

利用対象地域自治会長アンケート結果

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと	継続不要	わからない		
船木	1		1			現在はあまり利用していないが、近い将来必ず利用すると思います。利用料金のダウンと先行エリアの拡大、目的地(市内)までの運行等考慮してほしい。	
	2				1		
	3				1		
	4		1			デマンドタクシーの利用状況を公表してほしい。費用(経費)に対する効果等、詳しく市政だよりで公表してほしい。	
	5		1			現在はエリア限定なので、住友病院等利用したいけどできない。市全体に行けるようになれば続けてほしいが、今のままでは意味がない。	
	6	1				今は車の運転ができるので問題ないが、いずれは車の運転ができなくなり、デマンドタクシーが必要になる時がくる。	
	7	1				高齢者が多いため、病院等に車で行けない方のために必要。	
	8				1		
	9			1			今は、たいていの家には自家用車があるから。
	10				1		
	11			1		自治会員の高齢化と独り住いの増加がみられる。現在私は車を運転しデマンドは必要としないが、会員の中には必要とされる向きもあり、自分的にも将来必要とすることがあると思われる。	
	12		1			当自治会も高齢者が多く、交通弱者の方には便利だと思っている。もう少しデマンドタクシーの強いPRが必要だと思っている。	
	13				1		
	14		1			高齢化の進展や核家族化等に伴い、ますます交通弱者が増えることが想定される。これによりデマンドタクシーの利用者数も増加することが見込まれるため、是非続けてほしい。行政においては、周知の徹底と更なる制度の拡充が望まれる。	
	15			1		希望として「続けてほしい」ということになると思う。具体的にわからないので難しいが、こういうサービスはあった方がいいと思う。	
	16				1		利用対象地域であっても、当自治会はバス停の関係で利用できない仕組みとなっているため、続けても何のメリットもないから。また、区域外の病院に行けないため不便であるため。
	17				1		
	18		1			増加傾向であれば続けてほしい。各地域ごとの利用状況を公表してほしい。	
	19			1			
	20			1		今後高齢者の増加により、利用者が多くなるのではないかと。	
小計		4	8	2	6		

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言えは継続	継続不要	わからない		
多喜浜	1			1		①デマンドタクシーは、相乗りをするのが嫌な人が多い。②川東エリア内だけで便利が悪い。③できる事であれば、定期的に小型の乗合バス等を運行してほしいと思う。 バスが通っていない地域であり、今使っている人がいるから。 車の運転ができない、買い物弱者の人たちがいかに便利に利用できるかが本質と思う。荷内でもその対象者が徐々に増えてきている。今もずいぶん使用しやすくなったが、対象者がまだ少ない今、利用料金はそのまま時間、予約を取り除き、自由に利用できればと思う。 最寄りのバス停でなく、十全病院や住友病院など乗り替えなく行きたいという意見が自治会の意見として出ている。	
	2	1					
	3			1			
	4			1			
	小計	1	2	1	0		

