

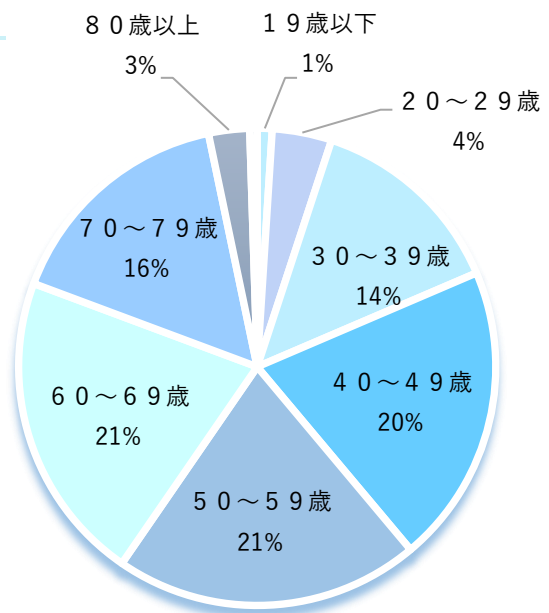
# 新居浜市立図書館オンラインサービス について

募集期間：2024/10/1-2024/11/30 回答総数 792 人

図書館ホームページの利用状況と、令和6年2月1日から開始した新サービスの認知度を調査することで、今後の図書館利用と、情報提供に役立てたいと考え、アンケートにご協力いただきました。

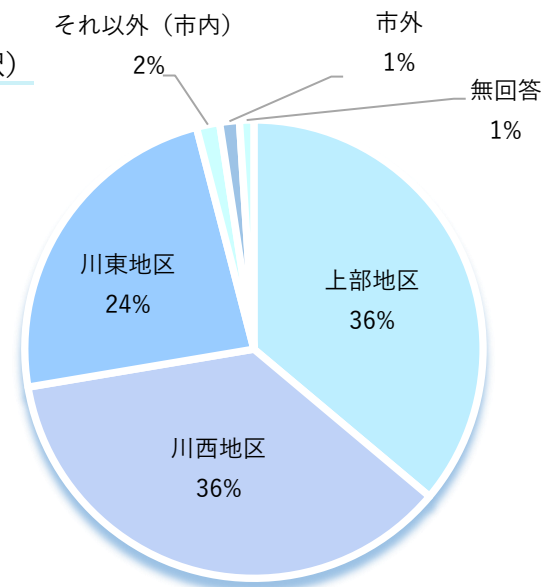
## Q1：あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

1. 19歳以下	8人
2. 20～29歳	32人
3. 30～39歳	107人
4. 40～49歳	161人
5. 50～59歳	164人
6. 60～69歳	167人
7. 70～79歳	127人
8. 80歳以上	22人
無回答	4人
合計	792人



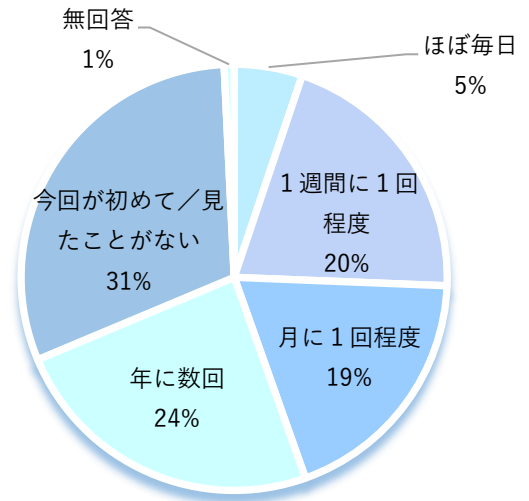
## Q2：あなたの居住地を教えてください。（1つ選択）

1. 上部地区	286人
2. 川西地区	287人
3. 川東地区	187人
4. それ以外（市内）	13人
5. 市外	11人
無回答	8人
合計	792人



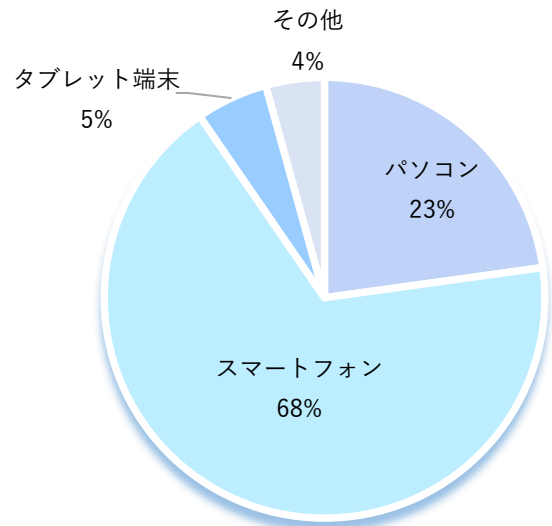
Q 3：図書館ホームページをご覧になる頻度はどれくらいですか。(1つ選択)

1. ほぼ毎日	41人
2. 1週間に1回程度	162人
3. 月に1回程度	150人
4. 年に数回	191人
5. 今回が初めて／見たことがない	242人
無回答	6人
合計	792人



