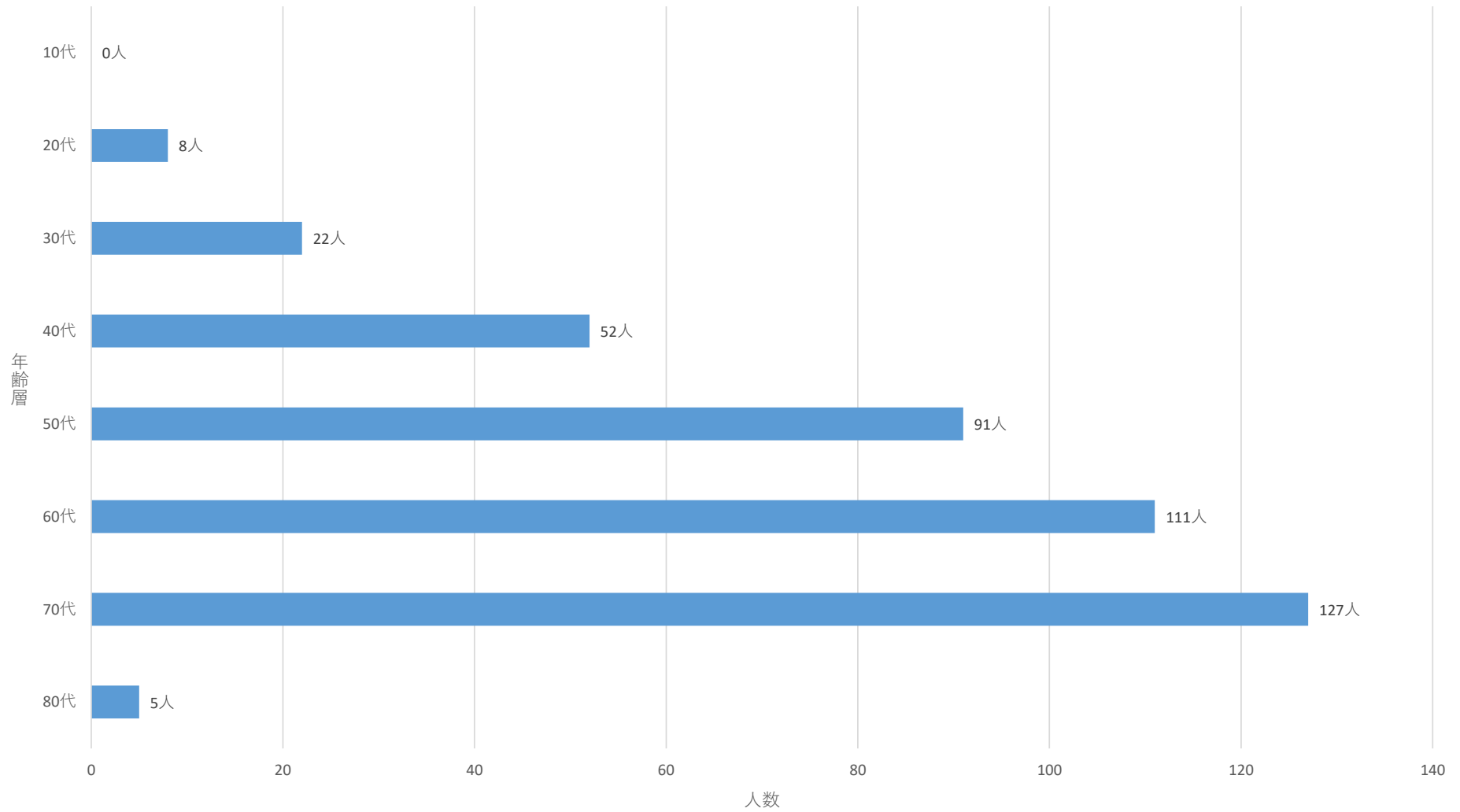
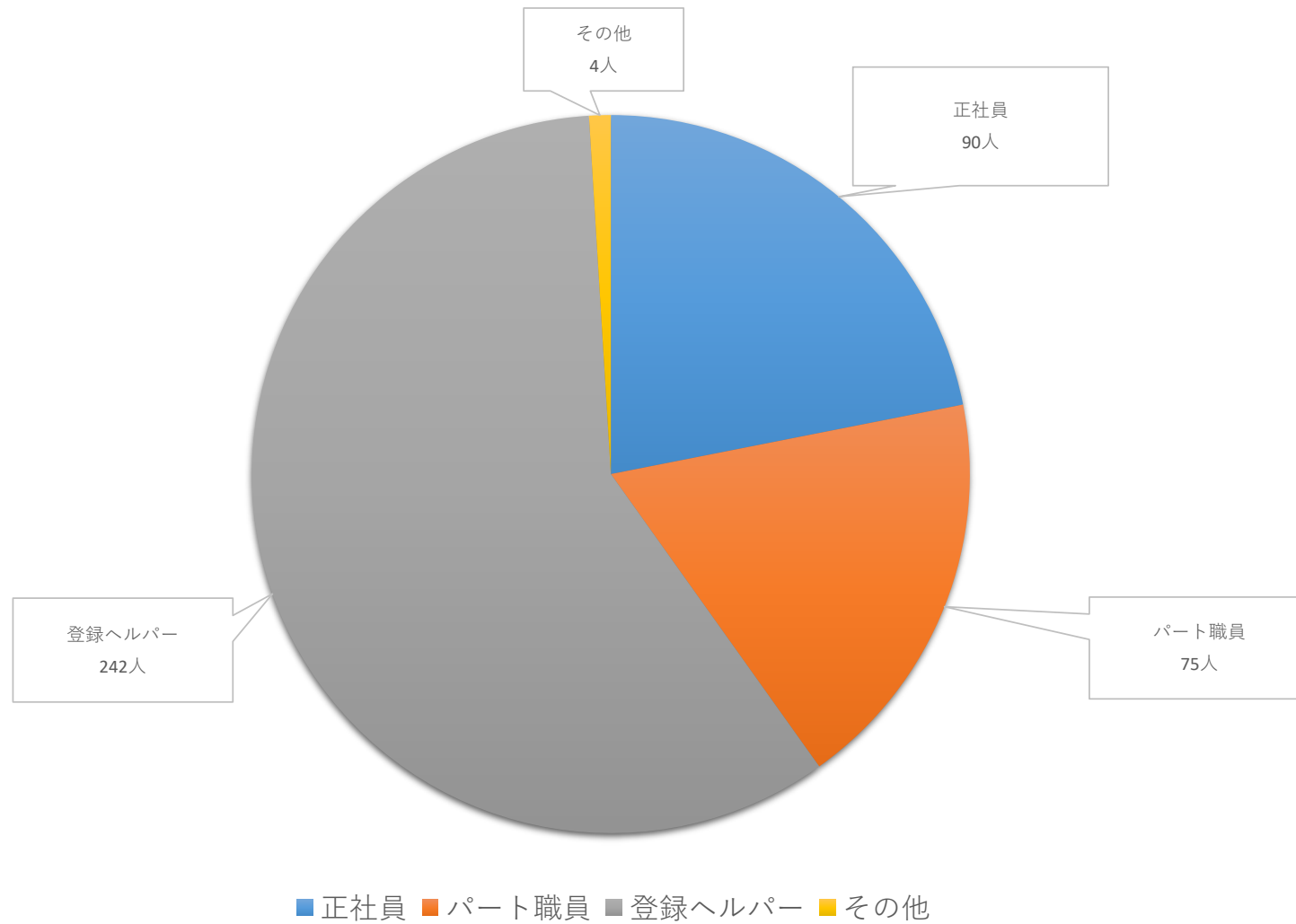


