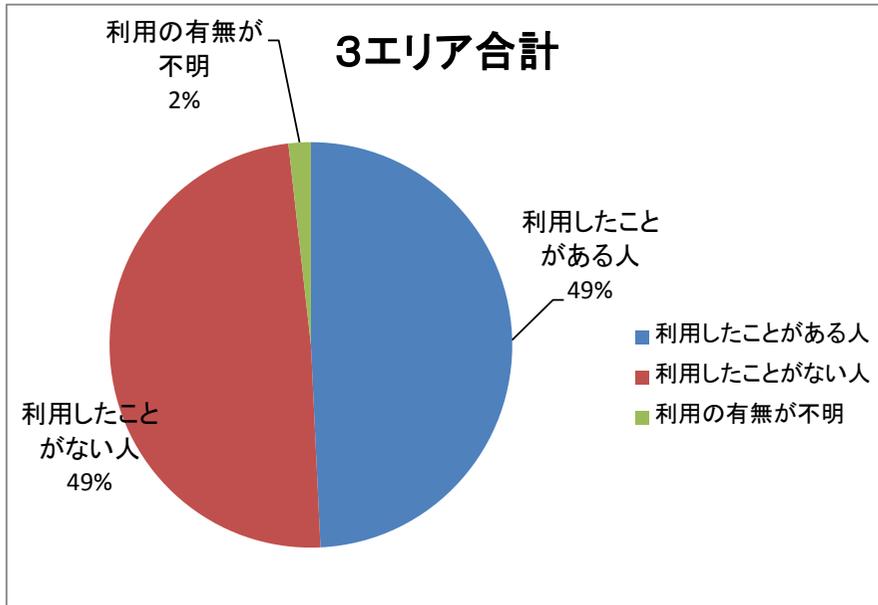


上部西エリア

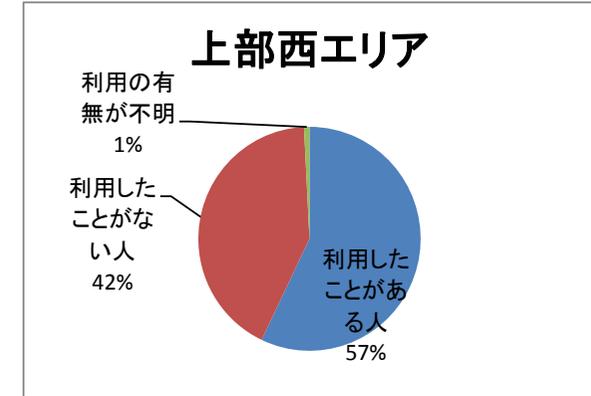
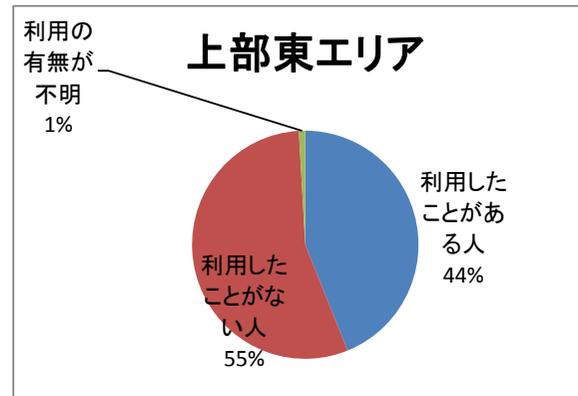
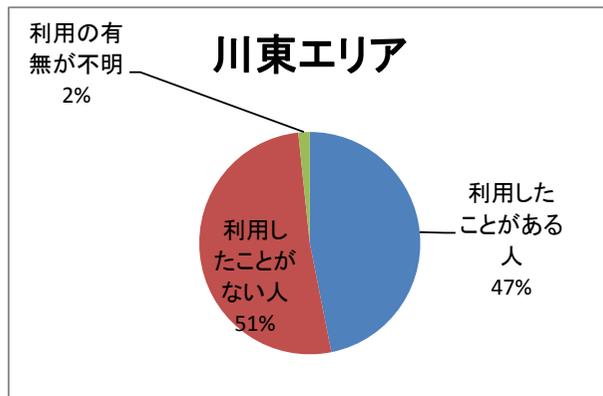


●利用の有無

エリア	対象者数	回答者数	回答率	利用したことがある人	率	利用したことがない人	率	利用の有無が不明	率
川東エリア	511	239	46.8%	112	46.9%	123	51.5%	4	1.7%
上部東エリア	463	221	47.7%	97	43.9%	122	55.2%	2	0.9%
上部西エリア	538	254	47.2%	145	57.1%	107	42.1%	2	0.8%
不明		11		3	27.3%	3	27.3%	5	45.5%
計	1512	725	47.9%	357	49.2%	355	49.0%	13	1.8%