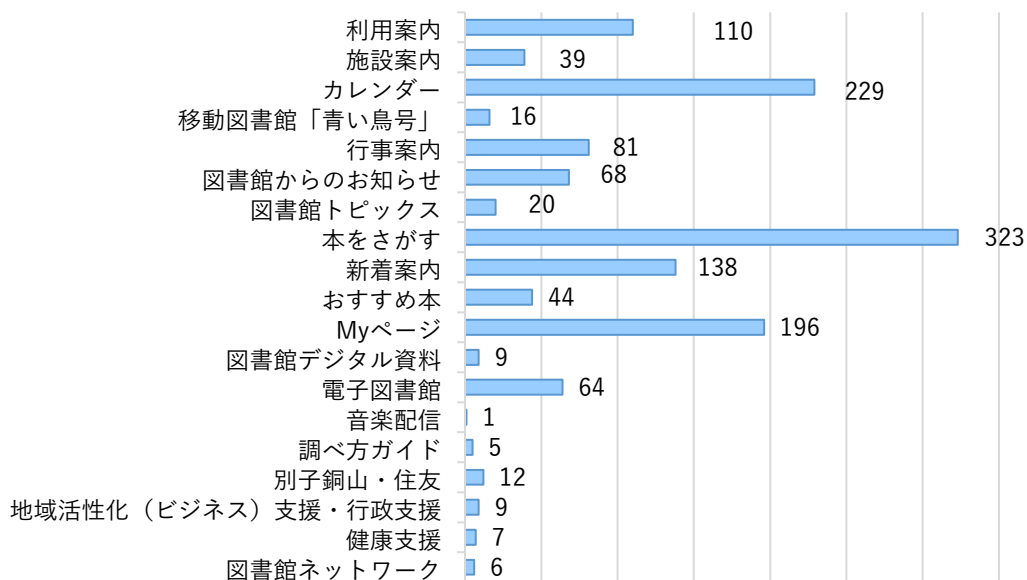
Q 4：図書館ホームページは主に何を利用してご覧になりますか。(1つ選択)

1. パソコン	138人
2. スマートフォン	409人
3. タブレット端末	32人
4. その他	26人



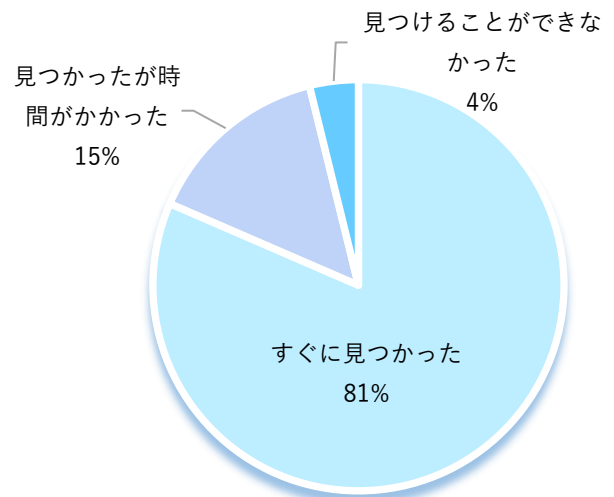
Q 5：図書館ホームページでよく見るページは何ですか。(複数選択)

1. 利用案内	110人	11. My ページ	196人
2. 施設案内	39人	12. 図書館デジタル資料	9人
3. カレンダー	229人	13. 電子図書館	64人
4. 移動図書館「青い鳥号」	16人	14. 音楽配信	1人
5. 行事案内	81人	15. 調べ方ガイド	5人
6. 図書館からのお知らせ	68人	16. 別子銅山・住友	12人
7. 図書館トピックス	20人	17. 地域活性化(ビジネス)支援・行政支援	9人
8. 本をさがす	323人	18. 健康支援	7人
9. 新着案内	138人	19. 図書館ネットワーク	6人
10. おすすめ本	44人		



Q 6：必要な情報はすぐに見つけることができましたか。（1つ選択）

1. すぐに見つかった	467人
2. 見つかったが時間がかかった	84人
3. 見つけることができなかった	22人



Q 7：Q6の「2. 見つかったが時間がかかった」、「3. 見つけることができなかった」情報について具体的にご記入ください。（自由記入）

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

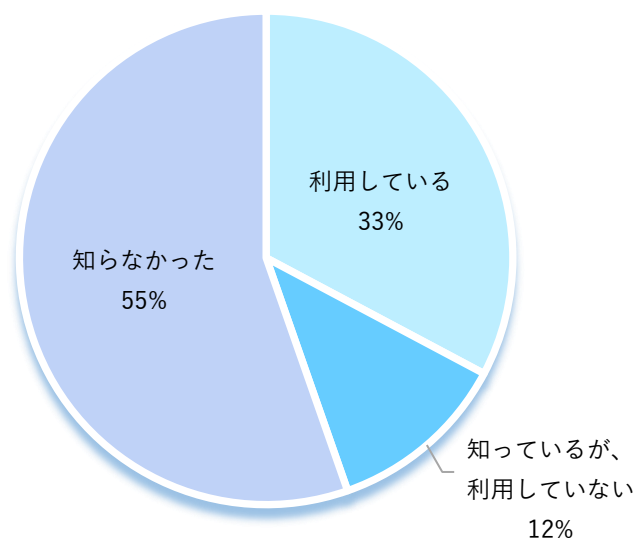
- ホーム画面右上の三本線がメニューだと思い、その中から My ページを探したが見つからなかった。
- カレンダーはすぐに見つかった。本の検索で、医療関係のことが知りたかったんですが、具体的な内容のものを検索しても、ヒットしなくて困りました。図書館へ直接出向き、病名を伝えて少しでもいいから、情報が知りたいと伝えたらすぐに窓口のかたが、探してくださり、本当に助かりました。ありがとうございました。
- 本をさがす、をタップしてからスライドさせないと検索を選択できない。リニューアル前はスライドさせずすぐに簡易検索できていたので不便に感じるし閲覧頻度が下

