

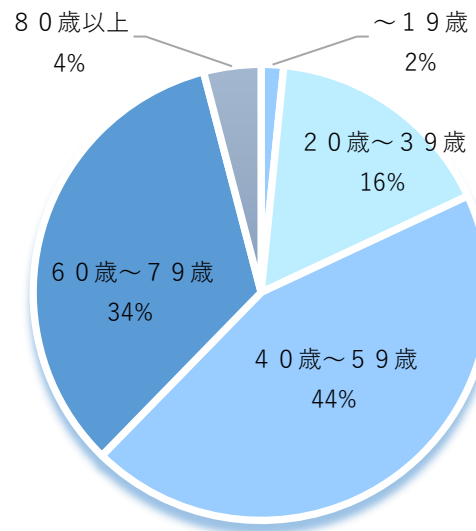
「新居浜市の水道について」

募集期間：2024/08/01-2024/09/30 回答総数 565 人

新居浜市上下水道局では継続的に市民の皆さんの意見をお伺いしています。今回のアンケートでは、新居浜市の水道について市民の皆さんが感じていることやご意見を調査し、今後の水道事業に活用していきたいと考えています。

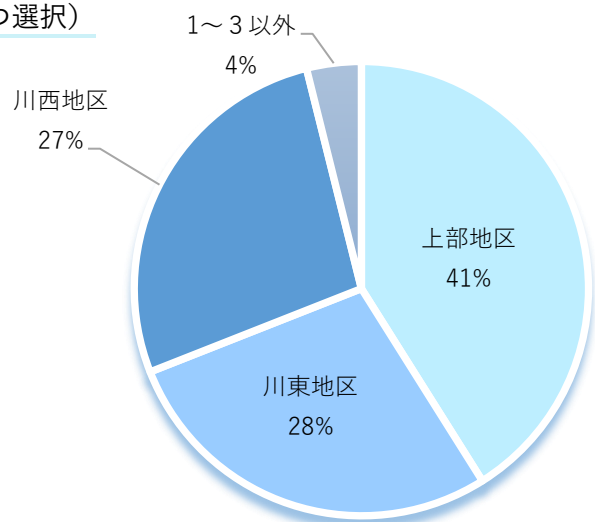
Q1：年齢をお答えください。（1つ選択）

1. ～19歳	9人
2. 20歳～39歳	93人
3. 40歳～59歳	250人
4. 60歳～79歳	190人
5. 80歳以上	23人
合計	565人



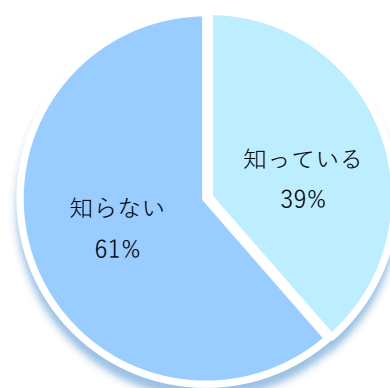
Q2：お住まいの地区をお答えください。（1つ選択）

1. 上部地区	232人
2. 川東地区	158人
3. 川西地区	153人
4. 1～3以外	22人
合計	565人



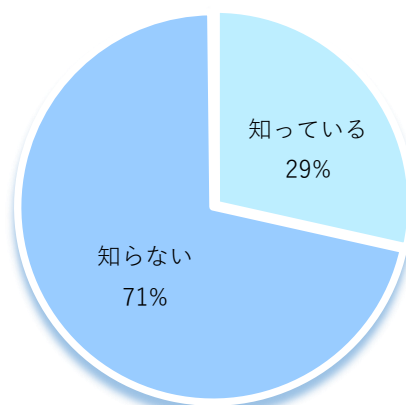
Q3：本市の水道水は、市内22か所の井戸からくみ上げた地下水で100%賄われており、厚生労働省おいしい水研究会が示す「おいしい水」の要件を満たす良質な水であることをご存知ですか。（1つ選択）