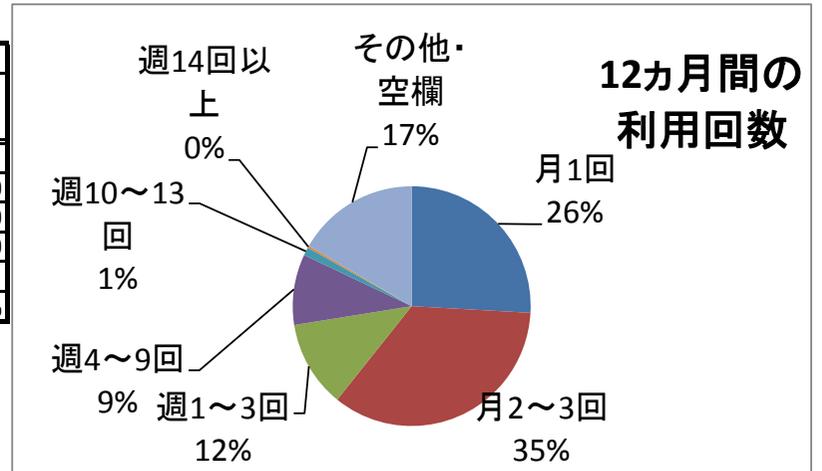


○回答者725人の内、これまで利用がある人が約49%、利用したことがない人が49%と同じ割合であった。
 ○エリア別では、上部西が、利用したことがある人の割合が57%と、一番多い割合となっている。



●利用回数 (H26.10～H27.9)

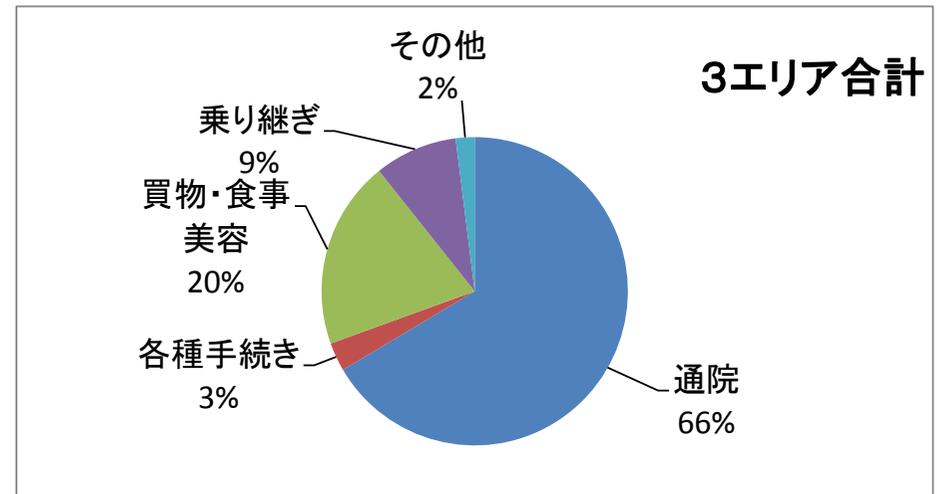
エリア	利用したことがある人	平成26年10月～平成27年9月(12ヶ月)の利用回数						
		月1回	月2～3回	週1～3回	週4～9回	週10～13回	週14回以上	その他・空欄
川東エリア	112	39	37	9	5	1	0	31
上部東エリア	97	20	41	15	9	2	0	10
上部西エリア	145	35	49	19	20	1	1	20
不明	3	1	1	0	1	0	0	0
計	357	95	128	43	35	4	1	61
割合		26.6%	35.9%	12.0%	9.8%	1.1%	0.3%	17.1%



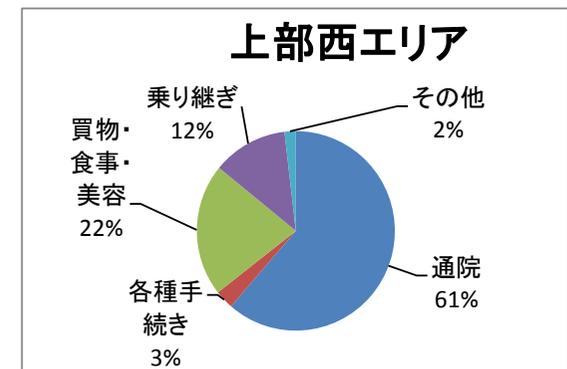
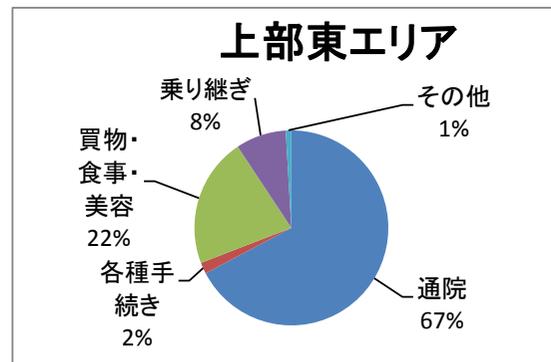
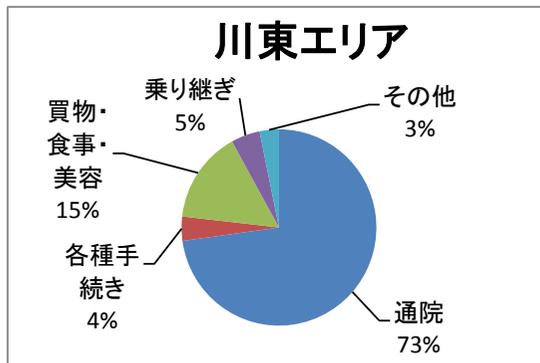
○12カ月間の利用回数(往復利用の場合は2回)で最も多かったのは、月2～3回約35%となっており、次に月1回が約26%、週1～3回が約12%と続いている。