がった。

- ジャンルで検索したが「音楽」が全く出てこなかった。リニューアルする前はちゃんと見れていました。他のジャンルも見れるが何ページかすると進めないところもあったような気がします。
- 検索システムがおかしいように思います。キーワードで検索しているのにそのワードを含んでいない本がヒットします。
- My ページで予約したり、貸出状況確認したりするのが主な使い方なので、マイページに入るところがわかりにくくて使いづらいです。
- ログインバナーはもっとわかりやすくしてほしいし ID だけでも記憶できるようにしてもらえると嬉しい。家族で紐付けできて切り替えれると貸し出し図書延長とかも。楽になるので嬉しい。
- デジタルで提供している本の種類などを知りたかった。特に IT に関連する本の提供が充実しているのかを知りたかった。
- 本を探したい時に、一文字間違えたり、ひらがな表記のものを漢字で入力しただけで、取り扱いの無い書籍と出てしまうので、予測変換等で在庫のあるものと判断して欲しいです。
- 本を検索するとほとんど関係のないものまでヒットしてしまい、少し絞って検索すると、全然出てこないときがあって、塩梅が難しかった。
- トップページのサイト内検索窓が本の検索だと勘違いしてしまい、わかりにくい。
- トップページからいつも行事案内しかみておらず行事案内を探すのに見つからない事が多く検索で「図書館・イベント」で探し直すと見つかる。

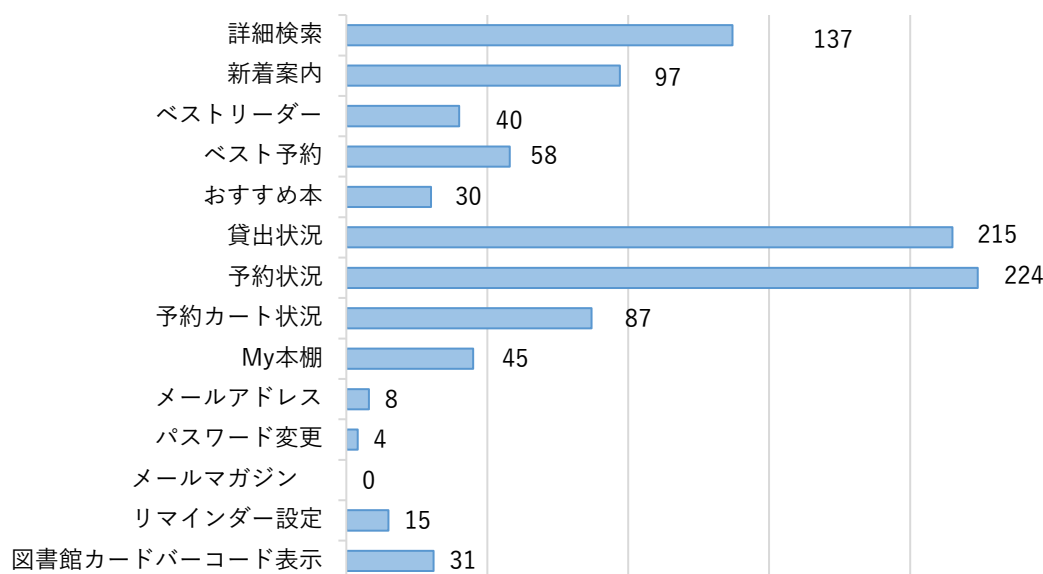
Q 8：令和6年2月の図書館システム更新時に、My ページに新たなサービスが加わりました。あなたは My ページを利用していますか。(1つ選択)

1. 利用している	254 人
2. 知っているが、利用していない	92 人
3. 知らなかった	429 人



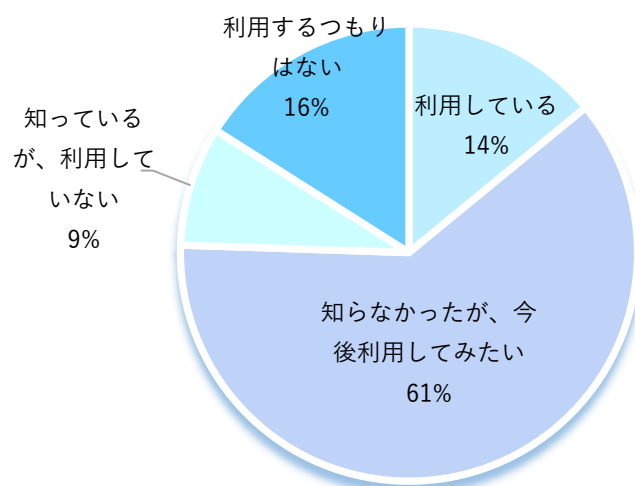
Q 9：利用している方にお尋ねします。My ページで利用している項目は何ですか。（複数選択）