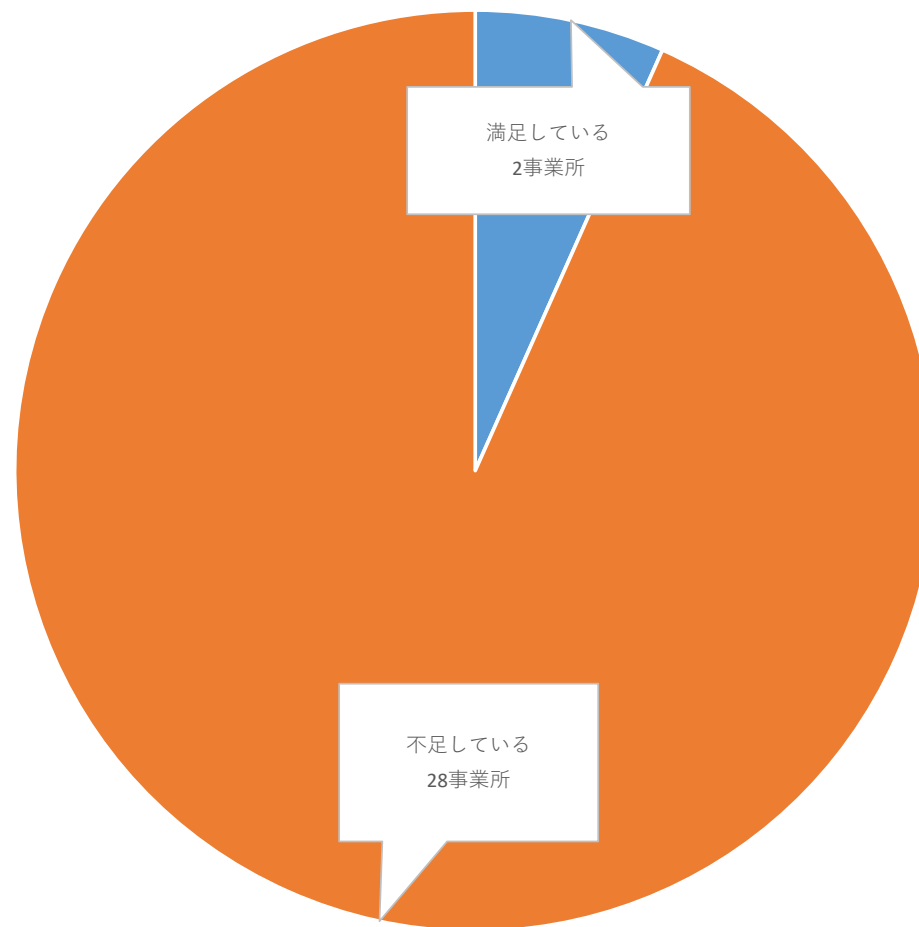
問1.ホームヘルパーの年齢層とそれぞれの人数を教えてください。(令和5年10月1日時点)