●利用目的

エリア	回答数	利用目的				
		通院	各種手続き	買物・食事	乗り継ぎ	その他
川東エリア	125	91	5	19	6	4
	割合	72.8%	4.0%	15.2%	4.8%	3.2%
上部東	107	72	2	23	9	1
	割合	67.3%	1.9%	21.5%	8.4%	0.9%
上部西	163	100	5	35	20	3
	割合	61.3%	3.1%	21.5%	12.3%	1.8%
不明	5	3	0	2	0	0
	割合	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
計	400	266	12	79	35	8
	割合	66.5%	3.0%	19.8%	8.8%	2.0%

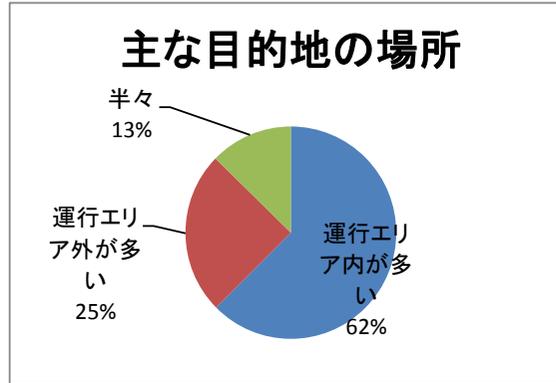


○利用目的では、通院が約66%、買物、食事等が約20%、乗り継ぎが9%の順であり、受診目的が半数以上を占めている。



●主な目的地の場所

	回答数	運行エリア内が多い	運行エリア外が多い	半々
川東エリア	98	50	34	14
	割合	51.0%	34.7%	14.3%
上部東	86	55	19	12
	割合	64.0%	22.1%	14.0%
上部西	129	91	25	13
	割合	70.5%	19.4%	10.1%
不明	2	1	0	1
	割合	50.0%	0.0%	50.0%
計	315	197	78	40
	割合	62.5%	24.8%	12.7%



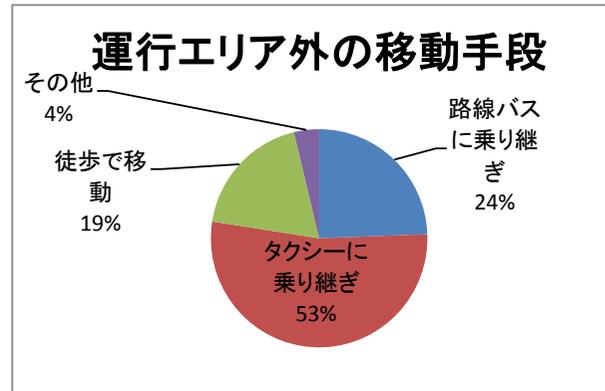
○運行エリア外に行かれた事がある方に、デマンドタクシーを降りた後の移動手段を尋ねたところ、回答者の約5割が、一般のタクシーに乗り継いだと回答している。路線バスへの乗り継ぎは24%であった。

○外出機会の増減については、約40%が増えたと回答している。減ったと回答した方は、約6%で、変わらない方が約53%となっている。デマンドタクシーが外出支援に繋がっていることがわかる。

○予約については、利用したことがある方の内、約2割の方が予約を断られ事があると回答している。特に上部西エリアが多く、約27%の結果となった。

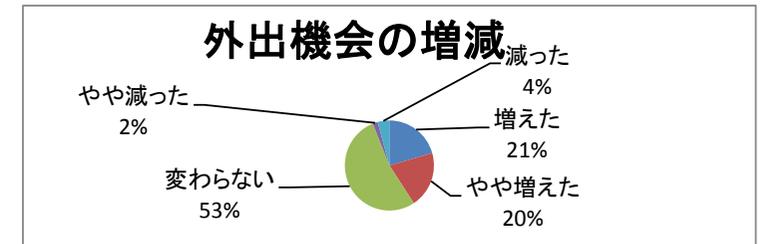
●運行エリア外の移動手段

	回答数	路線バスに乗り継ぎ	タクシーに乗り継ぎ	徒歩で移動	その他
川東エリア	77	16	41	16	4
	割合	20.8%	53.2%	20.8%	5.2%
上部東	60	20	32	7	1
	割合	33.3%	53.3%	11.7%	1.7%
上部西	75	16	40	16	3
	割合	21.3%	53.3%	21.3%	4.0%
不明	1	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
計	213	52	113	40	8
	割合	24.4%	53.1%	18.8%	15.4%