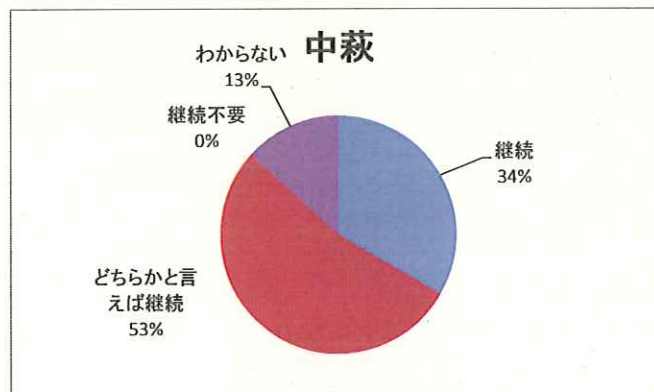
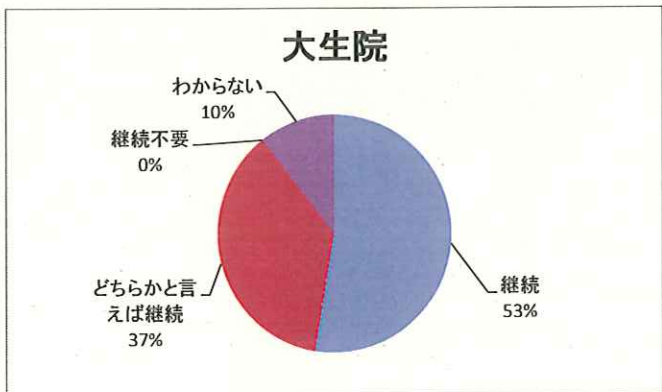
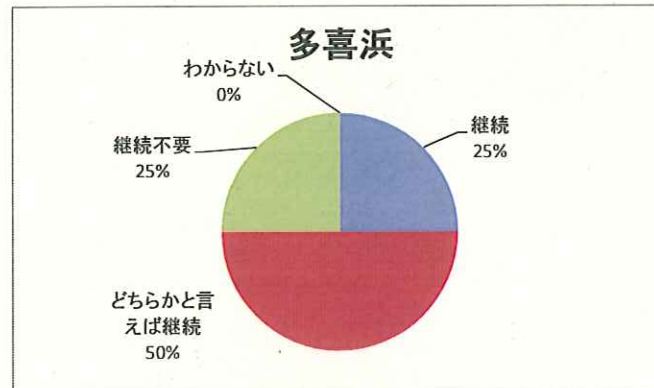
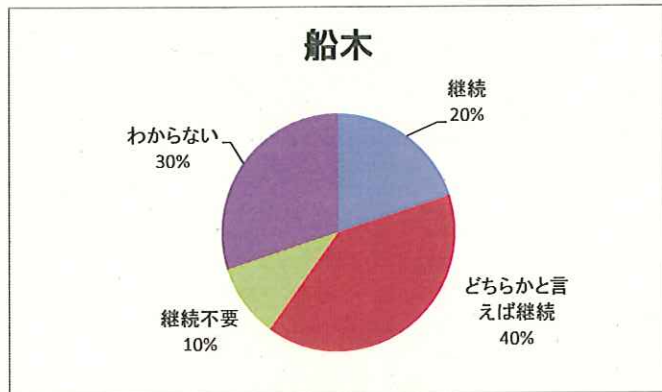
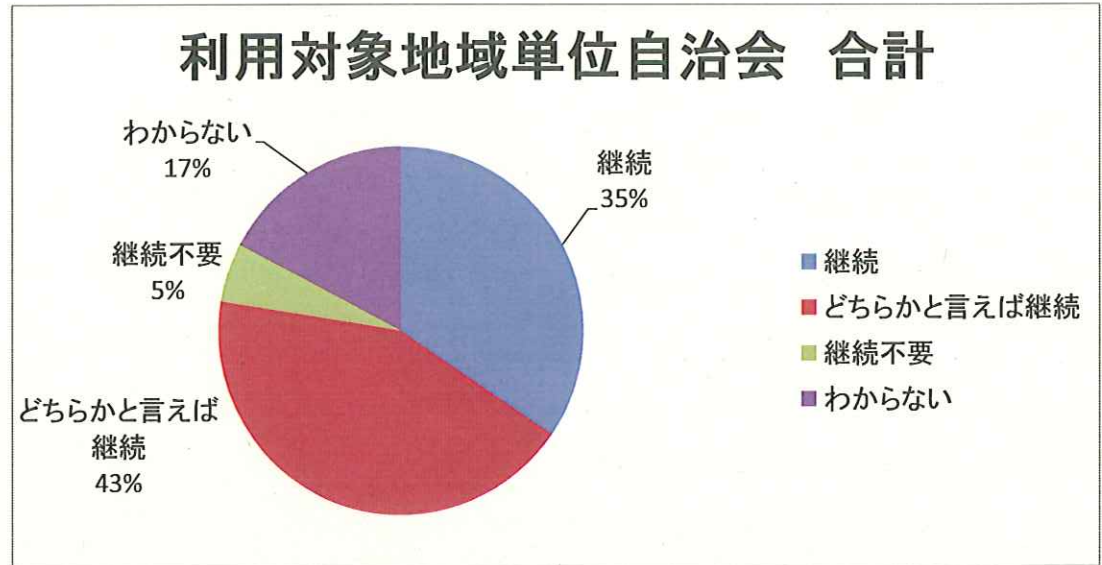
校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案	
		継続	どちらかと言えれば継続	継続不要	わからない			
大生院	1	1				日常生活をする上において、絶対的に必要となる生活必需品の購入に関して、大変に苦勞をするようになる方々が今後多くなることが予想される故、必要と思われる。		
	2		1			まだ知られていない、使い方が分からない人がいるので、もう少し続けた方がよい。現在はエリアが限られているので使いにくい。エリア外への希望がある。		
	3		1			一部申込み済みの方がいらして、実際に使用しているため。		
	4	1				現在少人数だが利用者があるため。		
	5	1				現時点では、夫婦いずれかが車を所有し利用している所帯が多いが、これから免許返納、運転不可能所帯が増えてくるのが確実なため、デマンドのような利便性の高い交通手段は、必ず需要が増えるため。		
	6	1				需要は少ないかもしれないが、利用者にとっては大変ありがたい制度である。		
	7	1				高齢者の交通弱者の通院、買物の移動手段として大変好評です。ぜひ続けてもらいたい。		
	8		1			利用する人数も多いようなので、助かっている人がたくさんいると思う		
	9	1				独居老人や高齢者による免許返納を推奨するためにも、不便のない生活を送れるという意識を持ってもらえるように、是非とも続けてほしいと思う。なお、バス停直線距離300メートル以内の人々にも、全面的な受け入れ体制で行ってほしいと思う(条件など無く)。タクシー台数にもよるが、よりスムーズでより便利な内容のものであってほしいと思う。		
	10	1				当初はデマンドとは何かわからず敬遠する者も多かったが、利用者の口コミで広まり、又便数の増により、使用しやすくなったと聞いており、特に独居高齢者、病弱な高齢夫婦の病院通いや買い物等に利用しており、安全・安心に利用できる必要交通として継続してほしい。		
	11	1				障がい者、高齢者の方々には役立つサービスであり、今後更に便数、範囲も増やしてほしい。距離制限などもあると聞くと、利用者のために緩和する方向で考えてもらいたいと思う。		
	12		1			それぞれに車があるから、今は使う人がいないが、これから先使う人き出てくると思うので、できれば続けてほしい。		
	13				1			
	14	1					当自治会は、地区内を定期バスが走っていますが、自治会の中でも1班、6班の住民はバス停までが大変遠く、さらに自治会全体を見ても高齢化が急速に進み、交通手段の確保がしだいに難しくなりつつあるため。	
	15				1			
	16		1				今後、更に高齢者の増加と買い物弱者など日常的に交通サービスを求められる方が増加すると思うが、市政における福祉サービスにも限界がある。今一度、現状の利用状況(デマンドを利用した目的、例えば医療機関、買い物、金融機関など)を検証し、他の方法でのサービス提供等の可否の検討もお願いしたい。	
	17		1				今の時代、更に高齢化が進むと思う。一度やめてしまっ、いざ必要な人が多くなった時、すぐできるかどうか、一考して頂きたいと思う。	