問2.ホームヘルパーの雇用形態とそれぞれの人数を教えてください。

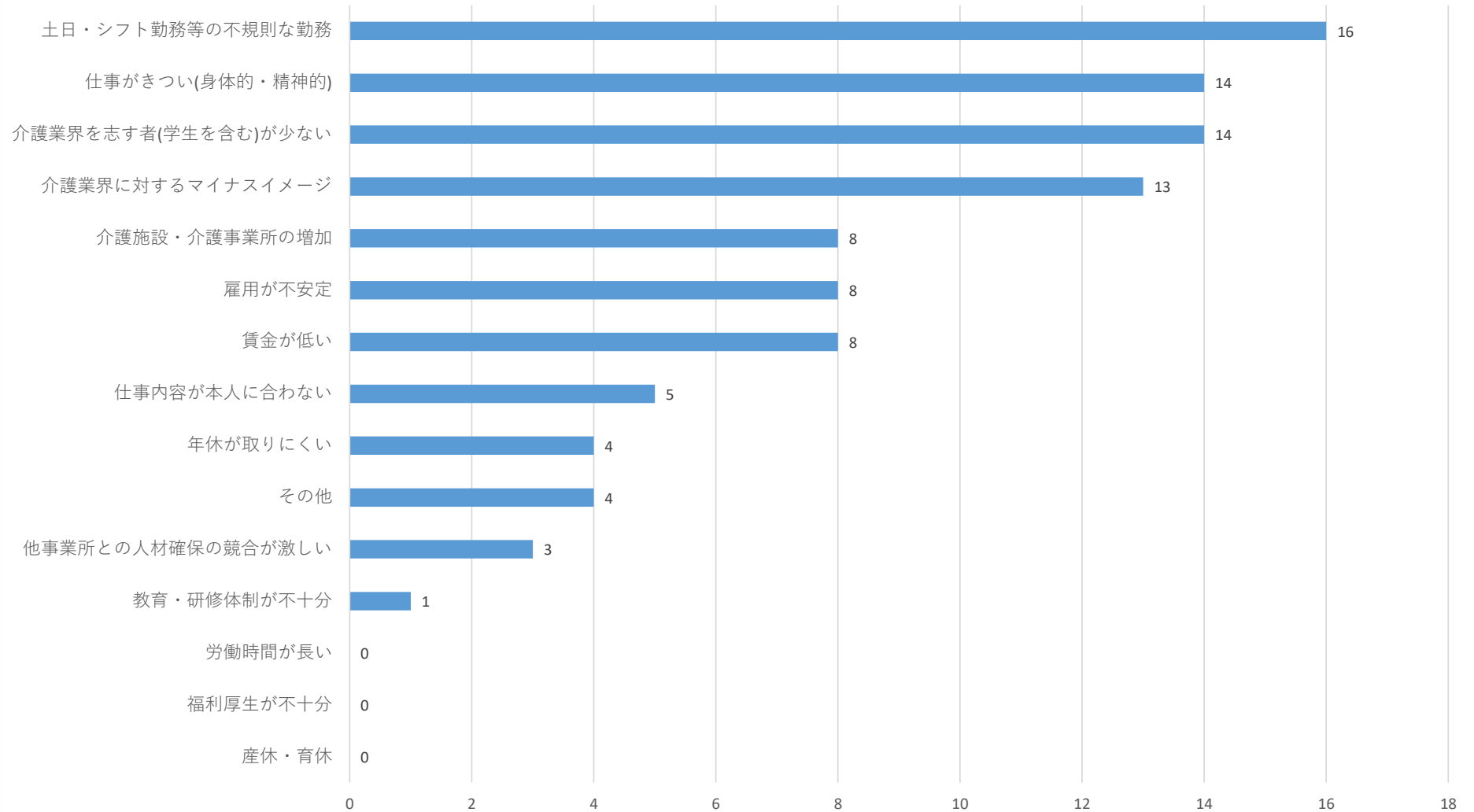


問3.ホームヘルパーの人数について

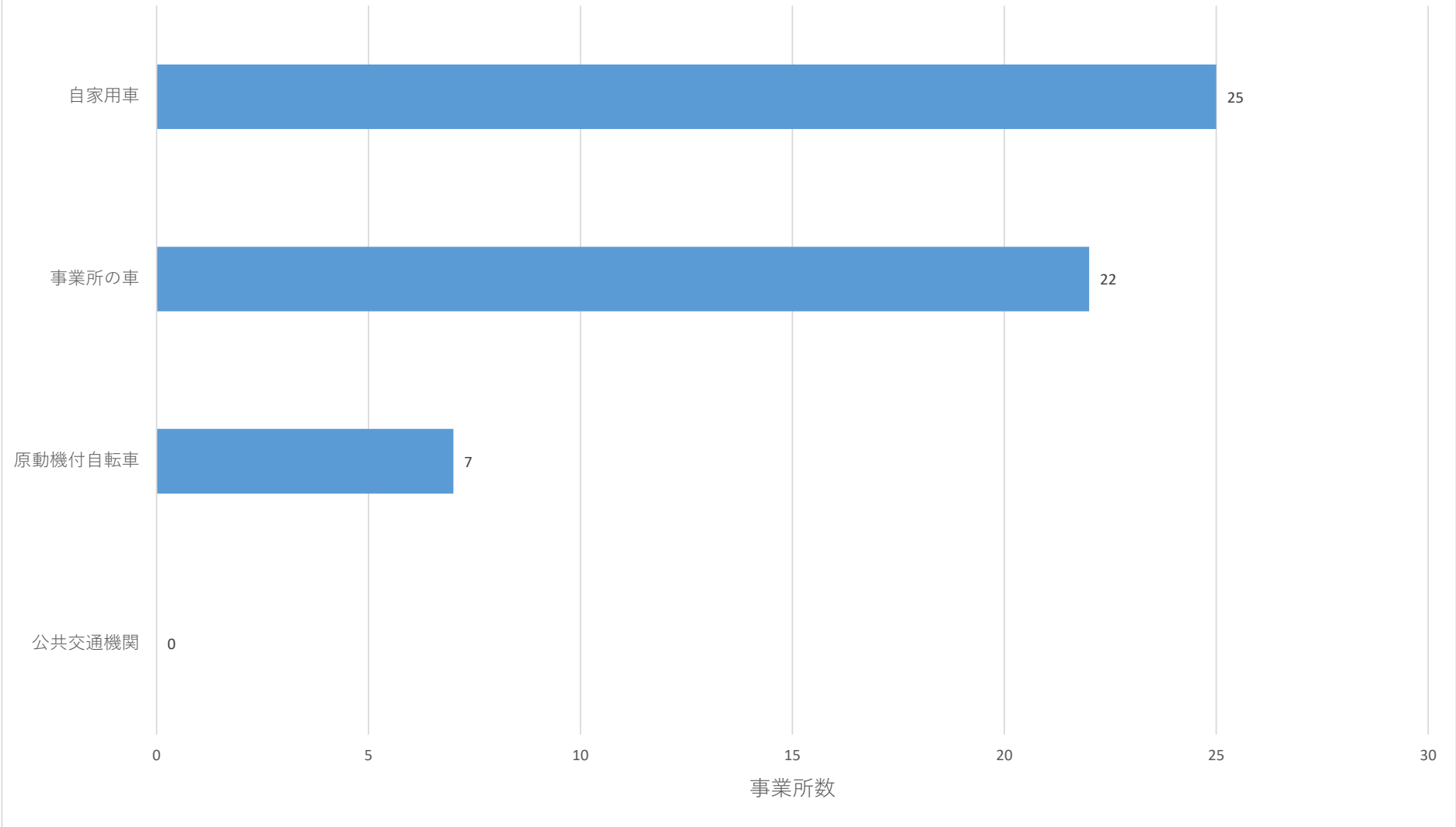