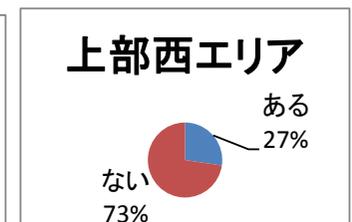
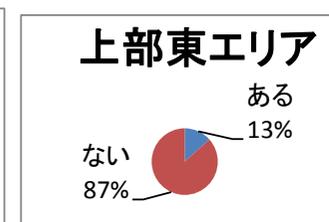
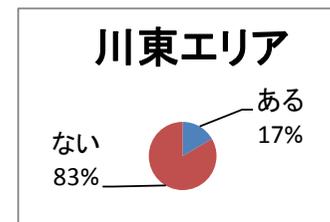
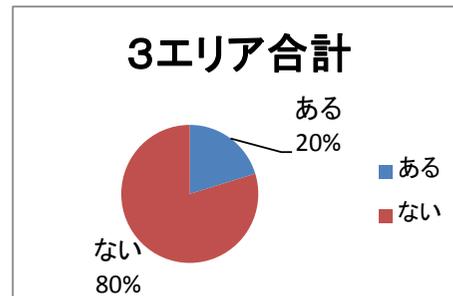
●外出機会の増減

	回答数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った
川東エリア	101	15	16	66	1	3
上部東エリア	92	21	18	44	4	5
上部西エリア	136	31	32	66	1	6
不明	2	1	1	0	0	0
計	331	68	67	176	6	14
	割合	20.5%	20.2%	53.2%	1.8%	4.2%



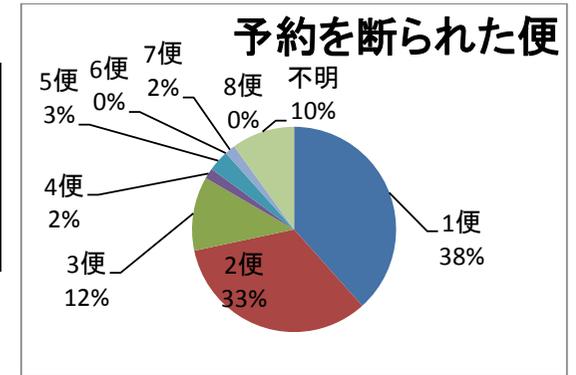
●予約を断られた事があるか？

	回答数	ある	ない
川東エリア	96	16	80
	割合	16.7%	83.3%
上部東	82	11	71
	割合	13.4%	86.6%
上部西	117	32	85
	割合	27.4%	72.6%
不明	1	1	0
	割合	100.0%	0.0%
計	296	60	236
	割合	20.3%	79.7%



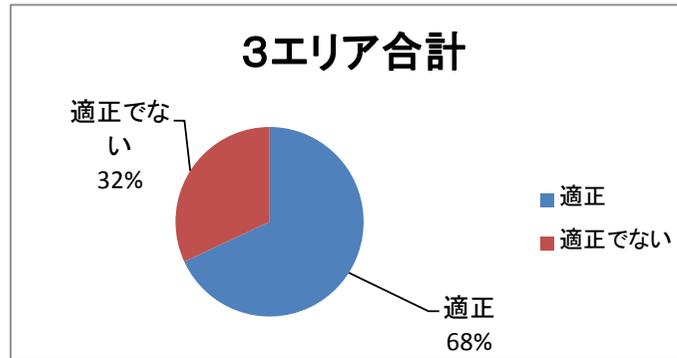
●予約を断られた便

エリア	回答数	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	不明
川東エリア	16	9	4	1	1	0	0	0	0	1
上部東エリア	11	2	6	0	0	0	0	0	0	3
上部西エリア	32	12	10	6	0	2	0	1	0	1
不明	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	60	23	20	7	1	2	0	1	0	6
割合		38.3%	33.3%	11.7%	1.7%	3.3%	0.0%	1.7%	0.0%	10.0%



●運行時間帯は適切か？

	回答数	適正	適正でない
川東エリア	75	46	29
割合		61.3%	38.7%
上部東	76	50	26
割合		65.8%	34.2%
上部西	107	79	28
割合		73.8%	26.2%
不明	2	2	0
割合		100.0%	0.0%
計	260	177	83
割合		68.1%	31.9%



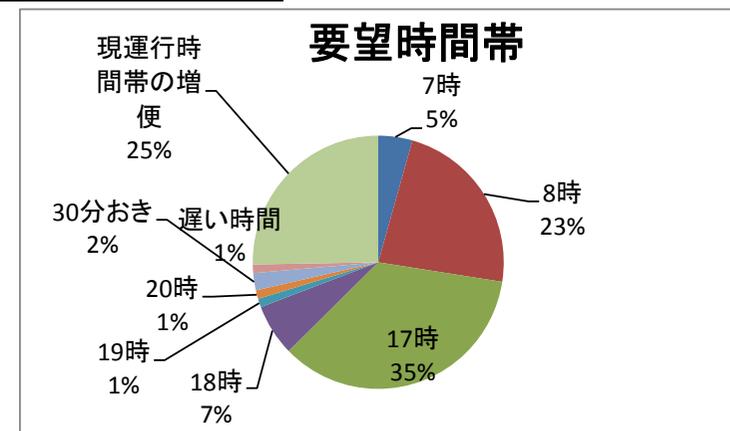
○予約を断られた便では、午前中の便が約9割近くを占めており、1便が最も多く、続いて2便の結果となっている。

