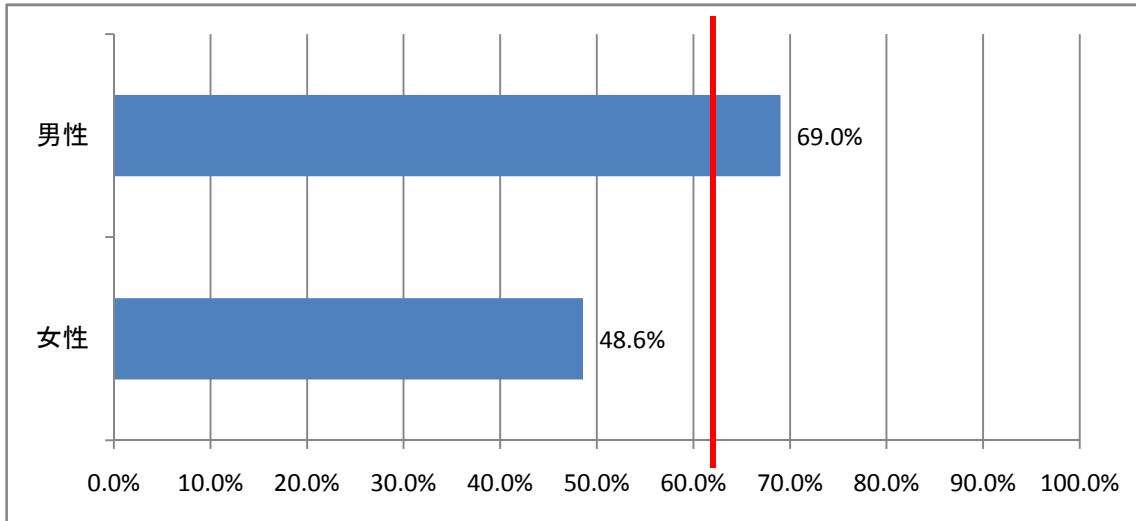


H20年度 新居浜市職員満足度アンケートの概要について

1. アンケート回答状況(全職員927人)