■ 満足している ■ 不足している

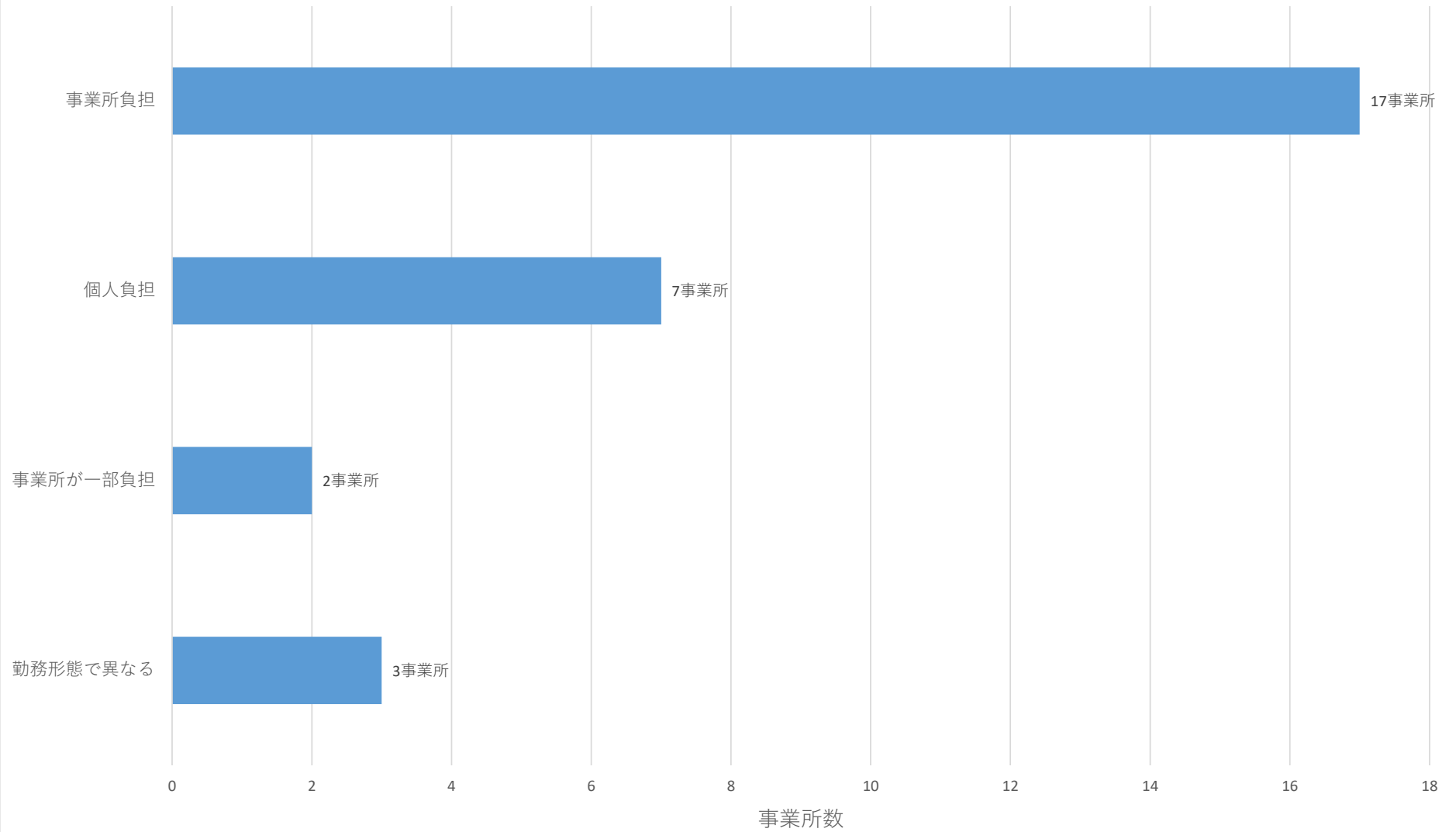
問4.ホームヘルパーのなり手がいない、やめてしまう原因は何にあるとお考えですか？
(主にあてはまる項目3つに☑をしてください)