○運行時間帯については、7割近い方が、適正であると回答している。

●要望時間帯

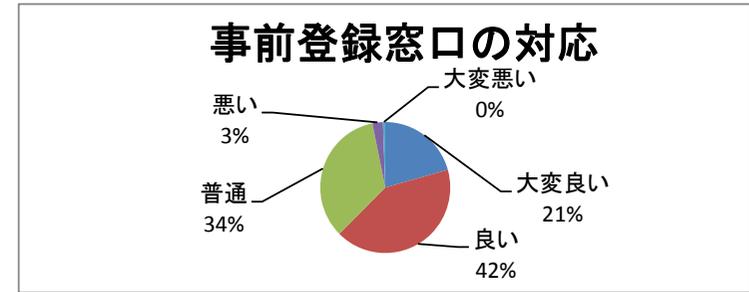
エリア	回答数	7時	8時	17時	18時	19時	20時	30分おき	遅い時間	現運行時間帯の増便
川東エリア	22	1	7	7	1	0	0	2	0	4
上部東エリア	30	2	5	12	5	1	0	0	0	5
上部西エリア	39	1	9	13	0	0	1	0	1	14
計	91	4	21	32	6	1	1	2	1	23
割合		4.4%	23.1%	35.2%	6.6%	1.1%	1.1%	2.2%	1.1%	25.3%

○運行時間帯を適正ではないと回答された方に、要望時間帯を尋ねたところ、朝8時と夕方17時が半数以上を占めた。また、現在の運行時間帯の増便を要望された方も、約25%いらつした。



●事前登録窓口の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	104	16	48	35	4	1
上部東エリア	95	23	41	29	2	0
上部西エリア	141	31	54	52	3	1
不明	4	1	1	2	0	0
計	344	71	144	118	9	2
割合		20.6%	41.9%	34.3%	2.6%	0.6%

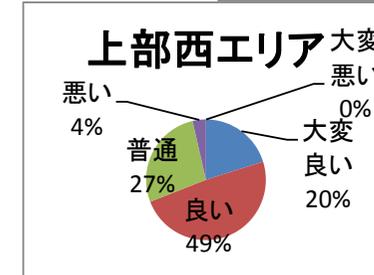
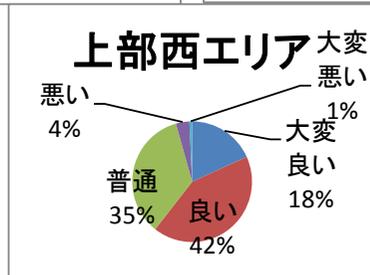
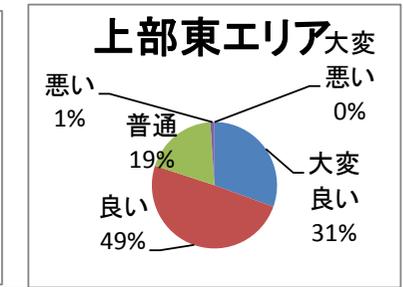
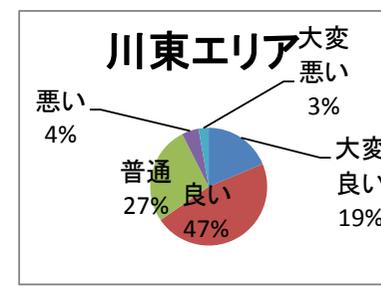
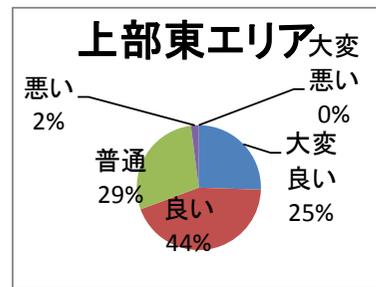
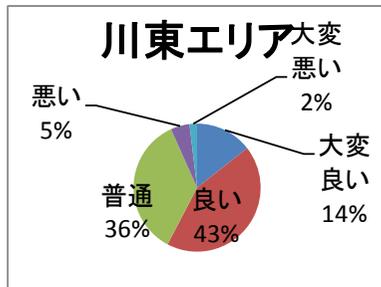
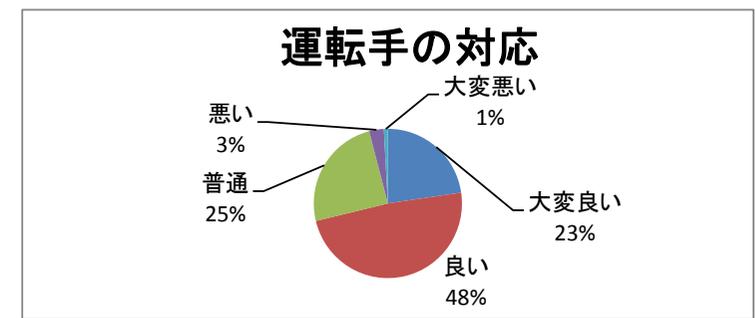
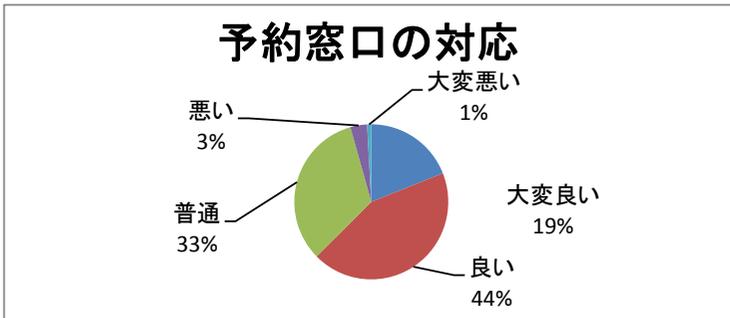