1. 詳細検索	137 人	8. 予約カート状況	87 人
2. 新着案内	97 人	9. My 本棚	45 人
3. ベストリーダー	40 人	10. メールアドレス	8 人
4. ベスト予約	58 人	11. パスワード変更	4 人
5. おすすめ本	30 人	12. メールマガジン	0 人
6. 貸出状況	215 人	13. リマインダー設定	15 人
7. 予約状況	224 人	14. 図書館カードバーコード表示	31 人



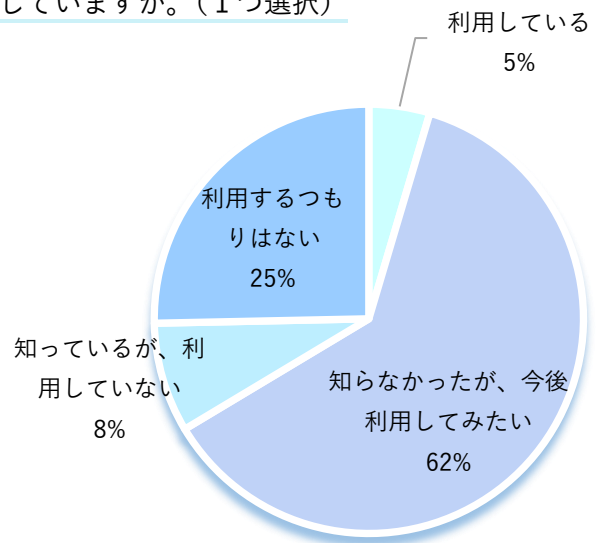
Q 10：これまで図書館システムでは利用履歴を残すことができませんでしたが、My ページ内の貸出状況内に利用者自身の選択で利用履歴を残すことができるようになりました。あなたは利用履歴の表示設定を利用していますか。（1つ選択）

1. 利用している	108 人
2. 知らなかったが、今後利用してみたい	472 人
3. 知っているが、利用していない	65 人
4. 利用するつもりはない	123 人



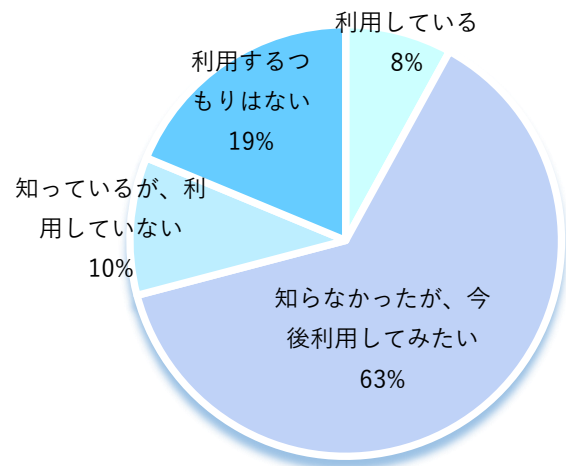
Q 1 2 :新サービスリマインダー設定は、指定した日数前に返却日をメールにてお知らせする機能です。あなたはリマインダー設定を利用していますか。(1つ選択)

1. 利用している	35 人
2. 知らなかったが、今後利用してみたい	471 人
3. 知っているが、利用していない	63 人
4. 利用するつもりはない	193 人



Q 1 3 :新サービス図書館カード番号バーコード表示は My ページにログインすれば、スマートフォン等の画面に図書館カードの番号を表示し、貸出手続きができる機能です。あなたはこの機能を利用していますか。(1つ選択)

1. 利用している	61 人
2. 知らなかったが、今後利用してみたい	480 人
3. 知っているが、利用していない	79 人
4. 利用するつもりはない	143 人



Q 1 4 : Q 1 0 ~ Q 1 3 で、知っているが、利用していない、利用するつもりはない を選択した方にお尋ねします。その理由をお聞かせください。(自由記入)

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介します。

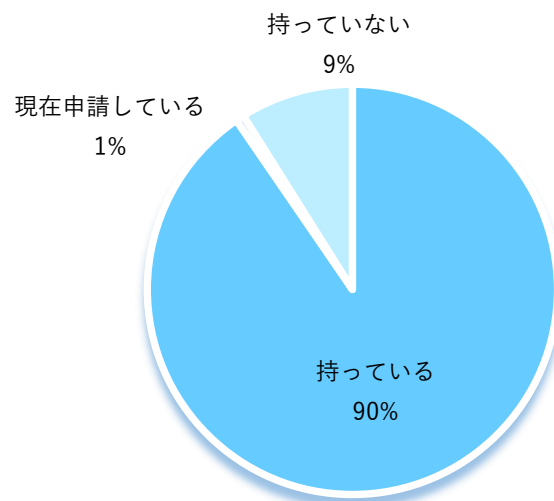
- 利借りる時は、カードをだす方が早いので。カードは重いスマホカバーに入れてあるから。
- HP からマイページにログインする必要があるため、窓口ですぐに出せないため。アプリがあれば便利だと思います。
- Q10, Q11 他のアプリ(読書メーター)を以前から使用していて、そちらの方が機能が充実している。
- スマートフォンの画面を開けるよりも、カードはすぐ出すことができるので、これか