問5.訪問時の移動手段について教えてください。

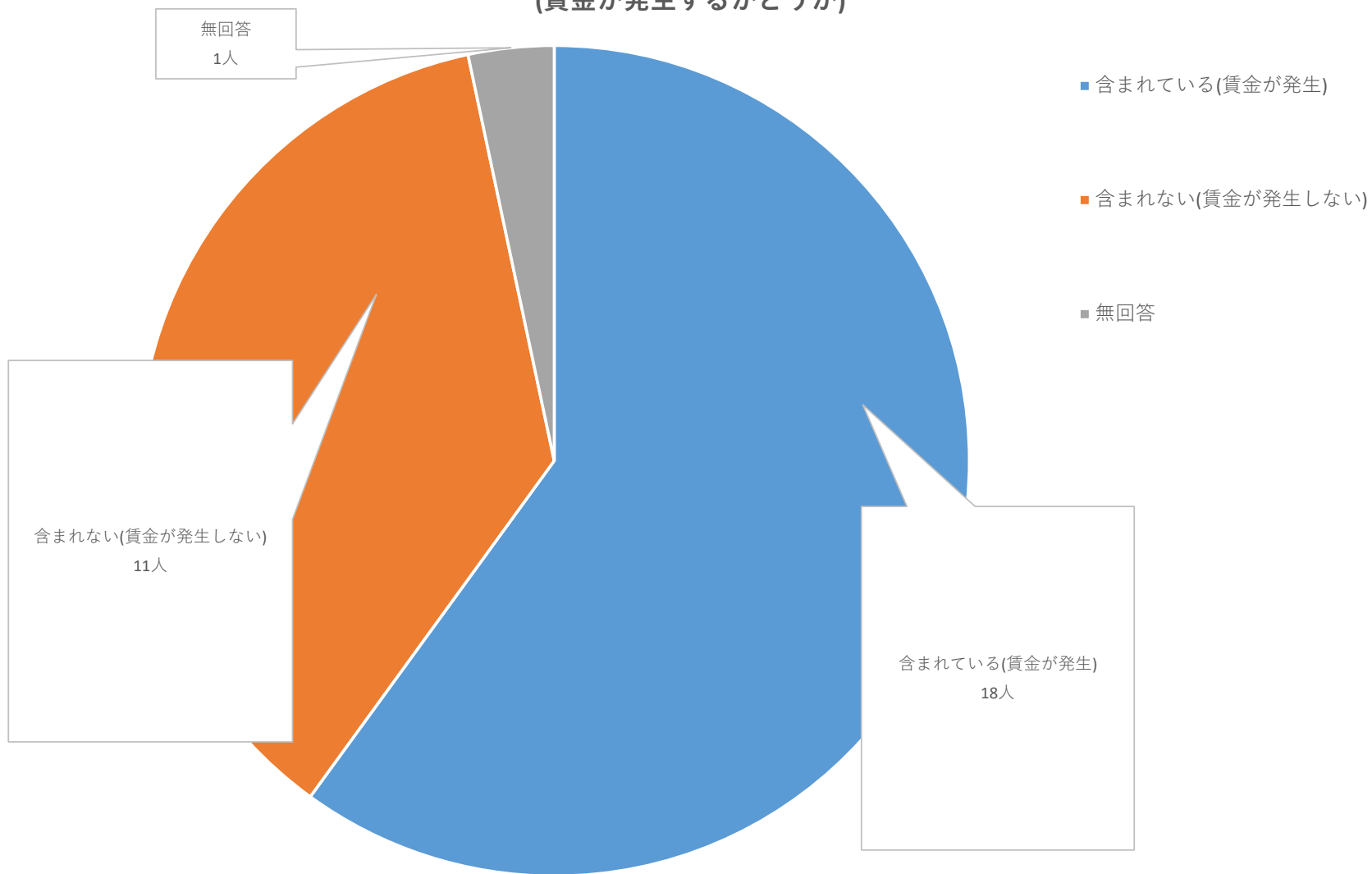


問6.訪問時の交通費、ガソリン代は事業所負担ですか？個人負担ですか？