●予約窓口の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	104	15	45	37	5	2
上部東エリア	98	25	43	28	2	0
上部西エリア	137	25	58	48	5	1
不明	3	0	3	0	0	0
計	342	65	149	113	12	3
割合		19.0%	43.6%	33.0%	3.5%	0.9%

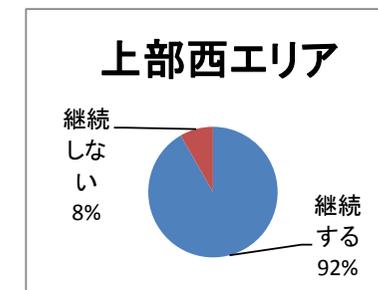
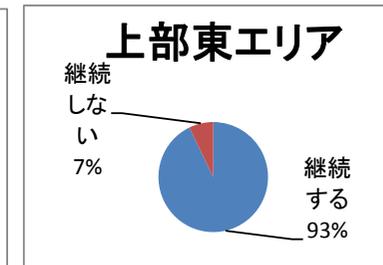
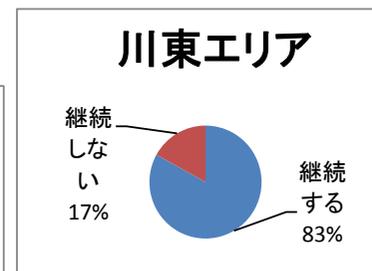
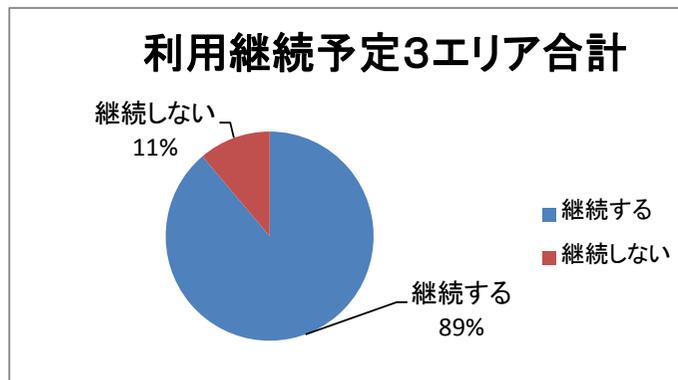
●運転手の対応

	回答数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
川東エリア	107	20	50	29	5	3
上部東エリア	95	29	47	18	1	0
上部西エリア	139	28	68	38	5	0
不明	3	1	2	0	0	0
計	344	78	167	85	11	3
割合		22.7%	48.5%	24.7%	3.2%	0.9%



●今後の利用継続について 利用継続予定

	回答数	継続する	継続しない
川東エリア	112	93	19
	割合	83.0%	17.0%
上部東	97	90	7
	割合	92.8%	7.2%
上部西	145	133	12
	割合	91.7%	8.3%
不明	3	1	2
	割合	33.3%	66.7%
計	357	317	40
	割合	88.8%	11.2%



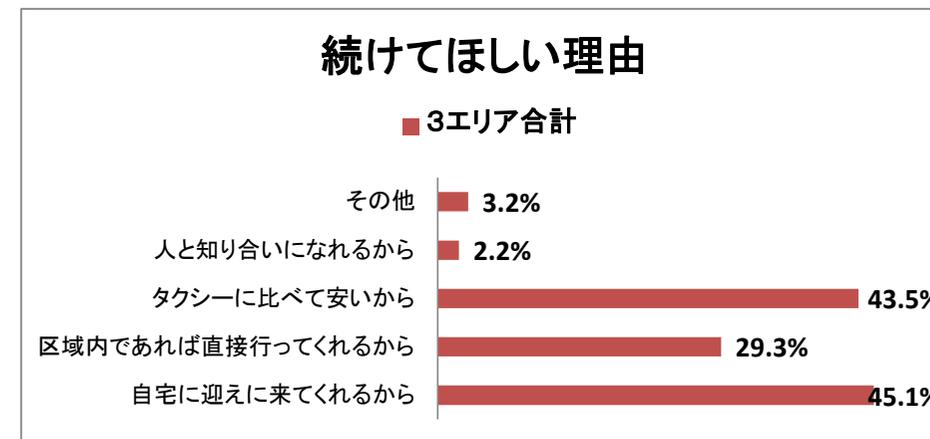
○利用継続については、約9割の方が利用継続を希望しており、エリア別では、上部東の継続希望者が約93%と多くなっている。