ら先もカードを利用すると思います。またバーコードの場所を認識すれば、その後はすぐにバーコードを出せますが、初めての時は、バーコードがどこにあるのか探しました。

- 貸し出し履歴以外は利用するメリットがない。
- 自分の感想や読んだ本のリストがほしいとは思わないから。
- 登録するのが面倒だと感じたから。カードでも不便がないから。
- 通信料を節約している為。
- これまで、こうした機能がなくても特に不便に思っただけだったので、利用するメリットがよくわからない。スマホ含め、機械の操作も苦手な方なので。
- my本棚のつかいかたが、よくわからない。使い方講座などあれば、使ってみたい。
- Q10, Q11は、自分で利用履歴を作っているのだから、それで十分間に合っているのではないかと考えています。原則、青い鳥で本をお借りしています。返却日＝青い鳥が巡回してくれる日なので、Q12に関しては、あまり必要がないかと思われます。
- そのような機能が利用出来るのを知らなかった。図書館HPに機能詳細をリスト形式で見易く纏めて貰えたらと思う。
- せっかくの図書館新サービスですが、年寄りには少々ハードルが高いです。便利なので、若い世代に利用法を教えてもらって、利用してみたいです。
- 気ままに利用したいためリマインダー通知は全て切っているから。
- マイページのバーコードを表示機能を一度試してみたが、受付でスキヤナの反応が悪くて時間がかかったため。普通のカードで問題ないです。
- スマホを開くのが面倒なのでそんなにデジタル化しなくても良いと思う。
- 情報が不足していて日常生活で目に止まる機会がなかった。
- 図書館カードを持って図書館へ行くことが習慣になっているため。
- 本は思考、趣味、興味などプライベートなものがあらわれるからプライバシー保護出来るか心配だから。
- セキュリティの問題で、マイページは普段はログアウトしています。わざわざポケットからスマートフォンを出して操作するより、同じ手間でもポケットから図書館カードを提出した方が早くて便利。
- スマホで返却日、読書履歴などを記録しているので、必要性を感じない。それより、蔵書の更新を進めて欲しい。
- 機械にうとくて、煩わしと思う気持ちが強くて、やりたくないと思っています。
- My ページへのログインがとにかく面倒くさいので、カード出した方が早いです。
- 図書カードの番号くらいはブラウザは記憶できるようにしてほしいです。あらかじめログインしていても、強制ログアウトされるまでの時間が短過ぎます。そもそも個人情報があるわけじゃないので、そんなにセキュリティをあげる必要はないように思います。
- 図書館に行く曜日が決まっており、現状で困った事がないので。

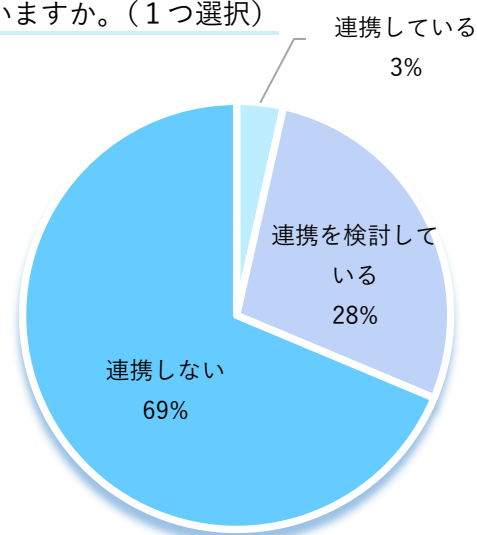
Q 1 5：令和 6 年 2 月の図書館システム更新時に、マイナンバーカードを図書館カードとして利用できるマイナンバーカード連携を開始しました。あなたはマイナンバーカードを持っていますか。(1つ選択)

1. 持っている	699 人
2. 現在申請している	5 人
3. 持っていない	69 人



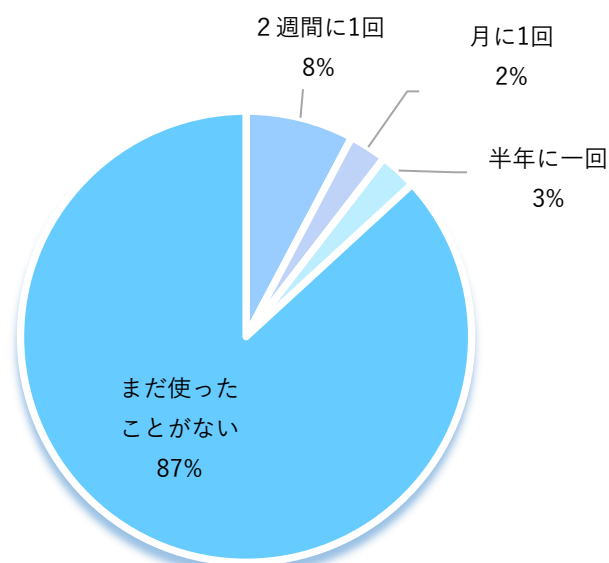
Q 1 6：図書館カードとマイナンバーカードの連携をしていますか。(1つ選択)

