

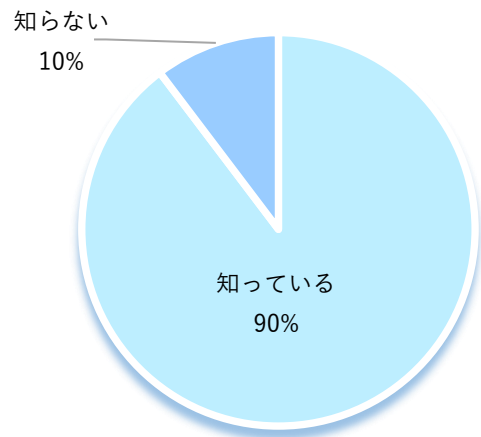
「新居浜市の小児一次救急について」

募集期間：2023/11/01-2024/1/4 回答総数 98 人

新居浜市の小児一次救急（軽症かつ緊急性が低く、入院や緊急手術を伴わない医療）に関する調査を実施し、市民のニーズを把握し、今後の小児一次救急のあり方を検討するためアンケート調査にご協力ください。

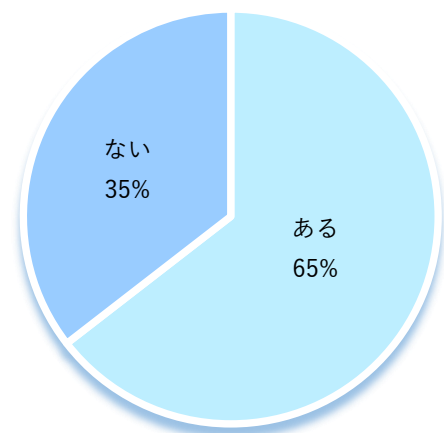
Q 1：新居浜市内科・小児科急患センターを知っていますか。（1つ選択）

1. 知っている	87 人
2. 知らない	10 人



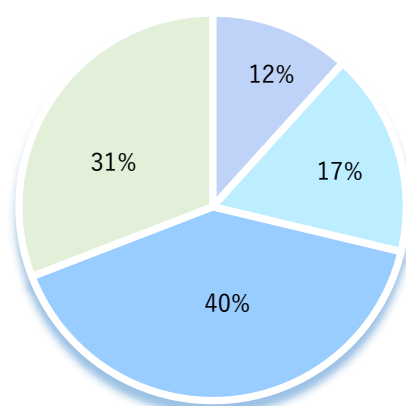
Q 2：新居浜市内科・小児科急患センターの小児科を受診されたことはありますか。（1つ選択）

1. ある	60 人
2. ない	33 人



Q 3：新居浜市内科・小児科急患センターの小児科の診療時間のうち、特に必要と思う時間帯はいつですか。（1つ選択）

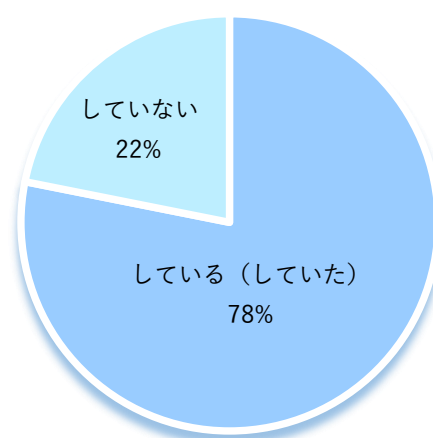
1. 月曜日から土曜日まで（休日、年末年始を除く。）の午後8時から午後11時まで	11人
2. 月曜日から土曜日まで（休日、年末年始を除く。）の午後11時から翌朝午前6時まで	16人
3. 日曜日、休日、年末年始の午前9時から午後5時まで	38人
4. 日曜日、休日、年末年始の午後6時から午後9時まで	29人



- 月曜日から土曜日まで（休日、年末年始を除く。）の午後8時から午後11時まで
- 月曜日から土曜日まで（休日、年末年始を除く。）の午後11時から翌朝午前6時まで
- 日曜日、休日、年末年始の午前9時から午後5時まで
- 日曜日、休日、年末年始の午後6時から午後9時まで

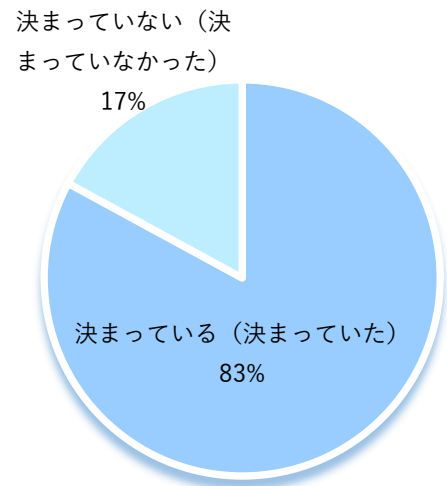
Q 4：子育てや孫の世話を現在していますか。又は過去にしていましたか。（1つ選択）