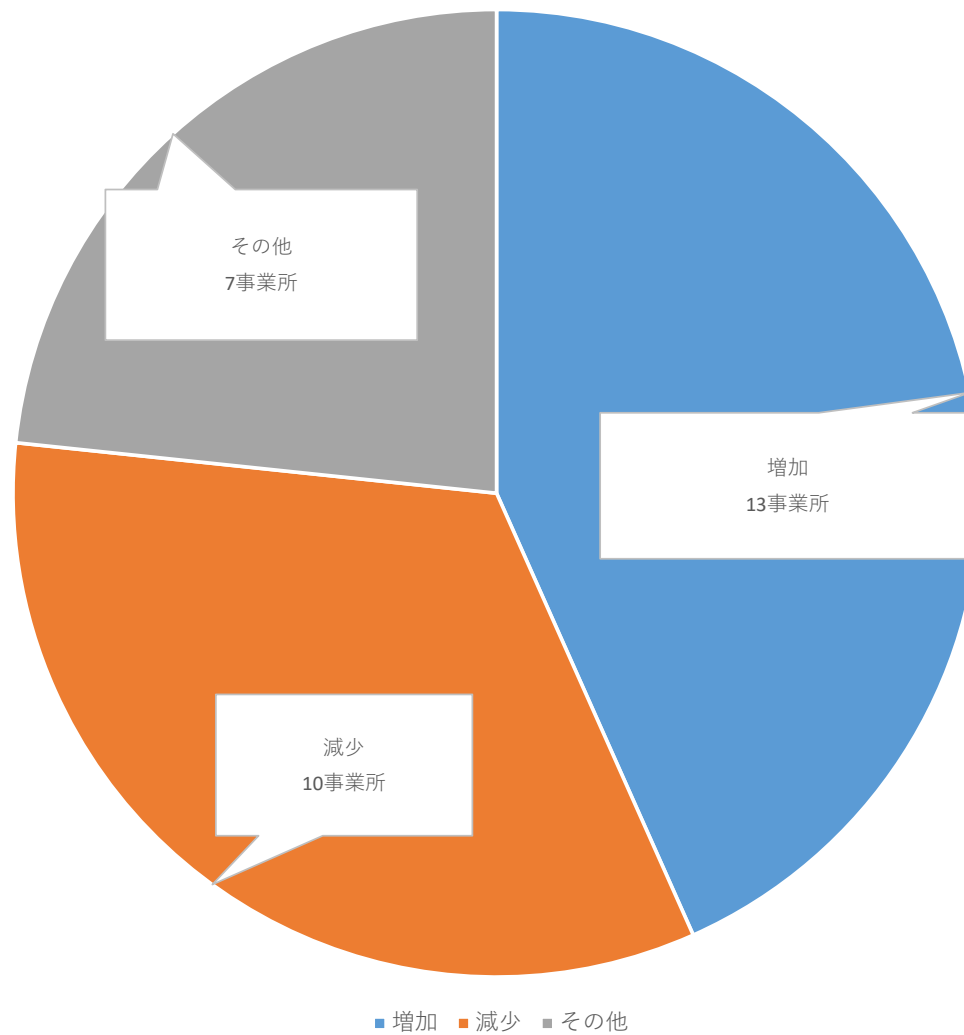


問7.訪問介護における移動時間や待機時間について、労働時間に含まれますか？

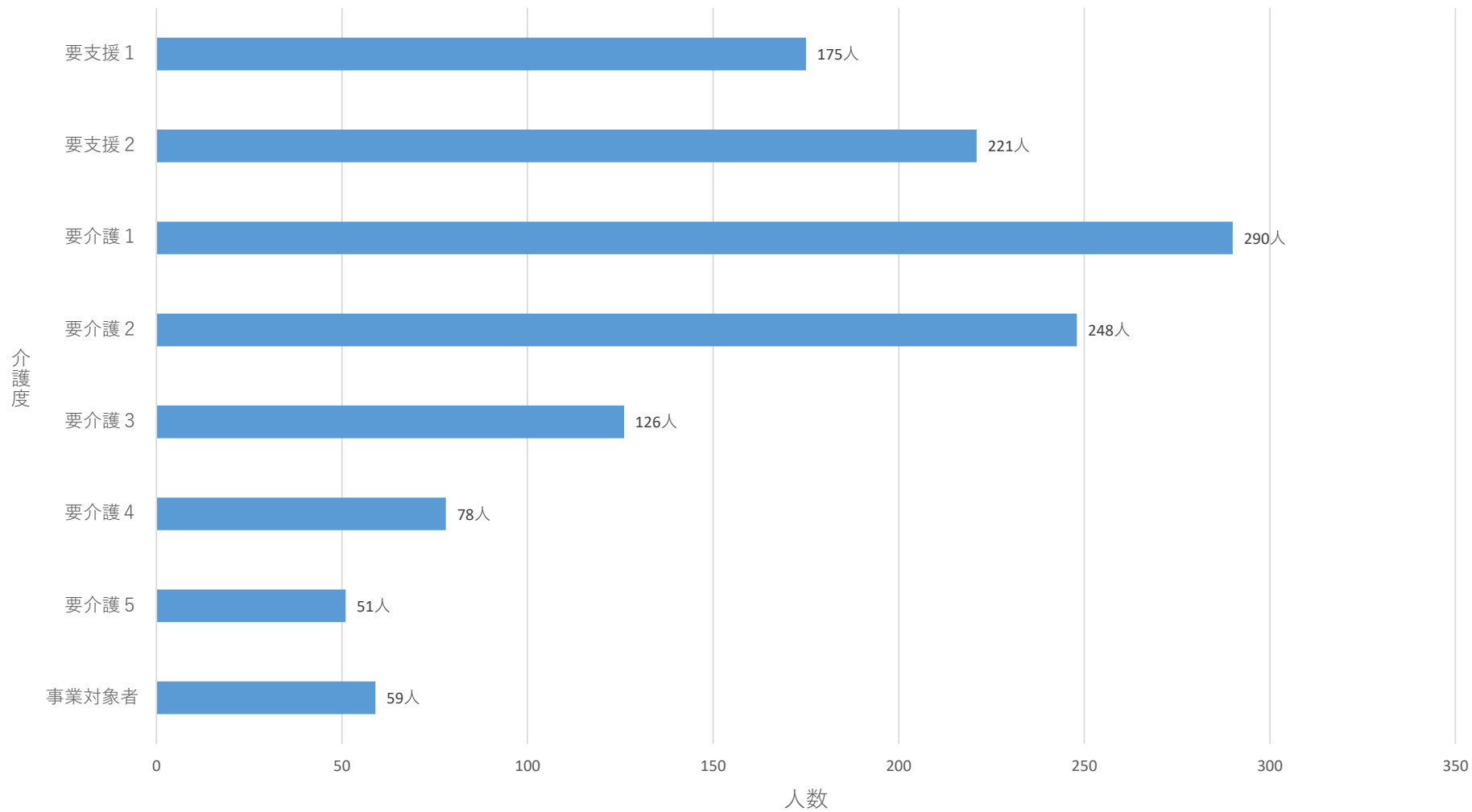
(賃金が発生するかどうか)