1. 連携している	25 人
2. 連携を検討している	197 人
3. 連携しない	487 人



Q 1 7：マイナンバーカードでの貸出頻度はどれくらいですか。(1つ選択)

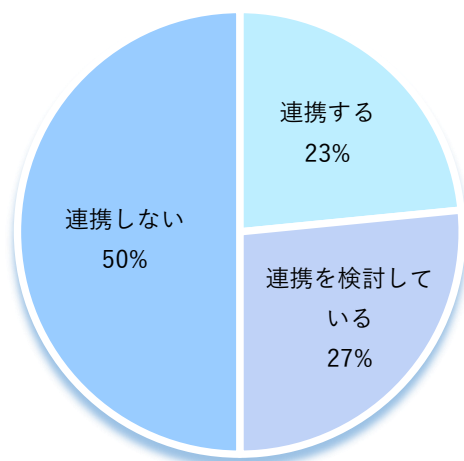
1. 2週間に1回	20 人
2. 月に1回	7 人
3. 半年に1回	7 人
4. まだ使ったことがない	224 人





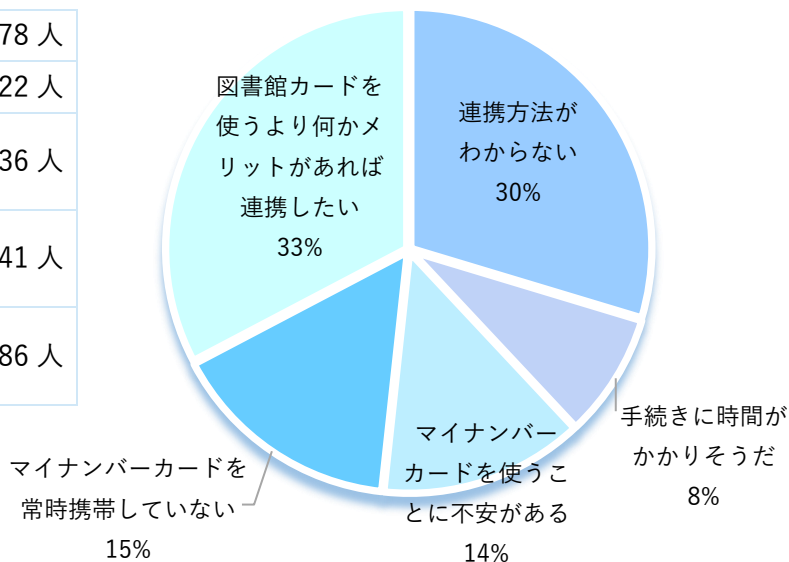
Q18: マイナンバーカードを申請中の方にお伺いします。マイナンバーカードができれば図書館カードと連携しますか。(1つ選択)

1. 連携する	30人
2. 連携を検討している	34人
3. 連携しない	64人



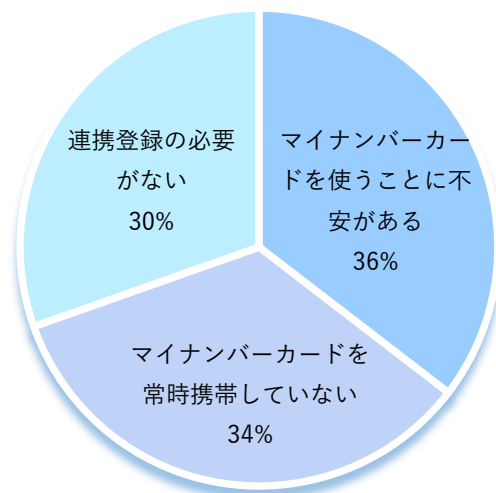
Q19: Q16もしくはQ18で「2. 連携を検討している」を選択した方にお伺いします。マイナンバーカードとの連携を検討している理由をお聞かせください。(1つ選択)

1. 連携方法がわからない	78人
2. 手続きに時間がかかりそう	22人
3. マイナンバーカードを使うことに不安がある	36人
4. マイナンバーカードを常時携帯していない	41人
5. 図書館カードを使うより何かメリットがあれば連携したい	86人



Q20: Q16もしくはQ18で「3. 連携しない」を選択した方にお伺いします。マイナンバーカードとの連携をしない理由をお聞かせください。(1つ選択)

1. マイナンバーカードを使うことに不安がある	169人
2. マイナンバーカードを常時携帯していない	163人
3. 連携登録の必要がない	145人



Q 2 1：図書館オンラインサービスについてご意見やご要望があれば自由にお書きください。(自由記入)