1. している（していた）	75人
2. していない	21人



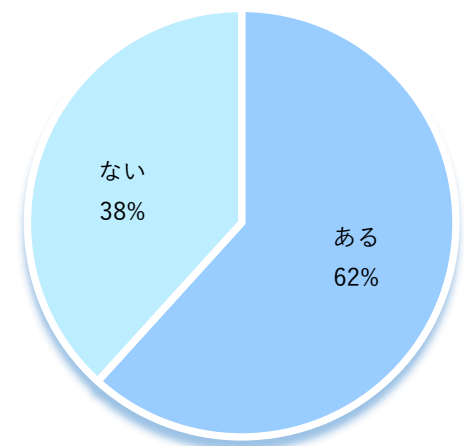
Q 5：お子さまの体調が優れないときに、いつも診てもらう小児科（かかりつけ医）は決まっていますか。1つ選択)

1. 決まっている（決まっていた）	68人
2. 決まっていない（決まっていなかった）	14人



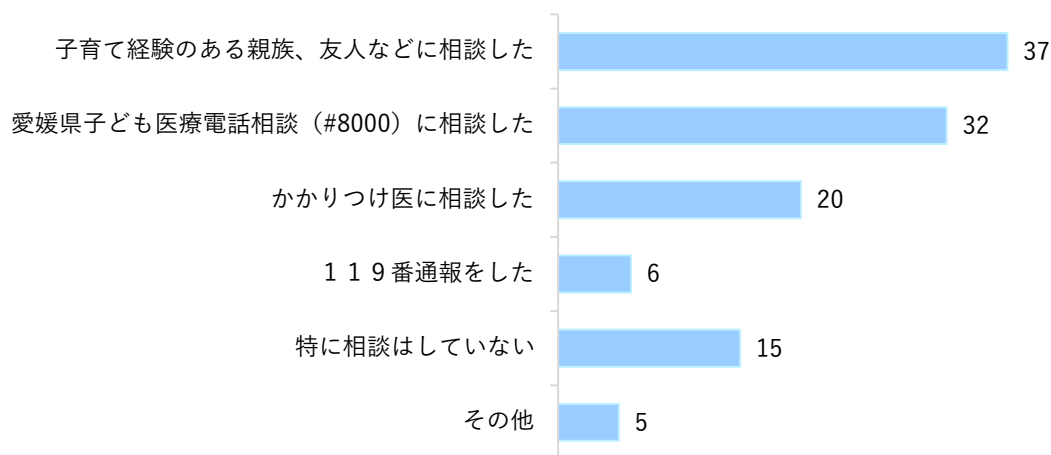
Q 6：お子さまの体調が優れないときに、診療を受け付けてくれる小児科が見つからず、小児科を探すのに困った経験はありますか。（1つ選択）

1. ある	50人
2. ない	31人



Q 7：お子さまの体調が悪いときに、お子さまの症状についてどなたかに相談をしましたか。（複数選択）

1. 子育て経験のある親族、友人などに相談した	37人
2. 愛媛県子ども医療電話相談（#8000）に相談した	32人
3. かかりつけ医に相談した	20人
4. 119番通報をした	6人
5. 特に相談はしていない	15人
6. その他	5人



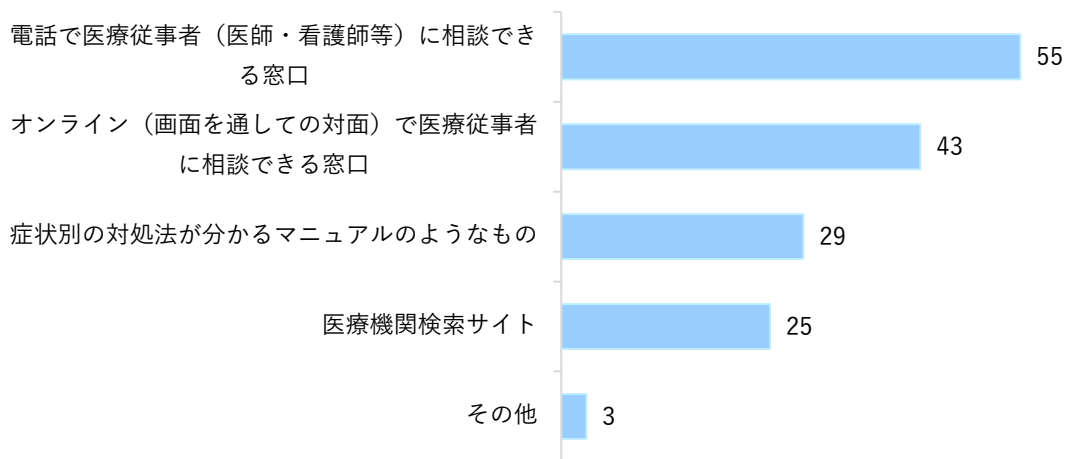
Q 8：Q 7で「6. その他」を選択した方は、どなたに相談したか具体的に教えてください。
(自由回答)

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- インターネットで検索（同意見 2 件）
- キッズドクターに登録し、チャット相談やオンライン診療もしてもらったことがあります。東京の医師のため、近くでも対応してくれるところがあるといいなと思います。
- 小児科のある総合病院に問い合わせたが、急患センターの受診を勧められた。診察の結果、西条の病院に行くように言われ、検査の結果、初めに問い合わせをした病院で治療となり、入院をした。そのあいだ、自家用車で移動し、車の中で急変したり、回されている間に手遅れになったり、また平常心で運転ができず事故を起こしたりして2次災害の可能性もあった。検査や治療がちゃんと対応ができる施設にして欲しい。