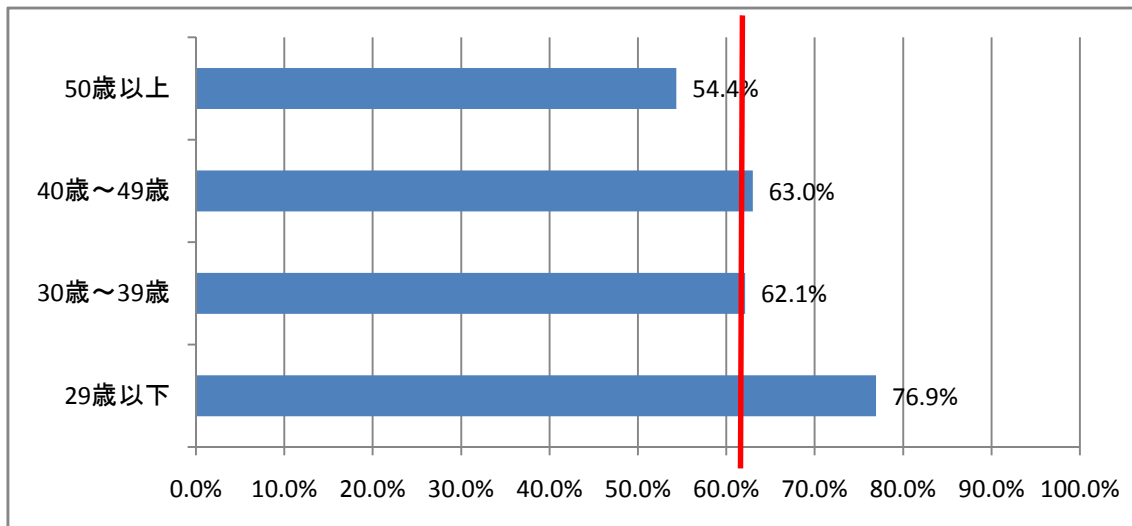
1) 男女別

	総数	回答者数	回答率
女性	317	154	48.6%
男性	610	421	69.0%
計	927	575	62.0%



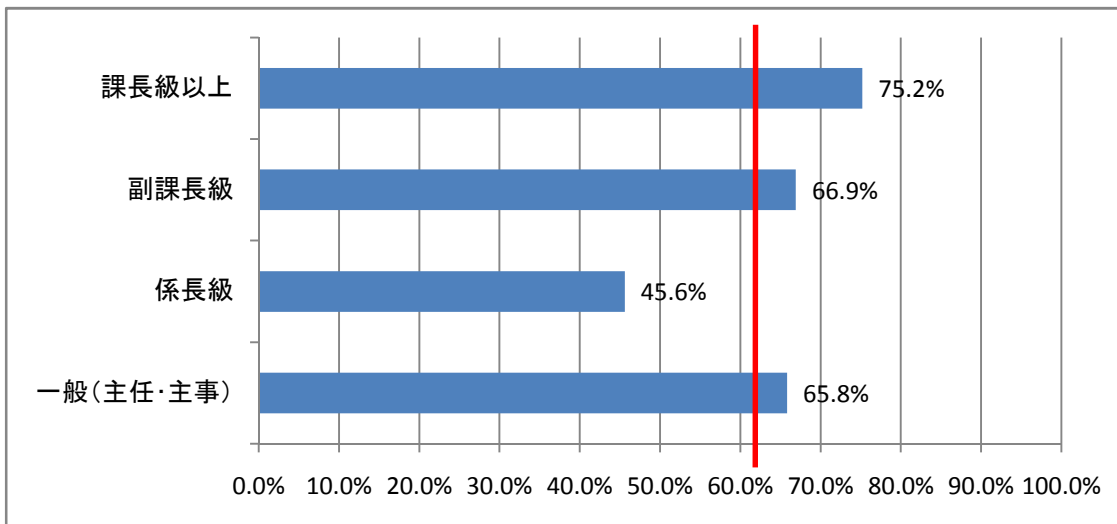
2) 年齢別

	総数	回答者数	回答率
29歳以下	104	80	76.9%
30歳～39歳	309	192	62.1%
40歳～49歳	273	172	63.0%
50歳以上	241	131	54.4%
計	927	575	62.0%



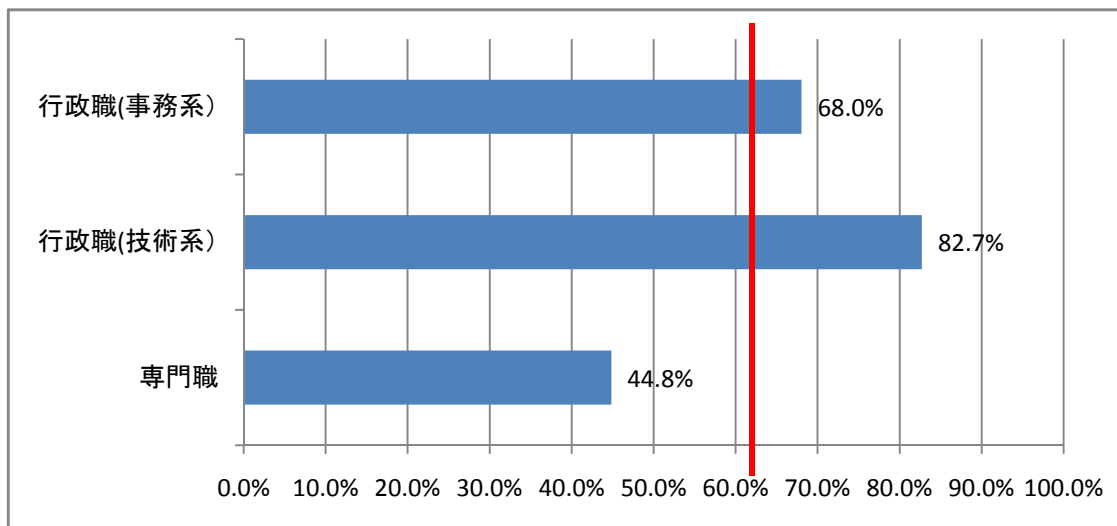
3) 役職別

役職	総数	回答者数	回答率
一般(主任・主事)	430	283	65.8%
係長級	239	109	45.6%
副課長級	133	89	66.9%
課長級以上	125	94	75.2%
計	125	94	75.2%