ご回答ありがとうございます。ご記入いただきました回答の一部をご紹介しますいただきます。

- 持つカードが少なくなるのはありがたいが、何でもかんでもマイナンバーに紐づけ過ぎていて不安。
- DVD、CDをもっと充実させてほしい。予算増やして。高齢者は消滅しつつある演歌CDを熱望しています。
- 以前住んでいた市の図書館は貸し出し、返却のシステムがすごく便利でした。貸し出し時は図書カードを読み取らせて専用の棚の上にのせればリーダーで読み取ってくれ貸し出し手続きができ、返信時は、窓口横の専用のローラーの上に一冊づつおせて読み取ると返却手続きができ、本も返却カゴに入るという具合でした。自分で簡単にできて、他の人が本に触る事もないので、コロナ禍でも安心でした。My ページの貸出状況に予約が入っていて貸出延長が不可の本なら、その旨分かるよう表示が出ていれば良いと思います。(すでに実現されていたらすみません)
- 電子図書館は便利でありがたいです。できれば学術書を増やしていただければと思います。
- 予約出来る図書冊数が5冊というのは非常に少ない。人気の予約待ち数が多い本を予約しているため他の図書が予約出来なかった事が多々ある。他の市町村と同じように10冊まで予約数を増やして欲しい。
- リマインダー設定で返却日をメールで知らせてくれるのはとても良いです。電子図書館の予約をして、その後しばらく電子図書館を見なくて、そろそろかなと見たとき、すでに返却されていた時は残念でした。予約本が届いたときメールが届くように電子図書館にもそのような機能があると良いと思います。読み上げ機能は、訓読みを音読みする箇所があり気になります。やはり紙の本が読みやすく目が疲れません。しかし、電子図書館は出かけたときなどに読むのに便利で利用させていただいています。これから先もたくさん本を読みたいと思っています。時流により図書館のあり方も変化すると思いますが、居心地の良い図書館であっていただきたいと思っています。
- 新着案内をよく見っていますが、かならずしも新着通りに表示されていません。例えば今まで表示されていなかったのに、2ページ目や3ページ目に突然新着資料が現れたりして、目的の本を見逃したりします。このため、複数ページをチェックしていますが手間がかかります。なんとか改善できないでしょうか。よろしくをお願いします。
- 主に小説を借りています。スマホで蔵書検索、マイ本棚であらかじめ読みたい本をリストアップしておいて、予約しておいたり隙間時間に借りに行ったりできるので、時間のない私にはこのシステムがとてもありがたいです。本当は図書館でゆっくり本をめくりながら、読みたい本を探すのが読書の幅を広げることになるのでしょう

が、それはもう少し歳をとってからの楽しみに取っておきます。ひなが一日図書館で過ごすのが理想です。図書館の職員さんたち、いつもありがとうございます。頑張ってください。

- 本のリクエストもオンラインサービス上から行えたらいいなと思う。  
高齢者には使い方がわからない、一度では覚えられない。図書館で、使い方を教えてもらえる機会があればいい。
- 毎日お世話になっております。大変有難いサービスです。欲を言わせていただけるなら、検索の図書名のフォントの色がオレンジではなく、もっとはっきり分かる濃い色だと助かるなあと思っているぐらいです。できれば、ですけれど。今後ともよろしく願いいたします。
- 子供が図書館に勉強しに行くことがあるので、勉強スペースの空き情報や他のホールの勉強スペースとしての解放情報など知れたらいいです。
- スマホで My ページから図書館カードのバーコードが出せるなら、マイナンバーカードはいらないのではないのでしょうか。
- 予約して、順番が二けたになると、くじけそうになる。20, 30 番台は何とかなりませんか??
- リクエストカードも電子化なりませんか?書いて、提出するのに図書館に出向しなければならない。
- スマホのカード利用は、紙のカードとの併用だが、スマホでのカード利用の利点を明確にできるとよいのでは。
- 愛媛県は洋書が少ないので、学校や他の図書館同士で連携したり、特色のある図書館を目指して利用者を増やすのも有りかなと思います。
- 検索画面で一回検索し、間違えて戻ると内容が消えている。一文字だけの間違いでそこだけ入力し直したいのにまた全部入力しないといけない。戻っても内容が残っているようにしてください。
- 検索した際に関係のない本が表示されている。例えばタイトルに"健康診断"と入れて検索した場合、タイトルに健康診断がふくまれていない物が表示される。詳細の副書名や件名でヒットしているのだが件数が多くなるので含まないでほしい。
- 読みたい本が無いことがあり、たまに西条図書館まで借りに行くことがあるので、西条図書館のようにもっと増やしてほしいです。
- おすすめ本があまり更新されていないので、ページを見に行っても意味がないように感じます。もっと、定期的におすすめ本が更新されて、本を選ぶときの参考ができると良いなと思います。新着案内で、分類以外の絞り込みができると良いと思います。詳細検索に入力した情報が毎回リセットされるのが不便です。前回入力された情報にプラスして検索したいときに、もう一度入力しなければならないので、入力情報を保持しておいてほしいです。Webcat Plus サービスが 2024 年 3 月 31 日で終了しているの、リンクは不要な気がします。

