

新居浜市公式 LINE 運用方針

新居浜市では、より一層の広報活動の充実を図るため、新居浜市公式 LINE による情報発信を行います。発信に当たり、誤解や混乱されることのないように運用方針を以下のとおり定めますので、この内容に同意の上、ご利用ください。

1 運用

- (1) アカウント名：新居浜市
- (2) 運営管理者：新居浜市広報担当主管課
- (3) 本市が投稿する時間：8時30分～17時15分（年末年始、土・日曜日、祝日および本市の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- (4) 予告なく当アカウントを停止・終了する場合があります。

2 投稿への返信について

当アカウントにいただいた投稿等については、原則として個別の回答・返信はいたしません。ご意見やお問い合わせ等は、新居浜市公式ホームページからのメール、または各課へお問い合わせください。

3 掲載情報等

- (1) 行政情報または事業、イベント等の情報
- (2) まちの話題、観光情報
- (3) 防災情報
- (4) リサーチ機能によるアンケート調査
- (5) その他新居浜市が適当と認める情報

4 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 本市は、ユーザーが当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）された内容について一切責任を負いません。
- (4) 本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿さ

れたことをもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(6) 本市は、ユーザーへの予告なしに本方針の変更を行う場合があります。

5 禁止事項

本アカウントに対して、以下のようなご行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、発信者に断りなく、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- (6) 投稿が広告・宣伝目的のもの
- (7) 本ページの趣旨に関係のないもの
- (8) その他、LINE 利用規約に反するものや本市が不適切と判断するもの

6 著作権

原則として、当アカウントにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は当市に帰属します。また、掲載内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、LINE ページ上で、「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことは問題ありません。

7 個人情報の取り扱い

本市がユーザーから個人情報を取得する場合には、新居浜市個人情報保護条例に基づいて、適切に取り扱います。

8 適用

この運用方針は令和元年8月1日から適用します。