4) 職種別

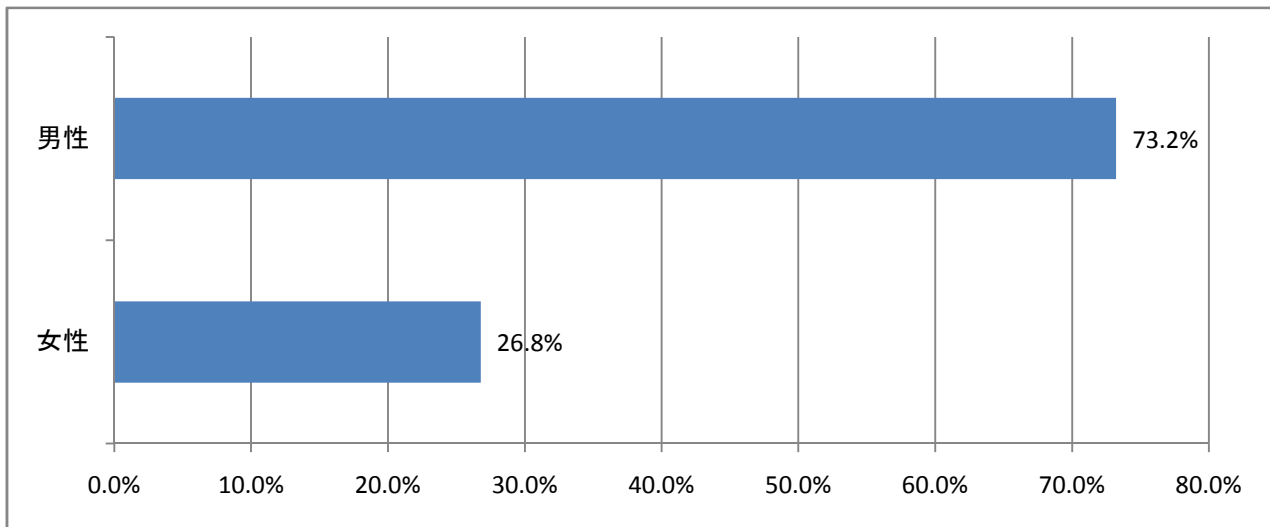
	総数	回答者数	回答率
専門職	310	139	44.8%
行政職(技術系)	110	91	82.7%
行政職(事務系)	507	345	68.0%
計	927	575	62.0%



2. アンケート状況(回答者575人)