問8.利用者の人数について教えてください。1年間の利用者の増減は？

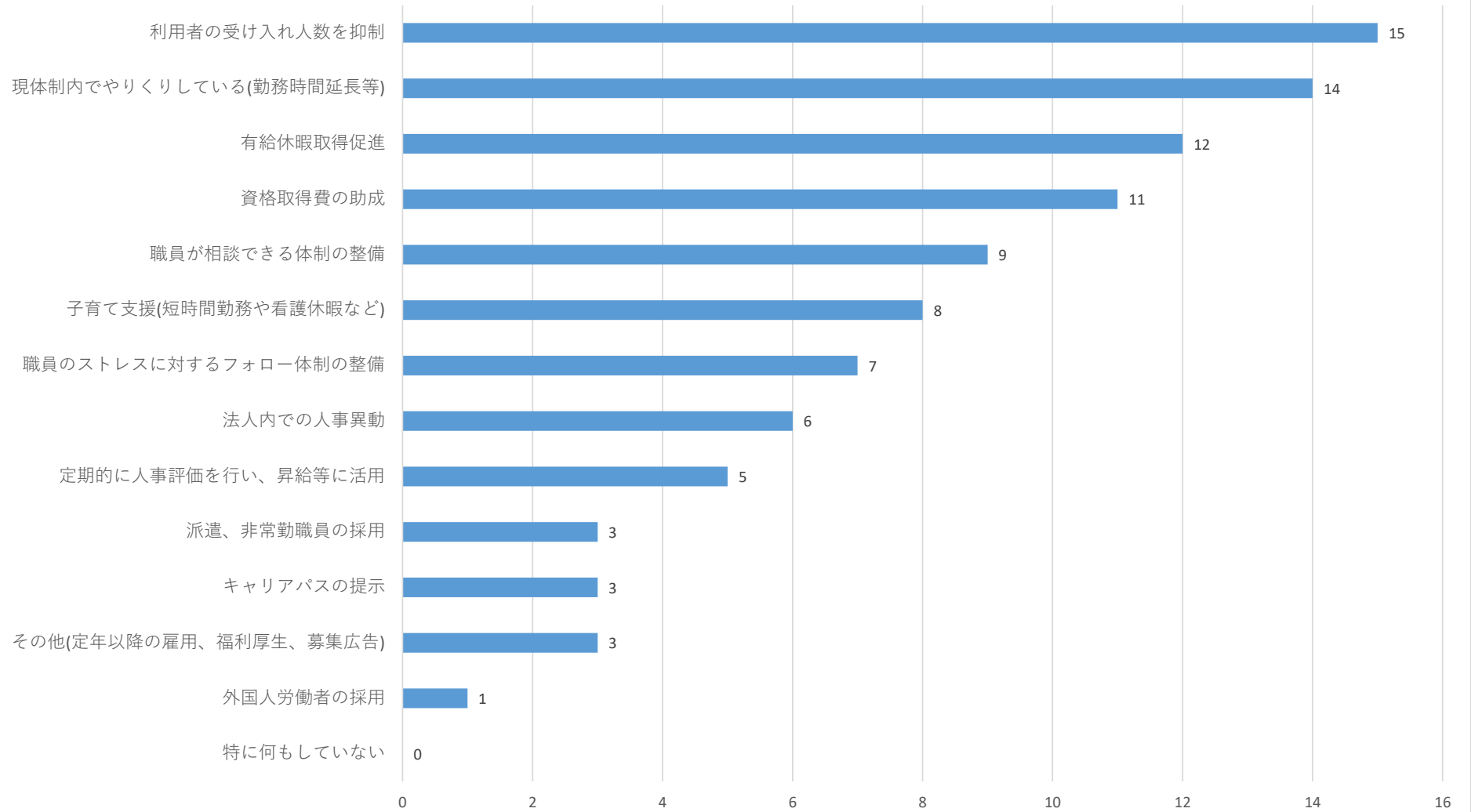


問9.利用者の介護度とそれぞれの人数を教えてください。

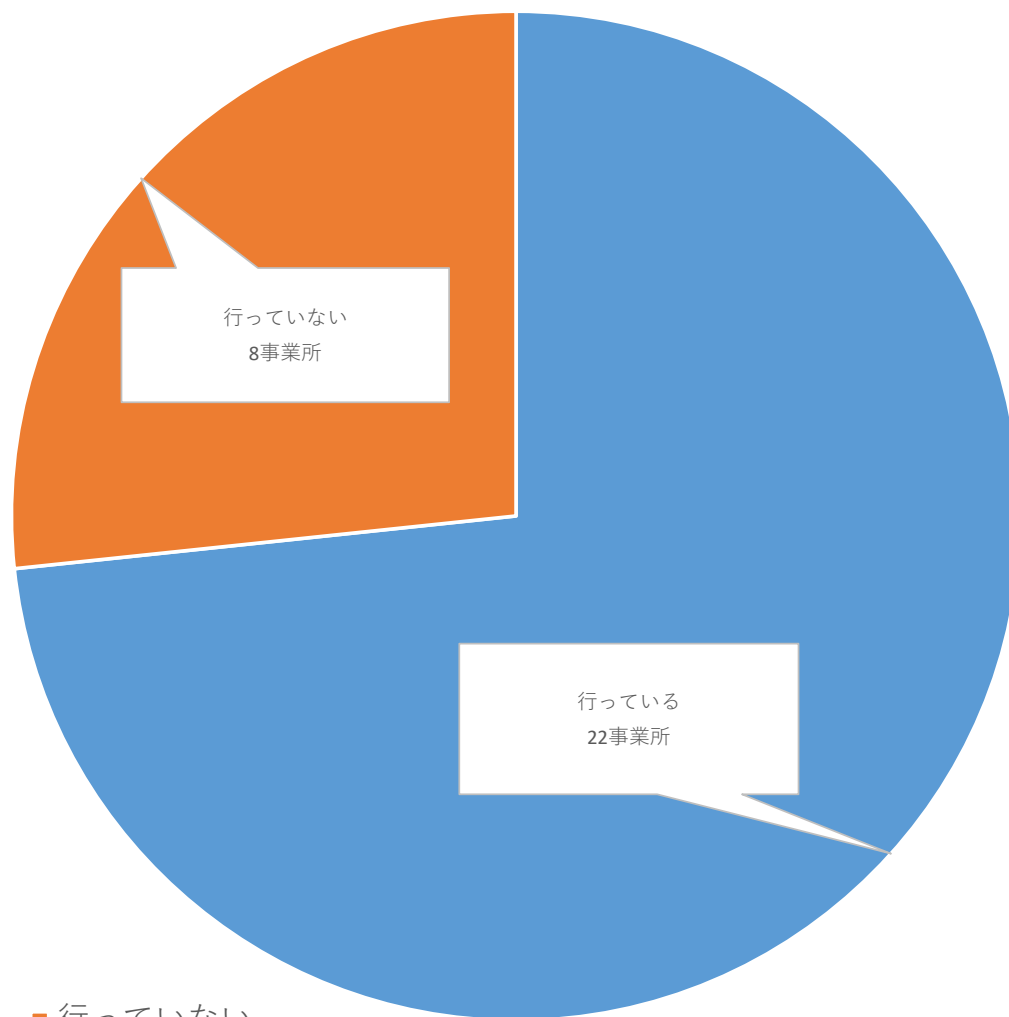


問10.人員確保・定着のための取り組みはされていますか？

(あてはまる項目すべてに☑をしてください。)