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言え ば継続	継続不要	わからない		
大生院	18		1			現在部落の高齢化率は高く60歳以上の人が大半を占める。数家族は子どもと同居し家族の支援、自分で自動車の運転等対応しているが、数年後、10年後には自動車の運転等できなくなり移動手段が少なくなると思われる。現在利用人数が少なくても将来増えると思う。続けてほしいと思う。(自治会員への宣伝を多くする必要があると思う)	
	19	1				バス停まで遠い人のために続けてください。	
	小計	10	7	0	2		

校区名	自治会	運行継続の要望				継続要望の理由、意見	継続不要の理由、代替案
		継続	どちらかと言えれば継続	継続不要	わからない		
中萩	1		1			利用料金が安いので、高齢者の方が利用するのではないかと。	
	2				1		
	3		1			自治会も高齢化が進み、足の不自由な方もおり、今後デマンドを利用する方も増えると思われる。	
	4	1				当自治会で高齢者(70歳以上)が約200人いる。現時点では車なしでは生活が不便。デマンドタクシー運行を続けてほしい。	
	5	1				高齢者が多く、足がない人が多い。何人か利用していて、やめられたら困るとの声があった。	
	6		1			ご高齢の方や通院されている方にとっては便利な場合があるため。	
	7				1		
	8		1			利用者から、住友病院に行くのに、新居浜駅から瀬戸内バスに乗り換えたがのでできれば直接行きたいとの声もあった。	
	9	1				当自治会で車に乗れなく生活されている方はバスの便も悪く、バス停まで歩くには距離があり、買い物に行くにも店が近くになく、お年寄りの方は大変不便を感じておられると思う。デマンドタクシーが利用できれば便利に思う。自分自身老後車を運転できなくなることを思うと、不安を感じる。デマンドタクシーは続けてほしいと思う。	
	10		1			現在の詳しい利用状況はわからないが、去年より増えているみたいなので、やめてしまうと今利用している方が困ると思う。続けてみてはどうかと思う。	
	11	1				高齢者が多いため。	
	12		1			今後の幹線道路網の整備や公共交通機関(バス停)の走行状況にもよるが、当分の間高齢化が進む中での補助的な交通手段としての必要性は存続すると思われるから。	
	13	1				距離的には利用対象地域なので、特に高齢者や障がい者や免許を持っていない方等には大変便利だと思うので、十分PRして利用して頂きたいと考えている。	
	14		1			今後、当自治会では、高齢者が増加し、デマンドタクシーの利用が増すと思われる。	
	15		1			今後の利用者の推移予測のためにも、ある程度の試行期間が必要と思う。	
小計		5	8	0	2		

利用対象地域自治会長アンケート結果

校区名	自治会数	運行継続の要望			
		継続	どちらかと言えば継続	継続不要	わからない
船木	20	4	8	2	6
多喜浜	4	1	2	1	0
大生院	19	10	7	0	2
中萩	15	5	8	0	2
合計	58	20	25	3	10



○利用対象地域の58自治会の会長さんに、来年10月以降もデマンドタクシーの運行を続けてほしいか尋ねたところ、「是非続けてほしい」が約35%、「どちらかと言えば続けてほしい」が約43%、「あまり続けてほしいとは思わない」が約5%、「わからない」が約17%であり、「是非続けてほしい」と「どちらかと言えば続けてほしい」を合わせると、8割近い会長さんが運行継続を望んでいることが分かる。

○継続を要望する理由としては、現在利用者があること、高齢化が進む中、今後更に需要が増えることを挙げられる方が多かったが、一方、登録者アンケートと同様に運行区域等の改善要望や、PR強化、利用状況の公表等の御意見も頂いた。

○継続を希望しない理由は、①今はたいてい家に自家用車がある(船木)②相乗りするのが嫌な人が多い(多喜浜)③今の運行エリアだけでは便利が悪い(多喜浜)④定期的に小型の乗合バス等を運行してほしい(多喜浜)である。