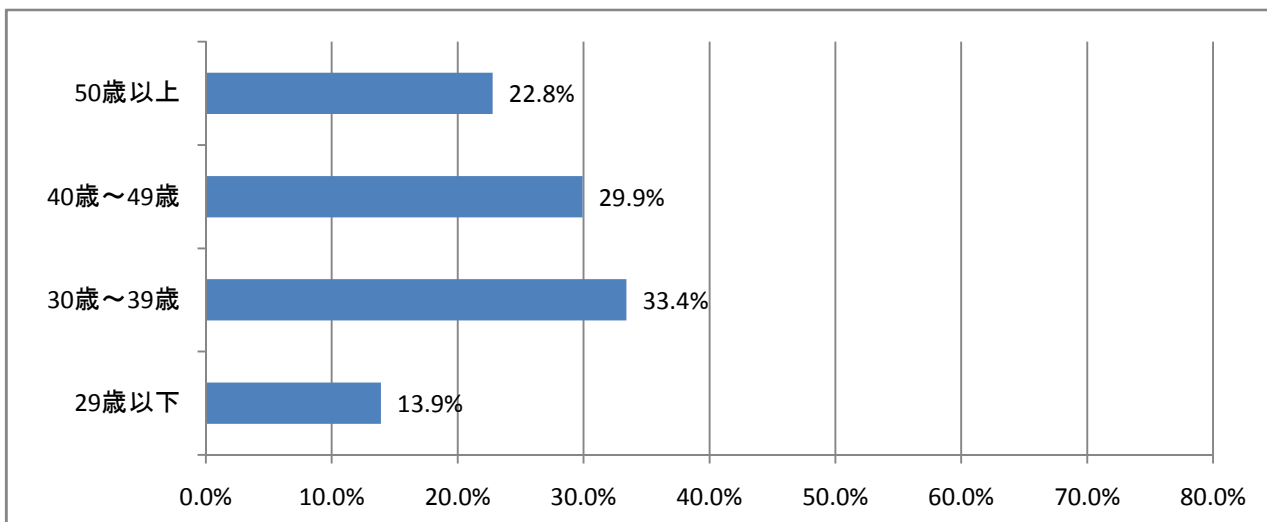
1. 男女別

項目	回答総数	比率
女性	154	26.8%
男性	421	73.2%
計	575	



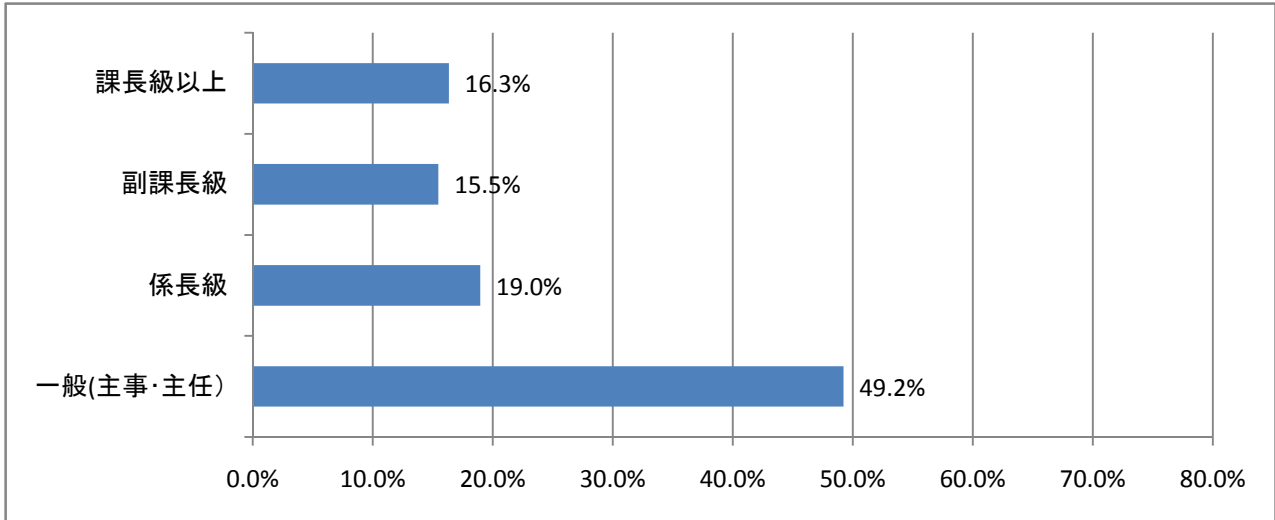
2. 年齢別

	回答総数	比率
29歳以下	80	13.9%
30歳～39歳	192	33.4%
40歳～49歳	172	29.9%
50歳以上	131	22.8%
計	575	



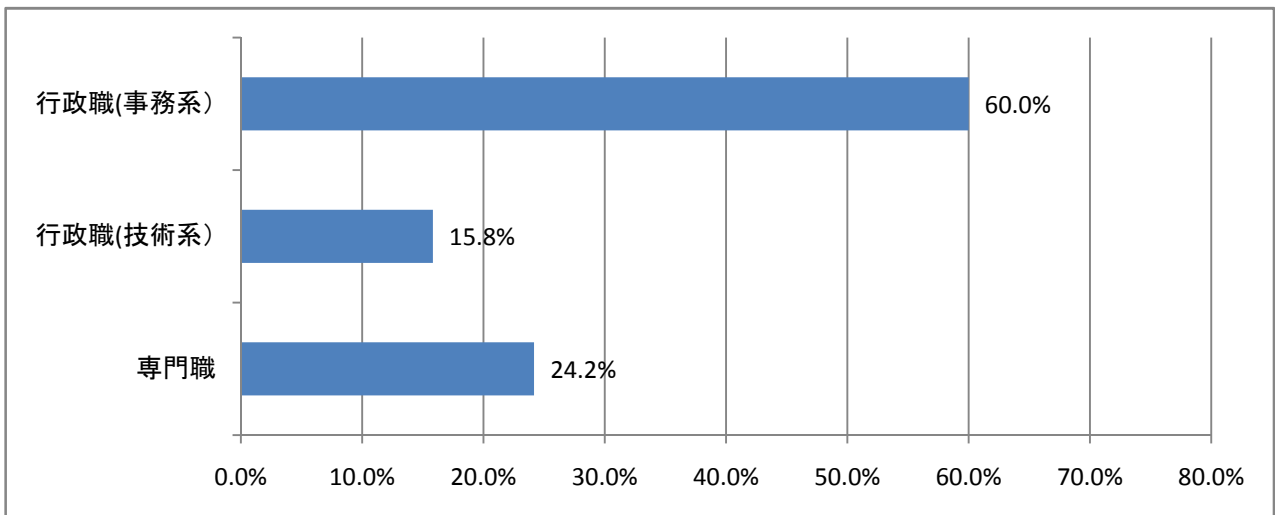
3. 役職別

	総数	回答総数	比率
一般(主事・主任)	430	283	49.2%
係長級	239	109	19.0%
副課長級	133	89	15.5%
課長級以上	125	94	16.3%
計	927	575	

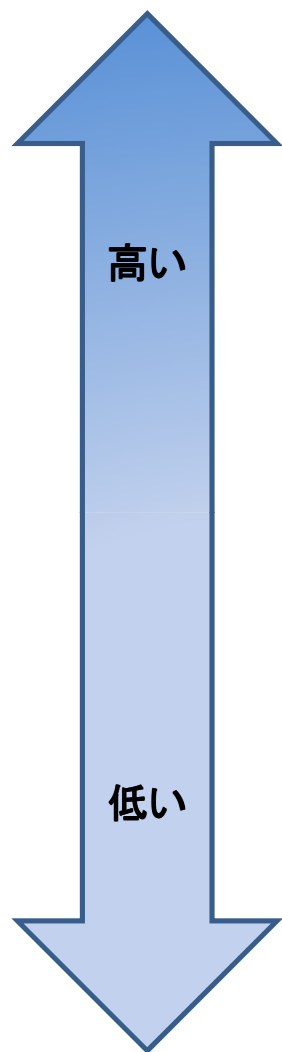


4. 職種別

	総数	回答総数	比率
専門職		139	24.2%
行政職(技術系)		91	15.8%
行政職(事務系)		345	60.0%
計		575	



質問項目別満足度ランキング



平均点	Rank	分野	質問項目
3.57	1	【職員意欲】	Q3. あなたは、責任感と緊張感を持って業務に取り組んでいますか？
3.49	2	【職場環境】	Q13. あなたの職場では、市民からの問い合わせに対して適切な対応がされていますか？
3.41	3	【職員意欲】	Q8. あなたは、上司・部下・同僚と円滑なコミュニケーションを心がけていますか？
3.21	4	【職員意欲】	Q4. あなたは、仕事上の課題解決に主体的に行動していますか？
3.18	5	【職場環境】	Q11. あなたの職場では、自由な意見交換や議論ができますか？
3.17	6	【職場環境】	Q14. あなたの職場では、あなたの研修への積極的な参加について、支援がなされていますか？
3.13	7	【マネジメント】	Q20. あなたの上司は、業務上の阻害要因を取り除いたり、支援をしたりしていますか？
3.12	8	【マネジメント】	Q22. あなたの職場では、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか？