1. 知っている	218人
2. 知らない	347人
合計	565人



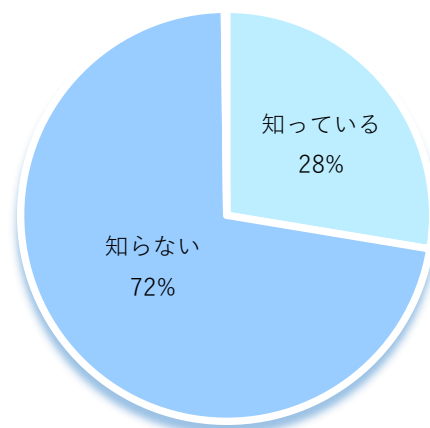
Q4：能登半島地震等の災害では水道管が多数破損し多くの地域で断水による影響が出たことで、水道施設の耐震化の重要性が再認識されています。本市においても特に重要な施設や水道管（基幹管路）について耐震化等の対策を進めていることをご存じですか。（1つ選択）

1. 知っている	161人
2. 知らない	403人
無回答	1人
合計	565人



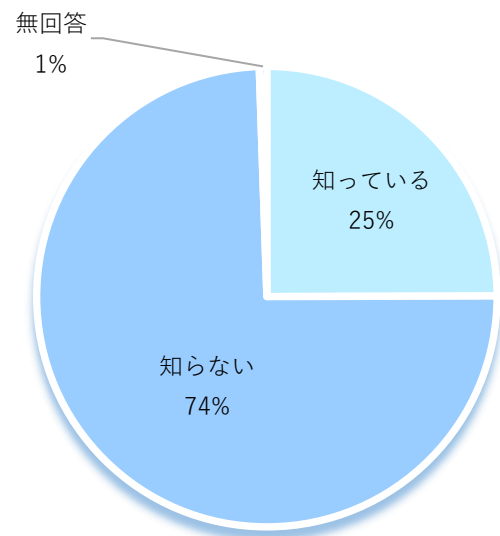
Q5：あなたは、本市の標準的な家庭用水道料金(使用水量20m³:2,684円/月)が、全国平均(3,334円/月※)と比較しても安く、県内でも最も安い水準であることをご存じですか。※令和4年4月1日時点の1,308事業者平均（1つ選択）

1. 知っている	156人
2. 知らない	408人
無回答	1人
合計	565人



Q6：水道事業の経営が「独立採算制」で行われており、税金ではなく皆様にお支払いいただく水道料金から、Q4のような耐震化等の対策を含む全ての経費を賄っていることをご存じですか。（1つ選択）

1. 知っている	141人
2. 知らない	421人
無回答	3人
合計	565人



Q7：本市の水道事業が行っている取り組みについて、どのような情報が知りたいと思いますか。（3つまで選択可）（3つ選択）

1. 水道水の水質について	362人	362
2. 水道水に使われる地下水源の状況について	280人	280
3. 耐震化など災害対策への取り組みについて	372人	372
4. 各種手続きや水道料金について	141人	141
5. 環境に配慮した取り組みについて	75人	75
6. 水道工事(断水・漏水の情報を含む)について	161人	161
7. 水道事業の経営状況について	113人	113
8. 特に知りたい情報はない	17人	17
9. その他	24人	24

Q8：Q7で「9. その他」を選んだ方にお尋ねします。知りたいと思う情報を具体的に教えてください。（自由記入）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

- 水道水や水道管の衛生面について。水道の感染症対策について。
- 水道代が高くなったのはなぜ？
- 何でたまに汚い水が出るのか？浴槽にためたとき、うっすら底に泥水がたまっているときがある。こんな水を飲んでいるのかと思うとゾッとする。
- 上下水道局が行っている取り組みとは直接関係がありませんが、水圧の上昇の取り組みを行っているかと推測します。その中で工事や配管の切り替えに伴う水圧の低下

が発生し、水道の水勢が低下することもあると考えます。この時上下水道局では事前や発生時に市民に周知しないのでしょうか。断水はもちろんです、水道配管の破損や工事等での水圧低下の場合でも影響が及ぶ地域への広報をお願いしたいです。また気候変動で西日本は少雨傾向で東日本は多雨傾向になるとの予想があります。井戸からくみ上げた地下水 100%の場合四国山地への雨量が減少し、地下水水位が低下した場合のバックアップは考えられているのでしょうか、料金に限りがあり、人口も減少して水道使用量も右肩下がり傾向だともおもいますが、飲用ダム建設や海水淡水化等冗長性のある水道システムを目指すべきだと考えますが、いかがでしょうか。