- やはり、実際の本棚の前で色々探したり迷ったり少し立ち読みしたりするのが、楽しいのであって、利便性のみのオンラインサービスの魅力をあまり感じません。
- 電子書籍のタイトル数が少ない上、ビジネス・自己啓発に偏っている気がするので読みたいものが全くない。充実させてほしい。
- 貸出期間を 15 日間にして欲しい(土曜日にきたあと、二週間後に来る時日曜日しか空いてなかったりするため)
- 検索した本がない場合に、その画面から所蔵の依頼（理由付き）や、収蔵した時に連絡が来るシステムがあれば、有難いです。
- 書庫に保管されている古い愛媛新聞、新居浜に関する資料等、早くデジタルアーカイブとしてオンラインで閲覧出来るようにしてほしい。
- 今回のアンケートでオンラインサービスで知らない事がたくさんあった。パソコンやスマホはしますがシニアで機械にうといので、もう少し宣伝してもらってわかりやすくしてほしい。
- マイページのトップ画面を貸出状況にしてほしいです。お知らせがないのに、トップがお知らせだと、他のページを見るのが面倒です。
- 図書館の全図書をデジタルで読めたらと思います。電子図書をよく利用させていただいているのですが、絵本や低学年が読める本が少ないと感じました。新しい本の入荷も無いようですし、同じ本ばかりで飽きてます。せっかく便利なのに、遠くても図書館へ行った方が種類が豊富だと感じました。例えば、検索したらその本が読めるようにするか、学年別、年齢別にオススメ本をジャンル分けするとかがあればもっと利用しやすくなるのでは。と思いました。電子図書の児童書の本数を増やしていただく、絵本の種類を増やしていただきたいです。ご検討よろしくお願いたします。
- 有料本などを含めサブスクリプションなども提供しつつ、新居浜市の広告宣伝等の情報一体型サービスにしてはどうでしょうか。あかがねポイントが使えるようにすることはもちろん、あかがねポイントの宣伝・推進なども兼ねてデジタル活性化や地元活性化に繋がっていくかと考えます。ハートネットなどと協賛したりすると色々広がってきそう。場合によっては地元企業とかも。そのあたりは一気にやるとかではなく、手探りで広げていく感じでいかがでしょうか。
- マイナンバーは個人情報漏洩のリスクが高く反対。廃止にして欲しい。そのためマイナンバーとの連携にも反対。
- 図書館はよく利用するが新しいサービスにはなかなか気づかないので今回のようなアンケートは有効と思います。
- もう少し、特集の棚を作ってほしい。例えば、映画やドラマの原作コーナー職員のおすすめ。いろんなランキングの棚とか。
- 所蔵書籍の検索や、貸出延長の申請がオンラインでできるため、大変助かっております。

- カードに対して貸出冊数、貸出可能冊数等を数字で一目でわかる表を作って頂けると、わかりやすいです。家族で（カード分）貸出をいただいているためカードの把握がしきれていないので。
- 新居浜の情報、郷土資料などがよりオンラインでみるができるようになればいいと思います。
- 新着図書の検索をするのですが、表紙の画像があれば、わかりやすいと思います。同じ本を予約することが、なくなると思います。検討のほど、宜しく願い致します。それと、このアンケートで知ったサービスがあります。もう少し図書館に行かなくてもわかるように告知をお願いします。
- 借りている本に他の方から予約が入った場合、自動メールなどで早めに報告が来るようになれば便利だと思います。その本だけを期限前に早めに返却することもできるし、返却期限間近に延長をしようとしてあわてる（返却前に必要箇所のコピーを急ぎでとる、等）ことなく返却の準備もできるので。
- サービスについて知らない人もいると思うので、もっと大勢の人に知ってもらえたらいいと思う。
- ネット上で登録情報(住所等)変更を可能にしてほしい。
- たまにしか訪れないので知らなかったのですが上記にあった新サービスという内容、どれも便利そうなので使ってみたいと思いました。もっと色々な方法で、告知されても良いのでは？図書館をよく利用される方ならご存知のことなのでしょうけど…。
- オンラインについてはこれから利用者が増えていくものだと思う。現時点で利用者が少なくても、利用できる環境は続けて欲しい。
- AI等のアルゴリズムを活用（導入検討）いただき、検索エンジンの精度（また、あなたにおすすめな本を紹介するようなど）を上げればもっとよくなると思いました。

## 総括

今回のアンケートは、図書館に来館された方にお声掛けをして回答していただいたものもあり、年齢層に偏りなく意見を集めることができました。

コロナ禍からオンラインを活用したサービスの利用が増加したことをきっかけに図書館でもホームページからの情報発信や My ページの機能の充実等を図ってまいりましたが、まだまだ認知度が低く活用されていないのが現状です。アンケートの中で新しいサービスを知って、今後利用してみたいと回答した方が60%となっており、情報発信の改善が必要だと改めて認識しました。

また、マイナンバーカードを利用した図書館サービスでは、マイナンバーカードの取得率は高いものの、積極的な利用には至っていないのが現状です。令和6年12月2日

から順次移行するマイナ保険証など、マイナンバーカード一枚で様々なサービスが利用できるようになります。図書館でのマイナンバーカードで資料を借りる場合は、図書館カードの番号とマイナンバーカードのサービス ID との紐づけのみで、マイナンバーカードに貸出履歴や利用履歴が収集、記録されることがないことを丁寧に説明し、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

図書館ホームページを見たことがない方もいらっしゃることから、掲載内容や配信方法を検討し、積極的な情報発信に努めてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

(図書館)