3.12	9	【職員意欲】	Q5. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に積極的に参加していますか？
3.10	10	【職員意欲】	Q9. あなたは、仕事を通じて成長していると感じますか？
3.08	11	【職員意欲】	Q2. あなたは、仕事にやりがいや意欲を感じますか？
3.05	12	【マネジメント】	Q18. あなたの上司は、あなたに職場の目標を明確に示していますか？
3.02	13	【マネジメント】	Q19. あなたの上司は、業務遂行の中であなたを指導育成し、その能力向上を図っていますか？
2.98	14	【職場環境】	Q10. あなたの職場では、職場内での情報共有が十分図られていますか？
2.97	15	【職員意欲】	Q7. あなたは、自分の「能力や資質」の向上のために、努力していますか？
2.97	16	【職場環境】	Q12. あなたの職場では、課題に積極的にチャレンジできる雰囲気となっていますか？
2.96	17	【職場環境】	Q15. あなたの仕事量は、自分に見合っていますか？
2.92	18	【マネジメント】	Q25. あなたの能力は適正に認められていますか？
2.92	19	【職員意欲】	Q1. あなたは、市民満足度の向上に貢献できていますか？
2.91	20	【職場環境】	Q16. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか？
2.89	21	【職場環境】	Q17. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていますか？
2.77	22	【マネジメント】	Q21. あなたの職場では、各部局間、課所間の情報交換や調整が十分に図られていますか？
2.68	23	【職員意欲】	Q6. あなたは、自主的に研修に参加していますか？
2.66	24	【マネジメント】	Q23. あなたの職場では、職場全体の仕事の役割分担が公平になっていますか？
1.84	25	【マネジメント】	Q24. 人事考課制度の導入によって、職員の能力開発や仕事の姿勢の変革につながっていますか？