問 1 1.保険外サービスの提供を行っていますか？



■ 行っている

■ 行っていない

問 1 1 の保険外のサービスとは具体的に何か？

【病院関係】

- ・ 通院受診介助
- ・ 入院時の準備
- ・ 受診時の待ち時間
- ・ 入退院安心サービス（入院中の洗濯等も含む）
- ・ 受診介助のオーバー分

【支給限度額関係】

- ・ 介護保険分オーバーした際の、サービス提供

【その他】

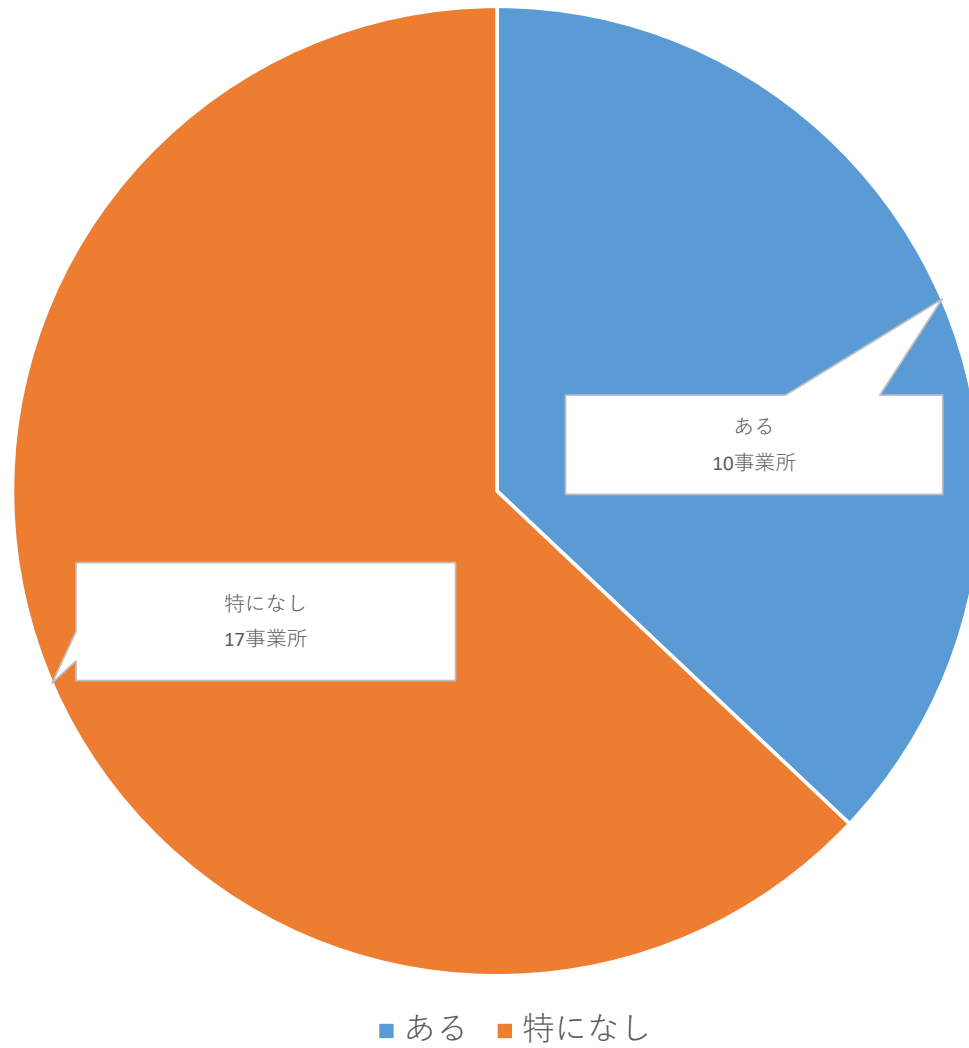
- ・ 認定を受けていない人の単発の家事支援
- ・ お子さま安心サービス（お子さまの見守り）
- ・ 長期留守宅管理サービス（自宅の確認や家事代行） ・ ご夫婦の調理や更衣の援助
- ・ 利用者からの相談により管理者が必要であると認めた介護保険の対象外となるサービス

【介護保険対象外の生活支援】

- ・ コロナ陽性後の大掃除
- ・ 外出支援（タクシーに同行しての外出）
- ・ シニアお手伝いサービス（家事代行）
- ・ 窓拭き
- ・ 大掃除
- ・ 散髪への支援
- ・ 草取り
- ・ 同居家族がいる場合の掃除支援
- ・ 換気扇の掃除
- ・ 短時間で終わる庭の掃除
- ・ 除草剤の散布
- ・ 買い物同行

※下線が引かれている項目は複数の事業所より回答があったものです。

問1 2.人員確保・定着に関して、効果があった取り組みはありますか？



問12の効果があつた取り組みとは？

- ・法人内にデイサービスがあり、資格を取得してもらうようにしている。デイサービスでの業務に慣れてきた頃、1～2年の間で人事異動を行っている。
- ・休みが取りやすい環境を作っている。
- ・資格取得費（初任者研修費、実践者研修費、介護福祉士、介護支援専門員資格）を法人が全額負担している。また、介護支援専門員の更新研修の半額負担や、各資格取得の為の市外への高速代や駐車場代の負担を行うことで定着が見られる。全額負担した場合、2年以内に退職すると、2年を月単位で分割計算し、差額を返してもらうことにしている。実際その制度を希望せず、自腹で介護福祉士の資格を取得後退職したケースもあります。