

第2回

# 公共交通乗務員等 おもてなし研修

「おもてなしの心」を表現する技術の向上を図る

公共交通乗務員等の接客マナーの向上を図るとともに、本市を訪れる観光客に対するイメージアップのため、「おもてなしの心」を表現する技術の向上を図る接客研修です。

日時

2016年

1月27日 水 28日 木 無料

14:30-16:30

※研修内容は、両日とも同じです。

会場 商工会議所 1階 大ホール 新居浜市一宮町2丁目4番8号

主催 新居浜市地域公共交通活性化協議会

共催 新居地区旅客自動車協同組合

新居浜商工会議所

講師：玉野 聖子氏 (株)エンカレッジ代表取締役

【プロフィール】愛媛県生まれ。年間200回近い研修・セミナーを通して教育現場、企業や官公庁の人財育成に携わっている。また接客では現場指導・リーダー育成に数多く関わる。



内容

講義 14:30～

「知ってる」から「出来る」にするための接客・接客

特別研修 16:15～

新居浜市の観光について

講師 新居浜市 経済部 運輸観光課長 高橋 利光

※各自筆記用具をご持参ください。

※研修にふさわしい服装でお願いいたします。

※研修終了後、修了証を交付いたします。(事前に申し込みが必要です)

ご予約  
お問い合わせ

新居浜市地域公共交通活性化協議会事務局  
新居浜市役所経済部運輸観光課

TEL:0897-65-1261 FAX:0897-65-1305