注)各質問項目における平均点は、そう思う4点、少しそう思う3点、あまりそう思わない2点、そう思わない1点として、算出した。

カテゴリー別ランキング

分野	平均点	質問	1. そう思う (4点)	2. 少しそう 思う(3点)	3. あまりそう 思わない(2点)	4. そう思わ ない(1点)
職員意欲	3.1175	Q1. あなたは、市民満足度の向上に貢献できていますか？	108	326	127	14
		Q2. あなたは、仕事にやりがいや意欲を感じますか？	173	294	91	17
		Q3. あなたは、責任感と緊張感を持って業務に取り組んでいますか？	344	213	18	0
		Q4. あなたは、仕事上の課題解決に主体的に行動していますか？	210	281	79	5
		Q5. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に積極的に参加していますか？	210	241	106	18
		Q6. あなたは、自主的に研修に参加していますか？	131	190	193	61
		Q7. あなたは、自分の「能力や資質」の向上のために、努力していますか？	128	314	122	11
		Q8. あなたは、上司・部下・同僚と円滑なコミュニケーションを心がけていますか？	282	253	34	6
		Q9. あなたは、仕事を通じて成長していると感じますか？	166	311	86	12
職場環境	3.0678	Q10. あなたの職場では、職場内での情報共有が十分図られていますか？	155	285	105	30
		Q11. あなたの職場では、自由な意見交換や議論ができますか？	240	227	80	28
		Q12. あなたの職場では、課題に積極的にチャレンジできる雰囲気となっていますか？	164	256	127	28
		Q13. あなたの職場では、市民からの問い合わせに対して適切な対応がされていますか？	321	220	26	8
		Q14. あなたの職場では、あなたの研修への積極的な参加について、支援がなされていますか？	224	244	86	21
		Q15. あなたの仕事量は、自分に見合っていますか？	161	268	109	37
		Q16. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか？	149	260	131	35
		Q17. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていますか？	142	269	122	42
マネジメント	2.8135	Q18. あなたの上司は、あなたに職場の目標を明確に示していますか？	194	246	104	31
		Q19. あなたの上司は、業務遂行の中であなたを指導育成し、その能力向上を図っていますか？	180	262	99	34
		Q20. あなたの上司は、業務上の障害要因を取り除いたり、支援をしたりしていますか？	214	251	79	31
		Q21. あなたの職場では、各部局間、課所間の情報交換や調整が十分に図られていますか？	104	267	170	34
		Q22. あなたの職場では、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか？	227	221	96	31
		Q23. あなたの職場では、職場全体の仕事の役割分担が公平になっていますか？	112	227	167	69
		Q24. 人事考課制度の導入によって、職員の能力開発や仕事の姿勢の変革につながっていますか？	18	93	241	223
		Q25. あなたの能力は適正に認められていますか？	120	314	117	24