利用継続する理由(複数回答有)

	回答者数	自宅まで迎えに来てくれる	区域内であれば直接行ってくれるから	一般のタクシーに比べて料金が安い	他の人と知り合いになれる	その他
川東エリア	93	51	20	44	1	5
	割合	54.8%	21.5%	47.3%	1.1%	5.4%
上部東エリア	90	41	27	37	3	1
	割合	45.6%	30.0%	41.1%	3.3%	1.1%
上部西エリア	133	51	45	57	3	4
	割合	38.3%	33.8%	42.9%	2.3%	3.0%
不明	1	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	317	143	93	138	7	10
	割合	45.1%	29.3%	43.5%	2.2%	3.2%

その他の内容

- ・体調が悪い時に助かる(2人)
- ・ボランティア活動で必要
- ・雨の日に便利
- ・荷物を持ってバス停まで行くのが大変
- ・確実に駅までいける
- ・障がい者なので助かっている
- ・土日があればなおよい



○利用継続で最も多い回答が、「自宅に迎えに来てくれるから」で、回答者の約5割近くの方が選択している。続いて、「タクシーに比べて安いから」「区域内であれば直接行ってくれるから」の順となっている。ドアtoドアで、一般のタクシーに乗るよりも安価である点が評価されている。

利用継続しない理由(複数回答有)

	回答者数	今は他の手段で移動できるから	利用料金が 高い	移動したい時間帯に運行していないから	移動したい場所まで直接いけないから	その他
川東エリア	19	3	0	5	7	6
	割合	15.8%	0.0%	26.3%	36.8%	31.6%
上部東エリア	7	3	0	0	3	1
	割合	42.9%	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%
上部西エリア	12	0	0	2	9	3
	割合	0.0%	0.0%	16.7%	75.0%	25.0%
不明	2	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
計	40	6	0	8	19	10
	割合	15.0%	0.0%	20.0%	47.5%	25.0%

その他の内容

- ・一般のタクシーか子どもと出かける(2人)
- ・時間がかかるから
- ・時間があわないから
- ・制約が多すぎてめんどくさい
- ・聴覚障害のため電話がかげづらい
- ・特別養護老人ホームに入所した
- ・予約をわすれられた
- ・利用できないといわれた

●「利用したことがない」理由(複数回答有)

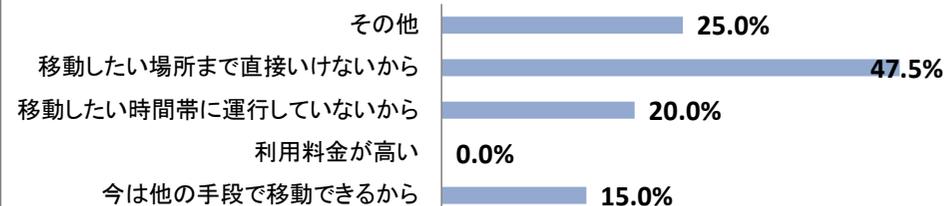
	回答者数	今は他の手段で移動できるから	利用料金が 高い	移動したい時間帯に運行していないから	移動したい場所まで直接いけないから	利用の仕方がわからない	その他
川東エリア	123	49	2	17	52	10	4
	割合	39.8%	1.6%	13.8%	42.3%	8.1%	3.3%
上部東エリア	122	73	6	13	27	4	7
	割合	59.8%	4.9%	10.7%	22.1%	3.3%	5.7%
上部西エリア	107	49	6	11	39	5	9
	割合	45.8%	5.6%	10.3%	36.4%	4.7%	8.4%
不明	3	4	0	3	1	1	0
	割合	133.3%	0.0%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%
計	355	175	14	44	119	20	20
	割合	49.3%	3.9%	12.4%	33.5%	5.6%	11.4%

その他の内容

- ・家族に乗せてもらっている(3人)
- ・体が不自由なため気をつかったり、迷惑をかけるのが嫌だ(3人)
- ・時間があわない(2人)
- ・何度かけてもかからない事があった、また便利でない(2人)
- ・せっかちなので待つのが嫌だ
- ・タクシーと金額が変わらない
- ・寄り道したい
- ・狭いタクシーで知らない人と乗るので
- ・乗り継ぎが面倒
- ・かかりつけ医の変更が必要だから