Q 9：お子さまの体調が悪いときに、どのようなサービス、相談窓口があれば、利用してみたいと思いますか。(複数選択)

1. 電話で医療従事者（医師・看護師等）に相談できる窓口	55 人
2. オンライン（画面を通しての対面）で医療従事者に相談できる窓口	43 人
3. 症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの	29 人
4. 医療機関検索サイト	25 人
5. その他	3 人



Q10：9で「5. その他」を選択した方は、どのようなサービス、相談窓口があれば、利用してみたい（利用しなかった）か具体的に教えてください。（自由回答）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介しますことができます。

- 輪番制の外科診療所のような、休日などの診療時間外に診てくれる小児科の確保
- 内科、小児科救急センター以外にも行けるような病院に問い合わせや紹介をしてもらえるようなサービスがほしいです。
- 救急車を安易には呼びたくないの、そういうサービスがあれば是非利用したいです。
- 異変があった時は相談をしても、時間の無駄なので、すぐに対応をしてくれる機関が欲しい。

Q11：新居浜市において、小児科の数は足りていると思いますか。（1つ選択）

1. 足りている	30人
2. 足りていない	68人



Q12:Q6で「13. その他」を選択した方にお伺いします。どのような課題があるか具体的に教えてください。(自由回答)

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- 小児医療には、お金がかかりますが子供の命を守るためには必要だと思います。とにかく小児科が少ない。西条まで走らなければいけないのが辛い。もっと小児科を作ってほしい。
- 軽症か重症か分からず子供が病気になれば不安になります。もっと安心できる医療体制をお願いします。
- 休日の日中に総合病院の小児科が診てくれれば安心感がある。小児科が開いていない土曜日の午後から日曜日祝日などはすごく困ります。急患センターとは別に総合病院に受診可能窓口を設けてもらえるといいなと思う。
- 当日夕方受付は予約いっぱいだったり、木曜日夕方等急な発熱で診てもらえる小児科がない。
- 小児科時間外診療について市民に充分告知されているとは思えない。その結果、救急車要請が増えるのは本末転倒だろう。
- 少子化対策として24時間対応の小児病院が必要だと思います。
- 平日でも午前中までの小児科も多いので終日見てもらえるところを増やして欲しいです！
- #8000に電話したことがあるが全く繋がらなかった。困っているときに頼れないのは意味がない。
- 先生や看護師さん達が頑張ってくれているのに、施設自体が古い印象で、働いている人達も患者さん達も暗い気持ちになりそう。綺麗にしてあげてほしい。そういうところに税金を使ってほしいです。
- 内科・小児科急患センターに電話して、症状を言う前に電話口で「医者がいないから、診れない」と言われた経験がある。新居浜で一次救急の担当医が足りないなら、西条市などと連携したらいいと思う。内科・小児科急患センターと名前だけあって、実際に役割をしっかりと果たせないなら、トラブルの元になるのではないか。建物もお化け屋敷のようで不気味すぎる。
- かかりつけ医が診療終了している時間から、急患センターの診療が始まるまでの時間に、体調が悪くなった時が困る。
- 急患センターの建物が古すぎる。新しくしてほしい。
- 土曜日に怪我し、診察可能か事前に問い合わせた際、いくつかの病院に診察を断られることが数回あった。実際診察した上で、対処できないなら、他院を紹介するなどしてほしい。困って急いでいる時に診察時間内にも関わらず断られ、見てすらもらえないのは大変悲しい。
- お祭りの時やイベント事などの後にインフルエンザやコロナの、集団感染や夜中の急な受診に対して、小児急患センター一択はハッキリ言って弱すぎる。道路の整備と

か、駅前開発してまた家建て直す意味が分かりません、それなら急患センターを東部と西部で作るとかの方がよっぽど有難い。生活に困ってない道路を直したり、地区開発するより有意義だと思います。

総括

アンケート結果から、新居浜市内科・小児科急患センターの認知度と必要性が高いが、市内の小児医療ニーズに対しての受け皿が十分ではないこと、利用したいサービス、相談窓口については、電話やオンラインを使用した対応を期待している方が多く、また、一次救急については、保護者の方などは、急に子どもの体調不良が起こった場合に、不安な気持ちになり、安心できる医療体制を求めていることなどが分かりました。

以上のことから、新居浜市内科・小児科急患センターに関しては、関係機関と運営方法の見直しを図りながら、受診時間などについて、より分かりやすく周知し、市民のみなさまが受診しやすい環境づくりに努めてまいります。また、小児医療ニーズに対しての受け皿が十分ではないことについては、電話やオンラインを使用した対応を検討いたします。さらに、子どもに急な体調不良が起こった場合の対処方法については、様々な媒体を利用した情報提供に努めてまいります。

最後になりますが、アンケートへのご協力ありがとうございました。

(健康政策課)