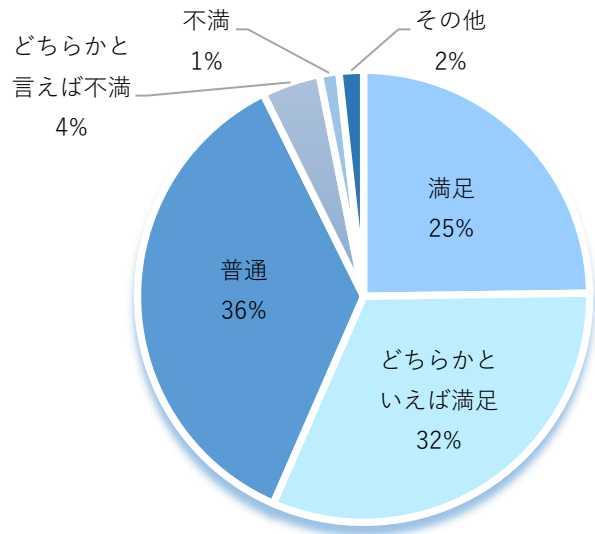
- 水は良くても配管内の汚れ、古いマンションの排水管の劣化などは市では対応して無いですよね？
- 5月に他県から家族の実家に引っ越してきました。以前は下水道工事がされる地域に入っていたので、住宅を建てたとのことですが、未だ下水道が行き渡っていないばかりか、今後の下水道計画地域からはずれたとのこと。本当でしょうか？
- 水道管とかサビないのか、水質は？
- 水道管の老朽化について、今後、どのように対処していくのか。
- 水道料金をクレカにて支払いはいつになればできますか？
- 下水道工事の計画とその進捗
- PFOS(パーフルオロオクタンスルホン酸)や PFOA(パーフルオロオクタン酸)のフッ素を含んだ人工有機フッ素化合物 (PFAS) 汚染が全国的に確認されているが、新居浜市の水道は安全なのか、検査をしたことはあるのか？
- 地下水と水道水を併用しているので、業者に修理依頼する時にどこに頼んで良いか分かりにくい。
- 今後、水道事業の会社が別の企業にかわるのか。
- 水道代、何故こんなに高いのか。高すぎる。本当に安全な水なのでしょうか。安全なら関係者の皆さんは、自宅の水道に浄水器など付けてないのでしょうか。それを知りたいです。
- 水道管老朽化が多いとニュースでよくしてますが新居浜は設置してからどれくらい経つのかや、危ない箇所はあるのかが知りたい。
- PFAS についての調査結果を公表して欲しい。
- クレジットカードへの対応等、支払い方への新しい取り組み方について。

その他

- クレジット払いや QR コード決済も選択できるようになってほしいです。
- 水道だけでなく、ガス、電気も安くなるようにしてほしい。
- 市民にとって信頼できる水であるために、引き続き市が責任を持って直営で事業を行なって欲しいと思います。下水道事業を併せて考えると経営が苦しいのは分かりますが、民間に任せると料金も水質もサービスも大変心配です。経営が苦しいからと投げ出されても困りますし。

Q 9 :本市の水道サービス全般についてどう思いますか。(1つ選択)

1. 満足	142人
2. どちらかといえば満足	182人
3. 普通	207人
4. どちらかといえば不満	24人
5. 不満	8人
9. その他	10人
合計	565人



総括

アンケート結果によると、能登半島の地震などで水道施設や水道管の耐震化の重要性が再認識される中、本市でも施設や管路の耐震化事業を進めていることを「知らない」と回答した方が7割を超えていたことや、耐震化等の対策に係る費用を含め、水道事業にかかる全ての経費を、市民の皆様からの水道料金によって賄う独立採算であることを「知らない」と回答した方も7割を超えるなど、お預かりした料金とそれによって実施している事業の内容などについて、市民の皆様への周知が十分でないことがわかりました。

また、本市の水道事業が行っている取り組みについて知りたい情報として、「耐震化など災害対策への取り組み」と回答した方が「水道水の水質について」に次いで最も多かったことから、災害に対する取り組みへの関心が高いことがうかがえる結果となりました。

この結果を事業経営の参考とし、引き続き新居浜市の水道が皆様に安心してご利用いただけるものとなるよう努めてまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

(企画経営課)