利用継続しない理由

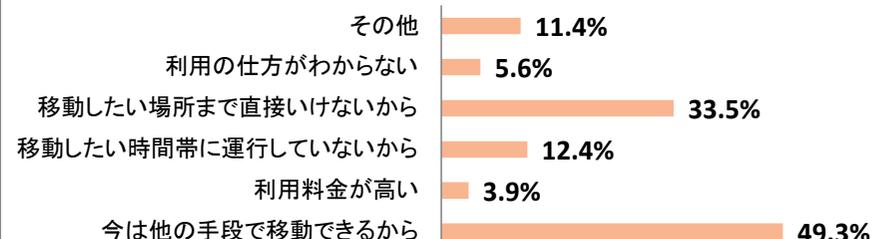
■ 3エリア合計



○利用を継続しない理由では、「移動したい場所まで直接いけないから」が約5割と最も多く、続いて「その他」「移動したい時間帯に運行していないから」「今は他の手段で移動できるから」の順となっている。利用料金については、不満はないようである。

「利用したことがない」理由

■ 3エリア合計

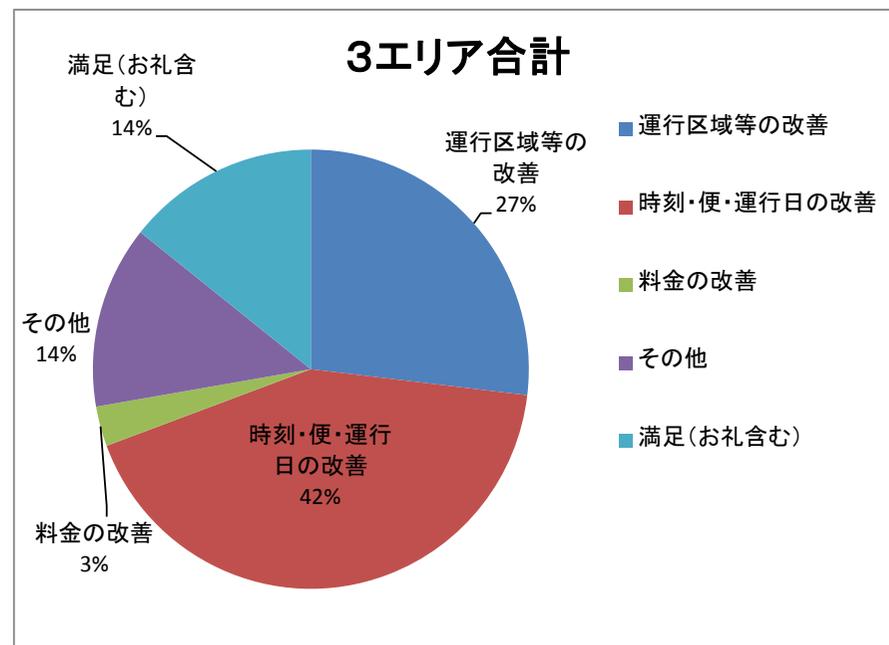


○利用したことがない理由では、「今は他の手段で移動できるから」が約5割で最も多く、続いて「移動したい場所まで直接いけないから」「移動したい時間帯に運行していないから」の順となっている。

●改善要望等について(自由筆記) 利用したことがある人

	要望件数等	運行区域等の改善	時刻・便・運行日の改善	料金の改善	その他	満足(お礼含む)
川東エリア	50	19	33	4	15	11
	割合	38.0%	66.0%	8.0%	30.0%	22.0%
上部東エリア	43	16	32	1	8	9
	割合	37.2%	74.4%	2.3%	18.6%	20.9%
上部西エリア	61	29	35	2	9	14
	割合	47.5%	57.4%	3.3%	14.8%	23.0%
不明	1	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	155	64	101	7	32	34
	割合	41.3%	65.2%	4.5%	20.6%	21.9%

○利用したことがある人のうち、自由筆記への記入が、155件あった。要望等の内容は、①運行区域等の改善、②時刻・便・運行日の改善、③料金の改善、④その他、⑤満足に分類したところ、土日運行、増便等の時刻・便・運行日の改善が42%、続いて直接行ける施設の増加等、運行区域等の改善が27%となっている。



利用したことがない人

	回答者数	運行区域等の改善	時刻・便・運行日の改善	料金の改善	その他	満足(お礼含む)
川東エリア	49	24	14	2	18	4
	割合	49.0%	28.6%	4.1%	36.7%	8.2%
上部東エリア	46	19	4	6	22	2
	割合	41.3%	8.7%	13.0%	47.8%	4.3%
上部西エリア	39	12	7	4	18	3
	割合	30.8%	17.9%	10.3%	46.2%	0.7%
不明	2	1	1	0	1	0
	割合	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
計	136	56	26	12	59	9
	割合	41.2%	19.1%	8.8%	43.4%	6.6%

○利用したことがない人のうち、自由筆記への記入が、136件あった。直接行ける施設の増加等、運行区域等の改善が35%、続いてその他、土日運行、増便等の時刻・便・運行日の改善が16%となっている。

